



PROJET SOCIAL

2021-2024



AfSCO
10, rue Pierre Loti
68200 Mulhouse
03 89 33 12 66
www.AfSCO.org



– SOMMAIRE –

1. Mot du Président	3
2. L’Afsc0 et son territoire	4
a. Le quartier	4
b. Le Centre socioculturel Afsc0	5
c. Les adhérents	6
3. La démarche d’évaluation 2017-2020 et de diagnostic 2021	8
a. La démarche d’évaluation	8
b. La démarche du diagnostic	9
4. Évaluation du projet social 2017-2020	11
a. Rappel de la problématique	11
b. Évaluation à partir des axes du projet social	12
c. Évaluation au niveau de la participation des habitants	20
d. Évaluation à partir de nos partenaires	21
e. Évaluation des attentes et des besoins 2017-2020	22
5. Diagnostic du territoire	24
a. Les questionnaires des habitants	24
b. Données statistiques croisées avec les données qualitatives	24
c. Deux grands projets sur les Coteaux aux moyens conséquents	30
6. Problématique et enjeux du projet social	31
a. Les thématiques relevées lors du diagnostic	31
b. Problématique	32
7. Orientations du Projet Social 2021-2024	35
8. Projet Animation collective famille	42
a. Bilan	42
b. Données de l’évaluation	43
c. Projet	49
α. Enjeux, objectifs généraux et résultats attendus	49
β. Mise en œuvre	50
γ. Objectifs opérationnels au regard des actions	52
d. L’évaluation du projet ACF	55
9. Évaluation du projet 2021-2024	56
10. Stratégie de mise en œuvre	59
a. Une posture d’accueil et d’écoute et la fonction accueil	59
b. Un mode de gestion associative	59
c. La mobilisation de tous les acteurs, habitants, bénévoles, salariés	60
d. Un travail partenarial	60
e. Structuration par services, par tranches d’âge et par types d’activités	61
f. Un management participatif et motivant	63
11. Budget	65
a. Élaboration budgétaire	65
b. Les éléments de révision du budget	65
12. Fiches action	68
13. Annexes	85
Annexe 1 – Exemple de bilan 2017-2019	85
Annexe 2 – Exemple de tableau d’évaluation des axes	92
Annexe 3 – Trame des questionnaires utilisés lors des diagnostics	96
Annexe 4 – Trame du questionnaire partenaires	104
Annexe 5 – Relevé des items des débats d’enjeux	108
Annexe 6 – Organigrammes	115

1. Mot du Président

Le renouvellement du projet social revient tous les trois ans et s'il demande d'y consacrer beaucoup de temps et d'énergie, il constitue un temps privilégié pour approfondir la finalité du Centre socioculturel, ses missions et l'adéquation des réponses apportées aux besoins des habitants en portant un regard critique sur la portée et les résultats du précédent projet.

Pour ne pas être dans la position de distributeurs de services qui pourrait conforter les habitants dans une attitude de consommateurs, nous avons conçu notre nouveau projet social avec la volonté de redonner du pouvoir d'agir aux habitants.

Son élaboration a été conduite selon une démarche concertée avec les partenaires financeurs, décrite dans ces pages et qui a permis de déterminer trois grandes orientations ou axes de travail : « Développer les compétences des habitants », « Vivre ensemble et faire quartier », « Être pleinement citoyen ».

Tout au long de cette construction, le projet a bénéficié de la contribution des partenaires financeurs et associatifs, du collègue Jean Macé, des cadres et des responsables pédagogiques de l'Afscm, des membres de notre Conseil d'administration et de bénévoles, d'adhérents et d'habitants des Coteaux.

Je leur adresse mes remerciements pour la richesse des débats et leurs apports, en leur donnant rendez-vous tant pour le suivi de la mise en œuvre du projet que pour son évaluation.

Le Centre socioculturel de l'Afscm, au cœur des Coteaux, est un repère pour beaucoup d'habitants, une ressource, une maison des services, des projets et des citoyens. Son personnel et ses bénévoles agissent avec enthousiasme, ils sont à l'écoute et prêts à s'engager pour innover et construire d'autres chemins de réussite avec le soutien de notre Conseil d'administration.

Le concept « Centre socioculturel » est partagé par les partenaires financeurs qui, avec leurs exigences et leurs attentes, reconnaissent la place essentielle que tiennent les Centres socioculturels au sein de leurs territoires et se positionnent aussi pour placer l'habitant au centre de leurs préoccupations.

Christian Collin

2. L'Afscio et son territoire

L'association familiale et sociale Les Coteaux (Afscio) est implantée au cœur du quartier des Coteaux, situé au sud de la ville de Mulhouse. Elle existe depuis 55 ans dans un quartier qui a beaucoup évolué et qui s'est aussi transformé (construction et destruction, arrivée du tram, réaménagement du parc...), l'Afscio s'est, elle aussi, développée au fil des transformations et des évolutions.

a. Le quartier

Ce quartier est donc composé de grands immeubles dont 80 % sont des logements sociaux. Les immeubles sont séparés par de grands espaces verts, arborés, conférant au quartier une sensation d'espace. Sa construction remonte aux années 60 dans une Zone à Urbaniser en Priorité (ZUP), qui répondait à un besoin d'accueillir une nouvelle population, parfois immigrée, pour travailler dans les usines à proximité et résorber des habitats anciens avec peu de confort.

Sa population de 8 630 habitants au dernier recensement représente 8 % de la population mulhousienne. Elle a évolué sensiblement au fil des ans. Elle avait atteint un plafond de 12.000 habitants dans les années 80 et jusque dans les années 2000 du fait de l'ajout de nouveaux immeubles, non prévus initialement, avant de décroître, avec la destruction de l'un de ceux-ci. Sa densité de 6 121 hbts/km² est sensiblement supérieure à la moyenne de celle de Mulhouse, 5017 hbts/km², la deuxième densité plus importante des villes du Grand Est, et dans une proximité avec la plupart des villes de la banlieue parisienne. Sa mixité sociale qui allait des ouvriers et employés aux cadres en passant par les enseignants, a quasiment disparu.

C'est aujourd'hui presque exclusivement une population ouvrière, précaire, ou sans emploi avec des revenus extrêmement faibles qui réside dans le quartier et de plus en plus issue de l'immigration. Le quartier est bordé par une importante Zone d'activité économique tertiaire, en développement, qui était censée apporter de l'emploi aux habitants; d'une zone d'établissements universitaires, très peu en lien avec le quartier, ainsi que du Centre de Réadaptation de Mulhouse.

→ Le tissu associatif du quartier

Le quartier des Coteaux possède un tissu associatif construit autour du désir spontané des habitants de "faire ensemble" qui s'est instauré dès la construction du quartier. Cependant depuis une dizaine d'années ce tissu diminue parfois au profit de regroupements d'habitants autour de leur culture d'origine.

Le Conseil des associations qui maintenait une cohésion du tissu associatif par des échanges entre ces différentes associations et notamment pour l'organisation de la fête de quartier, est aujourd'hui inexistant. Le Conseil participatif et la Commission développement social de l'Afscio travaillent en complémentarité pour remobiliser les habitants. Le Conseil citoyen recueille les demandes des habitants et tente d'y apporter des solutions.

L'objet des associations et leurs modes de relations sont disparates, les divergences de points de vue, le vieillissement des bénévoles et le développement de l'individualisme menacent toujours plus l'engagement associatif.

→ L'accompagnement social

L'accompagnement social s'est développé sur le quartier car des contraintes et des difficultés ont été repérées par les acteurs sociaux du quartier. Différentes structures sociales apportent aux habitants des ressources pour gérer leur quotidien dans le domaine de l'enfance, de l'aide alimentaire ou encore de la psychiatrie.

Les structures d'accueil comme la Protection Maternelle et Infantile, les assistantes sociales du Conseil départemental, la CAF ont peu à peu quitté le quartier laissant un vide pour l'accès aux droits des habitants. L'implantation du Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles du Haut-Rhin (CIDFF) depuis 2018, d'un espace France Service depuis 2020 et depuis peu de Sémaphore redonneront-ils une dynamique de services au quartier ?

Le remplacement des médecins partant en retraite reste une préoccupation pour l'accès aux soins de la population.

On y trouve des écoles maternelles, élémentaires, un collège, l'école de la deuxième chance, une bibliothèque, deux gymnases et des terrains de jeux, une salle de spectacle, des lieux culturels...

→ Les politiques publiques en œuvre sur le quartier

La Ville avec le concours de l'État favorise des actions globales pour l'habitat et l'emploi, le développement économique, la sécurité et la vie sociale, à travers divers dispositifs comme la Politique de la Ville, l'ANRU ou zone REP + pour les écoles. Autant de dispositifs qui pourraient améliorer les conditions de vie des habitants.

b. Le Centre socioculturel Afsco

Dans ce contexte, le Centre social créé et porté par l'Afsco était à l'origine d'initiatives d'habitants pour apporter des réponses partagées aux besoins de la vie quotidienne : permanences ménagères, atelier menuiserie, haltes garderies d'enfants... son action était complétée par celle de la Maison des Jeunes et de la Culture qui proposait principalement des activités de loisirs.

Au fil des ans, le Centre social s'est développé dans certaines de ses activités initiales, en abandonnant d'autres, atelier bois notamment, et avec des services complémentaires à caractère plus social et inclusif (Soutien scolaire, Économie Sociale et Familiale, Ateliers sociolinguistiques...). Il s'est également développé en reprenant la Crèche des Coteaux gérée par la Ville de Mulhouse puis la MJC devenue Centre Culture et Loisirs puis Clé des Coteaux.

Aujourd'hui, devenu Centre socioculturel, c'est un équipement très important dans la vie du quartier, répondant, à sa mesure, à des besoins tangibles, exprimés ou non par les habitants.

Il œuvre en lien avec des acteurs associatifs tels l'Épicerie solidaire, l'Association de prévention spécialisée de Mulhouse ainsi qu'avec les acteurs institutionnels présents ou non sur le quartier, enseignement, PMI, ville de Mulhouse, CAF...

Le Projet Social du Centre socioculturel est mis en œuvre par une équipe de près de quatre-vingts salariés (61,7 ETP au 31/12/2020) et une soixantaine de bénévoles à travers des services et des actions structurées autour de la Petite Enfance, la Jeunesse, le Développement social et les Activités adultes, la famille, la Culture, l'animation du territoire.

Le Centre socioculturel se déploie sur cinq sites :

→ Espace Loti

Ce site comprend les deux Établissements d'Accueil de Jeunes Enfants, «Petits Soleils» et «Étoiles Filantes», «la Parentèle», les Accueils de Loisirs Périscolaires et Extrascolaires pour les enfants d'âge maternel et élémentaire. Ce site comporte également un accueil ouvert à toute la population, le service des inscriptions et de facturations, le service comptabilité-paie, la Direction et les élus associatifs.

→ Espace Matisse

Un site situé au cœur du quartier et lieu d'accueil du CSC. Son Atrium offre un espace ouvert aux rencontres informelles, à des expositions et des manifestations diverses. Il accueille les initiatives des habitants soutenus par les animateurs de développement social. L'équipement est complété par un espace de réunions et par une salle multi-média accessible à tous.

S'y tiennent des Bourses destinées aux habitants animées par des bénévoles très impliqués.

C'est également le lieu principal de mise en œuvre de l'Action culturelle avec la Salle de spectacle de 164 places assises ou 285 debout, une salle de danse, un studio de musique.

C'est encore le lieu où sont implantés les Ateliers sociolinguistiques, avec trois salles de formation, des activités Adultes et Seniors, cuisine économique, ateliers bien être, la cuisine éducative, la salle de couture-artisanat, des activités Familles et les permanences administratives.

→ Le Boulevard

C'est le point de ralliement de toutes les actions du dispositif «Animation de Rue» destiné aux adolescents et aux enfants : contact de rue et animations dans l'espace public, l'accueil informel et d'écoute des adolescents, d'accompagnement de leurs projets, de réalisation d'ateliers et d'activités ponctuelles, d'autres ayant lieu à l'espace Matisse.

→ Le Magasin Pour Rien

Situé rue Eugène Delacroix, c'est un lieu de dépôt et d'acquisition d'objets du quotidien à titre gracieux, de rencontre et de convivialité animé par une équipe de bénévoles engagés.

→ Le périscolaire Jules Verne

Un bâtiment dans l'enceinte de l'école maternelle du même nom pour y accueillir les enfants inscrits en périscolaire. Cet équipement est utilisé occasionnellement pendant les vacances scolaires d'été pour y accueillir des enfants.

c. Les adhérents

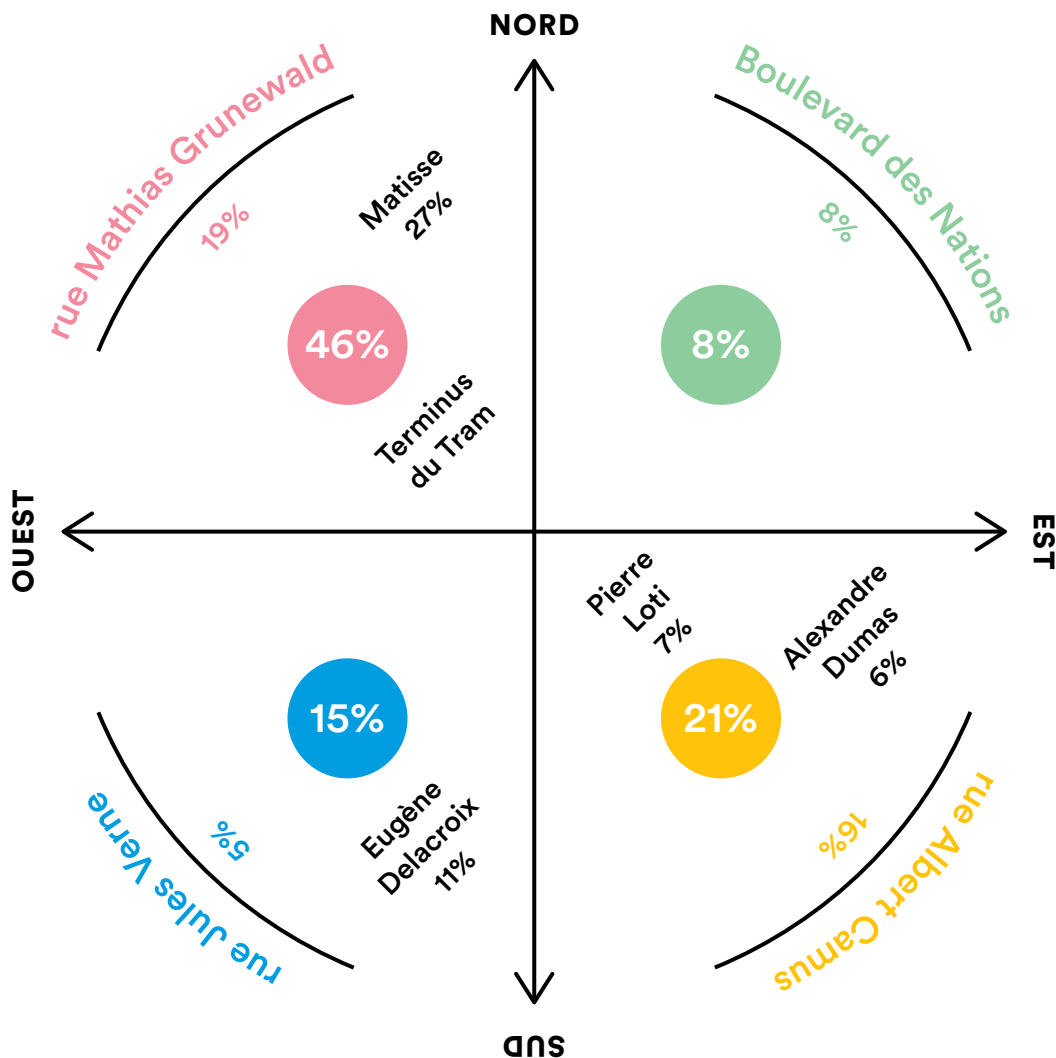
L'association compte en moyenne sur les trois dernières années environ 800 familles adhérentes pour 2300 usagers inscrits à des activités régulières, ce qui représente 18% de la population du quartier. Ne sont pas comptabilisés les participants occasionnels des manifestations culturelles et de plein air (jusqu'à 5000 pour Musaïka).

Répartition des adhérents selon l'âge

0-5 ans	6-10 ans	11 à 17 ans	18-24 ans	Adultes	Séniors
22 %	26 %	30 %	2 %	14 %	5 %

Par comparaison les 0 à 10 ans représentent 21% de la population du quartier, les 11 à 17 ans 12%, les 18 à 24 ans 10 %, les 25 à 64 ans 45%, les seniors 12 %)

L'Afsco est bien implantée sur le quartier avec 70% de ses adhérents du quartier, 21% de Mulhouse et 10% hors Mulhouse. Elle touche plus particulièrement le quart nord-ouest du quartier (46% des adhérents) et le quart sud-ouest (22%).



→ Le quotient familial

Nous ne pouvons prendre en compte que les familles dont nous accueillons les enfants ainsi que les participants aux ASL, car nous leur appliquons un tarif basé sur le quotient familial. Ces familles représentent plus de la moitié des participants ; certaines n'ont pas communiqué le montant de leur quotient familial. En comparaison aux tranches de quotient familial définies par la CAF pour l'attribution des Bons d'Aide au Temps Libre, les familles se répartissent ainsi :

0 < QF < 400	401 < QF < 750	751 < QF < 900	900€ < QF	inconnu
36 %	32 %	7 %	7 %	18 %

Nous constatons que 75 % ont un quotient familial inférieur à 900€ ce qui peut représenter un montant de revenu annuel brut de 11.880€, inférieur au 12.107€ de revenu médian de la population des Coteaux

→ Répartition des familles d'usagers par nombre d'enfants et situation maritale

517 familles nous ont confié leurs enfants en 2019 dont voici la répartition selon le nombre d'enfants par famille et leur situation familiale

Enfants	1	2	3	4	5	6	7 et plus	NR
Familles	27 %	26 %	26 %	13 %	4 %	1 %	1 %	2 %

Situations	Marié	Célibataire	Séparé	Vie maritale	Divorcé	NR
Familles	52 %	8 %	8 %	10 %	17 %	5 %

Par rapport aux éléments du diagnostic présenté par ailleurs nous constatons que :

- La répartition des familles adhérentes selon leur nombre d'enfants correspond à quelques unités près, à la répartition des familles du quartier.
- La répartition par situation familiale semble indiquer un écart au niveau des familles monoparentales avec 8 % parmi les familles adhérentes, contre 26 % selon les statistiques du quartier, mais nous ne savons pas si les familles répondant «séparé» ou «divorcé» sont en situation de famille monoparentale ou non.

L'Afscm agit sur un territoire en perpétuel changement et apporte une réponse aux habitants, à la hauteur de ses moyens qui peuvent parfois freiner l'atteinte de ses objectifs. L'Afscm reflète les différents visages du quartier qui se croisent au sein des activités et des projets. L'ambition de l'association est de s'adapter le mieux possible aux besoins des habitants avec la volonté de convaincre les partenaires financeurs du bien fondé de ses projets.

3. La démarche d'évaluation 2017-2020 et de diagnostic 2021

Toute la démarche d'élaboration du projet social a été portée avec le souci de faire participer et d'impliquer des acteurs concernés : les membres du Conseil d'administration, les bénévoles actifs dans les actions du CSC, les professionnels et les partenaires et bien sûr les usagers et les habitants. Notre ambition pour impliquer les habitants à la démarche du projet n'a pas totalement abouti, en partie du fait de la difficulté à trouver une démarche de l'évaluation des axes et en raison de la période du confinement.

La démarche participative a ainsi été stoppée pour faire face aux contraintes liées à la crise sanitaire et mettre en place de nouveaux modes d'intervention auprès du public et pour réorganiser nos activités.

Nous avons aussi la volonté d'adapter les modalités d'implication des membres du Conseil d'administration, des bénévoles actifs dans les actions du CSC, des professionnels et des partenaires. Il s'agit de les mobiliser pour parvenir à une plus forte participation en mettant en œuvre des moyens de recueillir leurs avis par des consultations plus fréquentes.

La période de COVID, nous a également freinés pour le diagnostic et a seulement permis la réalisation d'un débat d'enjeux bien plus limité que celui prévu initialement avec les habitants et les partenaires.

a. La démarche d'évaluation

Lors de l'écriture du projet social 2017-2020 nous avons envisagé un mode d'évaluation basé sur l'évaluation des fiches actions. Elles ont permis de collecter des informations qualitatives et quantitatives et de mesurer, avec l'échelle d'Arnstein et Hart, la participation des habitants, un des enjeux de notre projet social.

Ces évaluations se sont basées sur les bilans des actions faits par les professionnels, ces bilans étant composés des retours des habitants, des bénévoles et des partenaires sur nos actions. Cependant nous nous sommes rendu compte que la masse des informations obtenues était importante et difficilement exploitable pour évaluer

les axes du projet social : Développement social, Soutien à la parentalité, Développement culturel ([annexe 1](#)).

Parallèlement, le Directeur du Centre socioculturel et la Directrice adjointe ont participé à une formation sur l'évaluation des projets sociaux organisée par la CAF et l'UD68.

Cette formation leur a permis d'ajuster la méthode d'évaluation au regard des axes du projet social et de constater que les indicateurs et les résultats attendus avaient été posés pour les fiches actions mais pas pour les axes.

Une journée de travail réunissant des bénévoles, des membres du CA et des salariés avec la présence d'un représentant de la CAF a été organisée pour travailler autour de l'évaluation de notre projet. Suite à cette rencontre un travail spécifique a été engagé avec les responsables de services du CSC et des membres du Conseil d'administration pour définir et tester l'outil d'évaluation des axes qui serait utilisé. L'évaluation s'est ensuite étendue aux équipes de professionnels sur la base d'une grille spécifique consistant à questionner l'activité développée au quotidien. Il s'est agi d'identifier les résultats, les effets et l'impact éventuellement observable en regard des objectifs généraux qui avaient été fixés pour chaque axe ([annexe 2](#)).

Objectif général	Impact	Effets	Résultats	Réalisation	Action
	Ce à quoi on a contribué indirectement hors de notre action et qui peut se poursuivre si l'action s'arrête	Ce à quoi on a contribué indirectement	Ce que cela a produit	Ce qui a été fait	À travers quelles actions du Projet Social

L'évaluation du projet social par les habitants a aussi été au cœur de nos préoccupations, mais elle a été stoppée par la période de confinement liée au Covid. À l'été 2020, avec la levée du confinement strict, nous avons opté pour une nouvelle formule en allant à la rencontre des habitants et de nos usagers avec deux questions simples et directes qui permettaient d'ouvrir sur un échange plus large : Pourquoi venez-vous à l'Afscm ? Que vous manque-t-il à l'Afscm ?

b. La démarche du diagnostic

Elle s'est appuyée dans un premier temps sur le recueil de données statistiques effectuée par l'Agence d'Urbanisme de la Région de Mulhouse avec laquelle nous avons contractualisé par le biais de l'UD.

Elle a été ensuite construite au sein du Comité de pilotage, composé de trois membres du Conseil d'administration dont le Président, du Directeur et de la Directrice adjointe, de représentants de la CAF, de la Ville, de la Sous-Préfecture, de deux Associations partenaires, du Collège ainsi que trois habitants et deux salariés du CSC. La Direction a fait le lien avec les Responsables pédagogiques du CSC qui ont ainsi apporté leur contribution à cette démarche.

Suite à la présentation des données statistiques du territoire par l'AURM, des thématiques ont retenu notre attention pour les prendre en compte, telles que la précarité des ménages, la jeunesse de la population, des publics spécifiques dont les personnes âgées ou les familles monoparentales, le faible niveau scolaire des habitants...

Au cours de deux séances de travail avec des professionnels du CSC et des habitants, nous avons préparé deux démarches pour aller recueillir la parole des habitants sur ces thématiques. Ces démarches ont été mises en œuvre en juillet et août 2020, concomitamment avec les actions d'animation du territoire :

→ Porteurs de paroles : questions ouvertes aux

habitants dont les réponses sont affichées et partagées en direct sur le lieu d'animation. Elles donnent lieu à des interactions avec les autres habitants.

→ Questionnaires : quatre questions sur une thématique dont une orientée sur leur capacité d'engagement ([annexe 3](#)).

Pour cette deuxième démarche, nous avons fait le choix d'aller directement à la rencontre des habitants. Les questionnaires ont été complétés par les intervieweurs en contact direct avec les habitants en portant une attention particulière pour noter ce qui était dit mais aussi pour relever ce qui était sous-jacent, non-exprimé. Les intervieweurs étaient des animateurs du CSC, des habitants actifs sur le quartier ainsi que deux bénévoles.

Les partenaires au sens large ont été sollicités à travers un questionnaire que nous leur avons soumis à travers Google Forms ([annexe 4](#)).

Une synthèse des réponses nous a permis de poser des constats, d'implémenter les thématiques et de préciser des problématiques, socles de nos débats d'enjeux. Ces débats se sont déroulés en plusieurs phases et en visioconférence avec les Responsables pédagogiques du CSC, les membres du Conseil d'administration, les membres du Copil et quelques habitants.

Ces séances ont permis de dégager les orientations de notre nouveau projet social, validées par le CA du 26 mars 2021. Elles en constitueront la feuille de route.

En conclusion, la mise en œuvre de la démarche du projet social devient plus participative en se diffusant auprès de tous les acteurs. Cependant la temporalité de mise en œuvre du projet est confrontée à celle des habitants qui est plus lente, plus longue, de même que pour les professionnels de terrain. Les habitants ont besoin de temps pour que la confiance et la spontanéité d'expression naissent.

D'autre part nous devons être attentifs pour ce prochain projet social à établir plus précisément le

lien entre les résultats attendus et leurs indicateurs avec les orientations et leurs objectifs généraux.

Il faudra construire une démarche plus participative dans la durée, en ménageant des temps de restitution globale quant à l'avancement du projet social envers les habitants, en leur donnant la possibilité de s'exprimer et en nous laissant la possibilité d'adapter nos actions.

→ **Calendrier de la démarche d'évaluation 2017-2020 et de diagnostic 2021**

2017		2018											
Novembre	Décembre	Janvier	février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	septembre	Octobre	Novembre	Décembre
		finalisation fiche actions principales											
		Phase de construction des outils d'évaluation et difficulté au regard des objectifs et des indicateurs											
		Test des outils évaluation, difficulté, question sur les finalités, l'utilité											
								écriture bilan fiche action					
		Formation UD/CAF			Formation UD/CAF			Formation UD/CAF					
		Restitution Formation											
		Indicateurs-Axe Projet social déploiement du PS pour 2019/2020											
		Bilan partagé des actions partenaires usagers, habitants, animateurs											

2019											
Janvier	février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	septembre	Octobre	Novembre	Décembre
présentation doc CAF											
écriture des bilans des fiches actions validées						Prise en compte de directive CAF					
Outil d'évaluation : choix et expérimentation											
démarche de construction du comité de pilotage											
Recherche théorique sur l'impact social											
Bilan partagé des actions partenaires usagers, habitants, animateurs											

2020										2021					
période Covid										période Covid					
Janvier	février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	février	Mars	Avril
Choix de l'outil d'évaluation des axes et évaluation par les professionnels															
Analyse des données froides					Analyse des données chaudes										
Création des questionnaires															
Evaluation et diagnostic auprès des habitants/usagers										Débats d'enjeux et émergence des orientations					
										Objectifs, résultats et indicateurs					

4. Évaluation du projet social 2017-2020

a. Rappel de la problématique

En analysant le diagnostic au regard du champ des missions et des compétences du CSC Afscoc, il en ressort les principales caractéristiques suivantes :

- Une population multiculturelle : une richesse qui se vit aussi avec des replis identitaires et communautaristes, des difficultés de langues, des difficultés de communication, des tensions avec les valeurs républicaines.
- Une population jeune source de richesse et de dynamisme, mais dont une partie est marquée par un faible niveau de scolarité, les décrochages scolaires, des carences éducatives, des temps importants de regroupement hors de la présence des adultes où peuvent se vivre des codes et des comportements incivils voire délicieux, une pauvreté culturelle.
- Une population fortement impactée par la précarité, la pauvreté, le chômage.
- Un nombre important de familles monoparentales, principalement des mères avec enfants.
- Un nombre important de personnes isolées.
- Une population assez stable dans les logements.
- Un départ progressif des services et des institutions, lesquels, en imposant un usage quasi systématique du numérique, aggravent les conséquences de leur éloignement.
- Un quartier agréable mais avec une image fortement négative.

À partir de ces constats et en référence à nos valeurs, nous voulons apporter des réponses individuelles et collectives pour faciliter le mieux vivre de chacun et le mieux vivre ensemble.

La stagnation, voire la baisse des ressources publiques, les limites des interventions d'assistance des institutions qui, faute de mobiliser suffisamment les intéressés, peuvent conduire les habitants à des postures d'attente, nous amènent à

formuler l'hypothèse qu'une démarche de transformation sociale passe nécessairement par la mobilisation des habitants, en les accompagnant à partir de leurs potentialités pour devenir des acteurs responsables. Cela passe par une démarche dans laquelle il s'agit de valoriser les personnes, de les sortir de leur isolement et de les aider à grandir dans leurs capacités et leurs compétences.

Notons en premier lieu que les problématiques relevées sont multifactorielles et notre intervention n'a pas d'influence sur les facteurs sociaux et économiques globaux qui impactent directement la population : emploi-chômage, niveau des revenus, habitat, système éducatif, réseaux sociaux et médias...

Comme nous l'avions présenté, la citoyenneté ne peut être vécue sans une assise suffisamment solide, appuyée sur les quatre piliers qui la compose :

- La dimension sociale concerne la relation entre les personnes. Elle s'appuie sur la loyauté et la solidarité entre les individus, membres de la communauté.
- La dimension culturelle fait référence à la conscience d'un patrimoine commun et développe une culture propre à la communauté, dans laquelle chacun de ses membres se reconnaît.
- La dimension économique est le lien qui existe entre l'individu, le travail et la consommation, au sein de la communauté.
- La dimension politique renvoie au droit et à la connaissance du système qui régit la communauté.

Cette assise confère alors aux habitants un sentiment de légitimité vis-à-vis des institutions et de l'ensemble de la population française.

Or les habitants sont souvent confrontés à des manques cumulés :

- Difficultés relationnelles et de communication sur le plan social, accentuées par la promotion sociétale de l'individualisme à travers la quête du bien être personnel, la réussite individuelle (dimension sociale).
- Une quête d'identité ou de reconnaissance identitaire. La multi-culturalité de la population du quartier incite les habitants

et particulièrement les jeunes à chercher leur identité propre ou à l'affirmer par la confrontation des valeurs de leurs origines avec celles des autres et de la société française véhiculées par les institutions (dimension culturelle).

- Le chômage, la précarité et la pauvreté contraignent la plupart des habitants à concentrer leur énergie sur la satisfaction de leurs besoins primaires, tout en étant en permanence sollicités par l'appel à la consommation de produits chargés d'une image de valorisation sociale et personnelle (dimension économique).
- Le manque de connaissance des valeurs républicaines, des droits et des devoirs qui sont le plus souvent vécus de manière coercitive ou invalidante, au regard de leurs conditions de vie difficile, de la difficulté et de la complexité d'accès aux droits, aux institutions (dimension politique).

Les actions que nous avons mises en œuvre au cours du Projet Social 2017-2020 visaient à étayer, développer, renforcer les compétences des usagers du CSC et des habitants du quartier plus largement, en s'appuyant sur leurs besoins de service afin de leur donner plus de capacité pour être acteur de changement.

Mais du fait de leur manque d'assise, de la dimension du quartier, de la taille de sa population, «la mobilisation des habitants» qui était et demeure un défi dans la prise en compte de la problématique globale au cœur du Projet Social n'a atteint que partiellement son objectif de développer la participation active des habitants sur le plan collectif. Elle a eu des effets, davantage au niveau d'individus, de familles, de petits groupes, et parfois de manière sporadique, sur leurs problématiques spécifiques.

Nos actions ont œuvré en ce sens comme nous pouvons le constater à travers l'évaluation des axes de notre projet social ci-dessous, et nous verrons ensuite, à quel niveau se situe la participation des habitants selon l'échelle d'Arnstein et Hart pour conclure par le regard de nos partenaires sur le quartier et notre impact.

b. Évaluation à partir des axes du projet social

L'évaluation du précédent projet social a d'abord été conçue sur la base de l'évaluation de chaque

action en relevant, d'une part les effets produits au niveau des participants du CSC ou de l'environnement, d'autre part selon l'échelle d'Arnstein et Hart qui évalue le niveau de participation.

Par la suite, nous avons participé à une formation sur l'évaluation, proposée par la CAF en lien avec l'UD68, et dispensée par Accolade. Elle nous a permis d'appréhender la difficulté que nous aurions à colliger l'ensemble des évaluations des actions. Nous nous sommes alors fixé d'évaluer plus directement les axes du Projet Social, à partir de l'observation des résultats obtenus en face de chaque objectif décliné. C'est cette évaluation que nous vous proposons.

Pour réaliser celle-ci nous avons eu recours aux évaluations réalisées par les équipes professionnelles dans les fiches actions, aux relevés de paroles d'usagers et d'habitants par les professionnels lors de leurs échanges avec ceux-ci, aux enquêtes réalisées dans le quartier et dans le CSC par les professionnels à l'occasion du diagnostic pour le nouveau projet social.

Nous avons observé les résultats, effets et impacts de nos actions en relation avec les axes de notre projet social.

Les résultats indiquent directement ce que les actions ont produit.

Les effets spécifient ce à quoi nous avons contribué indirectement.

Les impacts, lorsqu'ils sont observables, informent de ce à quoi les actions ont contribué indirectement et qui peut se reproduire hors des actions du CSC.

→ Parentalité

Le soutien à la parentalité s'exprime par l'accompagnement du parent dans son rôle de parent. Nous agissons avec les parents pour répondre à leurs questions, leurs attentes et leurs besoins dans différentes dimensions qui vont de l'information à l'apprentissage en passant par l'écoute et l'éducation.

C'est une démarche évolutive qui part de ce qu'est le parent pour l'amener vers une conscience plus accrue de son rôle, de ce qu'il veut pour son enfant. Le soutien à la parentalité s'exprime aussi à travers les services et la prise en charge des enfants qui nous sont confiés par les parents dans le respect des valeurs éducatives et pédagogiques : acquisition de savoirs, vie en communauté, respect des uns et des autres, expression, créativité... Cet axe a été décliné en trois modalités spécifiques avec des objectifs généraux, intentionnels

qui ont déterminé des postures professionnelles et la mise en place d'actions.

L'écoute et l'accompagnement du parent

- Accueillir les parents, les écouter et chercher avec eux des réponses à leurs questionnements
- Respecter les parents dans leur cheminement : les renseigner, les orienter
- Susciter l'initiative et la rencontre avec d'autres parents

Réalisations

Une posture d'écoute des professionnels, bienveillante et empathique soutenue par des formations ainsi que de la supervision.

Dispositifs d'accueil et d'écoute des parents privilégiés lors des inscriptions, lorsqu'ils amènent et recherchent leurs enfants en accueil collectif, lors des temps conviviaux (petits déjeuners, goûters) et festifs, pendant les sorties et les activités auxquelles ils participent avec leurs enfants.

Réponse aux questionnements des parents sur les activités des adolescents, dialogue, lorsqu'ils viennent inscrire leurs enfants pour une sortie.

«Jouer à l'école», la référente famille en coopération avec l'enseignante d'une classe maternelle, accompagne les parents dans une animation de jeux pour un groupe d'élèves. La séquence se prolonge par des échanges avec la référente famille, entre parents avec l'enseignant. Durant les trois années, chaque classe de l'école maternelle Plein ciel a participé à deux séances de l'action.

Des accueils festifs et conviviaux dans les différents services.

Résultats observés

Satisfaction exprimée par les parents de se sentir écoutés (dans tous services y compris à l'accueil, la gestion des adhérents).

Les parents expriment avoir confiance dans les professionnels qui les accueillent, les accompagnent, eux et/ou leurs enfants. Ils ont confiance dans la prise en charge de leurs enfants, grâce aux informations communiquées régulièrement et à l'écoute bienveillante de leurs questionnements et de leurs difficultés. Les parents des adolescents sont rassurés et connaissent les animateurs. Des parents indiquent que les enfants sont moins agités, plus paisibles, notamment au retour à la maison après les activités, au retour de l'école ou au retour des séjours.

Les parents gagnent en indépendance dans l'exercice de leur compétence parentale à partir des activités famille.

La séparation avec les parents est facilitée par l'accueil et l'écoute en multi accueil et au LAEP,

qui constitue une phase de transition pour les enfants ; elle se déroule le plus souvent sereinement. Au cours de l'action «Jouer à l'école», la répétition des séquences a produit une évolution positive des parents qui ont pris confiance en eux (compétence parentale) pour animer les séances de jeux, adapter les règles, gérer un groupe, prendre des initiatives. Lors des échanges qui ont suivi les parents ont pris conscience de la difficulté du métier d'enseignant.

Effets constatés

Les parents prennent de l'assurance, de la confiance et gagnent en autonomie à travers les activités famille.

Des parents observent des relations apaisées avec leurs enfants. Ils disent être plus disponibles pour partager un moment avec leur enfant.

Des parents disent partager davantage et plus facilement leur vécu, leurs difficultés parentales. Le professionnel est vu comme un tiers privilégié par l'enfant et le parent. Les contacts ultérieurs parents-animateurs sont facilités.

Des parents d'adolescents ont pris connaissance de la structure et des activités proposées.

À partir de l'action «Jouer à l'école», des enseignantes ont constaté des relations facilitées avec les parents. Des enfants ont exprimé le plaisir à jouer avec leurs parents. Dans les échanges après la période de jeux les parents ont abordé spontanément des sujets différents et parfois sensibles, relation dans le couple, enfants handicapés... Des papas ont saisi l'opportunité de cette action pour venir à l'école et participer.

Impact connu

Des parents organisent des sorties en autonomie avec leurs enfants. Des parents se retrouvent en dehors du CSC. Séparation facilitée au moment de l'entrée à l'école.

L'appui à la relation parent-enfant et au sein de la famille

- Favoriser l'attention et l'implication des parents dans leurs relations avec leurs enfants
- Soutenir les familles dans leur fonction éducative en tenant compte de leurs spécificités : famille monoparentale, nombreuse, pluriculturelle, précarité, handicap...
- Favoriser des moments familiaux privilégiés

Réalisations

Des parents sollicités pour animer des ateliers en multi accueil.

Des ateliers parents enfants en Accueils de Loisirs, en multi accueil, en Activités Famille.

Le contact direct des parents pour autoriser leur enfant adolescent fréquentant le Boulevard ou les

animations dans la rue à participer à une activité formelle (sortie, atelier...).

Des temps de restitution de vie par les enfants et les adolescents à la suite de leurs séjours.

Des sorties à la bibliothèque avec des parents en Petite Enfance.

La prise de recul des professionnels sur les situations familiales complexes.

Participation des professionnels à des échanges avec d'autres partenaires sur des situations individuelles, familiales ou de groupe, et participation à des temps de supervision en Petite Enfance notamment.

Résultats observés

Des parents portent un regard positif sur leurs enfants durant l'activité.

Des parents ont animé des ateliers pour les enfants et se sont sentis compétents et valorisés.

Les professionnels(les) ont pris du recul sur des situations familiales complexes – exemple : l'accueil d'un enfant avec trouble autistique en ALSH permet à la maman de se rendre compte de la capacité d'évolution de son enfant.

Une maman et son enfant hyperactif sont venus en séjour famille, les animatrices se rendent compte de leurs relations difficiles qui impactent la vie du groupe. Après une prise de recul, elles adaptent leur posture et sont en mesure de proposer la prise en charge spécifique de l'enfant pendant un temps ce qui permet à la maman d'être plus sereine et plus à même de gérer sa relation avec son enfant.

Par les prises de contact des animateurs, des parents découvrent que leur(s)adolescent(s) sont accueillis au Boulevard, participent à des activités; ils viennent se renseigner sur ce qui s'y vit, sur les activités. Certains demandent de l'aide.

Face à la difficulté à faire venir les parents pour des restitutions de séjours, les animateurs ont sollicité activement des parents, certains sont devenus actifs en mettant à profit leurs compétences (préparation d'un couscous...).

Effets constatés

Une maman s'est proposée spontanément pour animer des contes en anglais en Petite Enfance.

Les parents n'utilisent pas leur téléphone portable pendant les ateliers avec leurs enfants.

La maman d'un enfant ayant des troubles du comportement prend contact avec d'autres organismes pour se faire aider, on observe que son attitude a évolué lors d'autres temps.

Un changement de posture des animateurs pour

solliciter les parents à participer aux restitutions de séjours et des parents qui se rendent disponibles plus facilement pour participer.

Impact connu

Des parents sont allés s'inscrire à la bibliothèque en dehors de l'Afsc

Un enfant est accueilli en classe ULIS à la suite de son accompagnement parental par les animateurs puis du contact avec un organisme spécialisé.

L'accueil et la coéducation de l'enfant

- Mettre en œuvre une pédagogie au plus proche des besoins individuels de l'enfant et du jeune.
- Favoriser l'éveil, la socialisation, la prise de repères, la découverte de soi et des autres ainsi que la créativité.
- Aller à la rencontre des enfants et des jeunes dans le quartier, en particulier ceux en manque de repères.
- Proposer aux parents, des services d'accueil pour leurs enfants, adaptés au plus près de leurs besoins.
- Organiser des loisirs éducatifs et créatifs
- Susciter le développement de projets

Réalisations

Aide aux devoirs des enfants en suivi avec enseignants et familles en ALSH Périscolaire.

Accueil personnalisé des enfants pour adapter l'accueil au plus près des besoins des parents en Petite Enfance, en Accueils de Loisirs.

Activités ciblées, aménagement de l'espace, accompagnement plus spécifique des parents des enfants identifiés avec des retards de développement en multi accueil.

Organisation de séjours par les jeunes, encadrés par les animateurs ou par les animateurs avec les enfants.

Accueil enfants-parents à la Parentèle les mercredis matin.

Animation de rue ados et 6-11 ans.

Action famille dans l'espace public : des enfants sans parents pris en charge par les parents avec enfants.

Résultats observés

L'accompagnement scolaire, aide aux devoirs, est reconnu par l'école et par les parents. Les enfants progressent.

Des accueils personnalisés sont mis en place pour des enfants au plus près des besoins des parents, ce qui permet aux parents de répondre à des besoins plus personnels - exemple d'une maman pour suivre une formation.

Les enfants porteurs de handicap se socialisent, progressent dans leur langage, acquièrent une meilleure motricité et développent leurs capacités.

tés cognitives.

Organisation de séjours par les jeunes, encadrés par les animateurs, les jeunes ont mis en œuvre des actions d'autofinancement, ils ont découvert de nouveaux environnements, visites, activités sportives, soirées festives, chez les ados. Cela a également développé la cohésion des groupes, la valorisation des jeunes, le respect des règles de vie ensemble, la responsabilisation du groupe, les relations de confiance parents-animateurs/jeunes-animateurs.

À la Parentèle, les parents se détendent en observant les interactions des enfants avec les accueillantes. Les parents viennent souvent avec des difficultés relationnelles, de développement du langage ou motrices, ils déposent leurs questions et leurs inquiétudes...

Grâce à un climat relationnel bienveillant, les parents partagent avec les autres parents, il n'y a pas de solutions proposées directement mais les parents voient les enfants changer. Les accueillantes accompagnent le changement de regard des parents sur leurs enfants.

Effets constatés

Des parents se rencontrent, échangent librement lors du départ des enfants à la fin des activités.

La confiance des parents dans les professionnels grâce aux échanges avec eux, leur a permis de prendre de l'assurance et d'échanger aussi avec d'autres parents à la fin des activités. Une maman pour laquelle on a adapté l'accueil de son enfant en multi accueil a pu suivre une formation professionnelle, elle se sent mieux, plus épanouie.

Les enfants qui présentent un retard du développement moteur, linguistique ou cognitif dépassent leurs difficultés. Les parents le constatent. À la Parentèle, des parents observent et prennent conscience que leur enfant n'est pas autant en difficulté qu'ils le pensent ou à l'inverse prennent conscience que leur enfant porte un handicap.

Ouverture aux autres, confiance en soi, ouverture des parents vers les actions de l'Afscm ou vers d'autres partenaires ou institutions : café des parents, demande d'autres jeunes pour participer ou proposer un séjour en accueil adolescents.

Impact connu

Une maman a dit avoir trouvé un emploi parce qu'elle a pu confier son enfant en multi accueil. On observe parfois un mieux-être des parents, «vous m'avez évité une dépression» parole d'une maman d'un enfant accueilli en multi accueil. Des jeunes ont organisé un séjour en autonomie.

Des parents qui avaient des difficultés de séparation lorsqu'ils déposaient leur enfant en multi accueil sont venus au LAEP. Après quelques séances la séparation s'est bien passée au retour en multi accueil. Ils sont réassurés.

→ Développement social

Le développement social est une démarche globale d'intervention sur un territoire mobilisant collectivement les acteurs (bénéficiaires, citoyens, élus, partenaires, institutions...) et les ressources, afin d'organiser les conditions d'une évolution sociale positive et d'améliorer globalement et individuellement les conditions de vie des habitants.

Il vise un objectif de changement durable de la situation des habitants, voire de transformation et de promotion sociale. Il propose de redonner aux populations du pouvoir sur leur propre vie et leur environnement, en mettant en avant les notions de projet et de solidarité.

Cet axe a été décliné en trois modalités spécifiques avec des objectifs généraux, intentionnels qui ont déterminé des postures professionnelles et la mise en place d'actions

Le développement des capacités de l'individu et le renforcement de son pouvoir d'action

Objectifs généraux

- Valoriser les habitants et concourir au développement de leurs compétences, savoirs, et savoir-être.
- Favoriser l'insertion sociale des publics en difficulté : isolement, mobilité, langue, scolarité, précarité, handicap...

Réalisations

Accueil en entretien individuel de personnes désireuses d'être aidées :

- pour rédiger leurs lettres de motivation et leur curriculum vitae.
- dans la gestion de leurs difficultés administratives

Mise à disposition de la salle de danse sur une moyenne de 20 samedis après-midi par an pour un groupe mixte et autonome de 30 à 40 jeunes âgés de 22 ans en moyenne, la moitié habitant le quartier.

Participation à la réalisation d'une journée «convergence citoyenne».

Une soirée a été organisée pour réunir les anciens participants aux ateliers sociolinguistiques.

Des échanges de savoir ont été organisés avec Rezo et dans nos activités.

«Bien vieillir aux Coteaux» : pendant deux ans, des activités thématiques en direction des seniors et des seniors isolés en lien avec les partenaires

dont un pôle gérontologique : bien être sophrologie, image de soi, bien bouger, utilisation du numérique, séjours...

Résultats observés

L'accueil pour la réalisation de curriculum vitae et de lettres de motivation est très demandé par des personnes du quartier et hors quartier avec une information par le bouche à oreille. Les participants ont une moyenne d'âge de quarante ans. Ils comprennent les attendus des employeurs pour ces documents et apprennent à les rédiger.

Découlant de leurs entraînements en salle de danse les samedis après-midi, cinq jeunes ont participé à «l'apéro des talents» et à l'Assemblée Générale de l'Afscio.

Les anciens participants des ateliers sociolinguistiques ont partagé avec les nouveaux participants leur parcours de vie et comment les cours de français leur avaient permis de s'intégrer et de s'épanouir.

Des habitants ont appris le tricot, des recettes de cuisine du monde...

Dans les activités «Bien vieillir aux Coteaux» des participantes ont exprimé qu'elles se sentaient moins seules parce qu'il y avait plus d'activité, qu'elles se sentaient mieux. Elles ont découvert et appris de nouvelles choses alors qu'elles s'étaient parfois inscrites juste pour de l'occupationnel. Elles se sont montrées curieuses. Au bout des deux ans, à la fin de l'action, des seniors ont exprimé l'envie de refaire un séjour, nous les avons accompagnés pour organiser ce séjour.

Effets constatés

Un renforcement des relations et de l'implication dans la vie sociale des jeunes fréquentant l'atelier danse des samedis après-midi; le groupe est aussi plus soudé et on observe un respect accru entre les garçons et les filles.

La réalisation des actions «Bien vieillir aux Coteaux» a instauré une nouvelle dynamique dans le public présent aux activités adultes seniors (25 personnes). Dix nouvelles personnes ont rejoint le groupe.

Des habitants ont pris confiance en eux ce qui leur a permis de s'affirmer et de s'engager dans d'autres activités de l'Afscio (autres cours, petites actions d'aide dans les animations en extérieur...)

Impact connu

Environ un tiers des personnes ayant sollicité l'aide à la rédaction de CV et de LM ont trouvé un emploi.

Des jeunes de l'atelier danse ont participé à des

Battles danse hors de l'Afscio.

À partir des activités «Bien vieillir aux Coteaux» des seniors se sont réunis plusieurs fois pour faire des activités en dehors de l'Afscio : Bowling, balades, cinéma. Elles ont tissé des liens de solidarité et d'entraide. Des participantes nous ont rapporté que leurs enfants sont heureux qu'elles participent à des activités; c'est un recul de la dépendance.

Des participants aux ateliers sociolinguistiques trouvent du travail, font du sport de haut niveau, montent leur propre entreprise ou accèdent aux études supérieures.

La mobilisation d'habitants

Objectifs généraux

- Contribuer au mieux vivre ensemble en s'appuyant sur l'expérience, le partage et la compréhension des règles de vie en société dans le respect des valeurs républicaines et du CSC.
- Favoriser l'implication des habitants dans l'organisation et la gestion de la vie sociale du quartier
- Développer le bénévolat dans ses différentes formes (administrateur, adhérent, bénévole de terrain) dans un projet moderne de l'idée du bénévolat et adaptées aux enjeux actuels

Réalisations

Organisation d'une rencontre «états généraux du bénévolat» avec trente participants qui ont réfléchi sur la place et la posture des bénévoles. Deux sessions de "Grand débat national" en direction des ados et des adultes, avec la participation de 15 ados et 20 adultes.

Une soirée rencontre des bénévoles Afscio le 30 décembre 2019 avec 30 personnes.

Réalisation du film "Panton" avec des jeunes du quartier pour montrer la réalité de ce que peuvent vivre les jeunes dans leur quotidien et la difficulté qu'ils ont parfois à se projeter dans l'avenir.

Résultats observés

Accroissement du réseau des bénévoles du quartier, mise en relation entre certains d'entre eux. Travail engagé sur l'édition d'un nouvel annuaire du quartier et la réalisation d'une journée «festi'coteaux».

Des habitants ont exprimé leurs opinions et leurs attentes dans les sessions du Grand débat national; les comptes rendus de ces débats ont été transmis aux organisateurs.

La soirée des bénévoles a contribué à les valoriser.

En outre, différents groupes de bénévoles qui ne se connaissaient pas se sont rencontrés.

Effets constatés

Des bénévoles de différents horizons du quartier ont réfléchi ensemble pour initier des actions communes.

Des bénévoles sont entrés dans la commission «développement social», dans le comité de rédaction du journal du quartier, dans le Conseil participatif.

On perçoit un renforcement de la légitimité de la commission «développement social» Afscs.

Une session du Grand Débat National a donné lieu à un cours d'éducation civique pour les adolescents. Les professionnels présents ont mieux compris la réalité de vie des habitants, des jeunes présents.

Des bénévoles se sentent plus assurés et reconnus à la suite de la soirée «apéro des bénévoles». Certains demandent à renouveler cette opération. Des jeunes qui s'expriment librement sur leur vécu de manière réfléchie avec une prise de recul et beaucoup de maturité et qui donnent une image du quartier dure mais où il y a de l'espoir et du dynamisme.

Impact connu

Relance du Journal des Coteaux - Création de festi'coteaux - renforcement du tissu bénévole hors Afscs, le cinéma Bel Air souhaite prolonger la diffusion du film Panton.

L'animation du territoire

Objectifs généraux

- S'appuyer sur la mixité sociale et favoriser la connaissance des cultures dans le respect de la différence de chacun.
- Initier des modes de travail en réseau (collectif d'habitants, travailleurs sociaux, bénévoles, agents des collectivités...) qui concourent au développement social.
- Renforcer le lien social par des animations collectives.

Réalisations

Mise en œuvre d'une nouvelle gouvernance pour l'organisation des fêtes de quartier associant des habitants impliqués avec des anciens bénévoles, des professionnels de différentes structures.

Réalisation d'une «journée syrienne» pour faire connaître la Syrie et sortir des a priori sur les réfugiés avec la présentation d'une exposition et un repas. Participation d'une cinquantaine de personnes en particulier des adolescents en lien avec l'Afscs, l'APSM, le STEMOM.

Le festival Musaïka, la fête de quartier, les animations de rue, les actions hors les murs (tournées de quartier, les après-midi "terrasse", les parcours sportifs et les visites du quartier).

Résultats observés

Par l'ouverture de l'organisation de la fête à des habitants non associatifs, le contenu des fêtes a évolué avec de nouvelles propositions et davantage d'actions de mobilisation et de prévention. Les participants à la journée syrienne ont pris conscience du problème politique syrien. Ils ont pris du recul sur les situations rencontrées par les immigrés syriens accueillis en France.

Les actions d'animation du territoire ont permis aux habitants de se rencontrer et d'échanger entre eux. Les animateurs font le lien entre les habitants qui ne se connaissent pas. Dans les discussions informelles, différentes thématiques sont abordées : scolarité, civisme, différence de culture, racisme, place de la femme, propreté du quartier.

Effets constatés

Les fêtes du quartier ont donné lieu à des rencontres et des échanges intergénérationnels et interculturels.

Des rencontres intergénérationnelles et un développement des relations entre les professionnels de l'Afscs de l'APSM et du STEMOM lors de la journée syrienne.

Des habitants qui s'expriment facilement avec parfois une difficulté à dépasser leur propre ressenti, à prendre du recul et à venir vers les animateurs et les actions du CSC alors même qu'ils avaient exprimé un besoin.

Impact connu

L'expression d'un sentiment de valorisation du quartier par des habitants.

Un engagement spontané des habitants dans une aide au rangement lors d'actions hors les murs.

→ Développement Culturel

La culture est un espace de liberté où la réalité et l'imaginaire se côtoient et suscitent l'émotion, la réflexion, la rencontre, l'échange, l'expression et le dialogue. Elle développe les facultés intellectuelles, sensibles et créatrices, elle humanise. L'objet culturel (théâtre, arts graphiques...) est source d'ouverture, d'esprit critique, de connaissances (historiques, autres cultures, techniques...) L'Afscs privilégie aussi la médiation culturelle (relation entre les habitants et l'objet culturel) pour mettre en relation les habitants et les artistes et créer des échanges et des temps de partage spécifiques.

Nous distinguons trois modes d'intervention :

La médiation culturelle

Objectifs généraux

- Eveil et développement de la sensibilité esthétique
- Incitation à la pratique culturelle
- Création d'un espace d'échange interculturel

Réalisations

Accueil d'artistes en résidence : 5 compagnies ont créé et répété leurs spectacles.

Une quinzaine de sorties jeunes, familles et adultes à des spectacles en dehors du quartier : théâtre, danse, concerts, cirque.

Des projets en milieu scolaire : atelier de chant polyphonique, atelier marionnettes, atelier bruitage sonore.

Des projets en extrascolaire : ateliers danse et percussions, Noise parade, fabrication d'instruments avec des objets recyclés, création de films d'animation en partenariat avec le cinéma Bel Air.

Résultats observés

Il y a une sorte d'infusion de la présence des artistes vers les autres activités, les participants à d'autres activités à l'intérieur de Matisse croisent les artistes, échangent quelques mots. Il y a une promotion des projets artistiques auprès des autres publics, les autres professionnels deviennent ambassadeurs des projets culturels.

Avec les sorties culturelles les participants se sont intéressés à des disciplines esthétiques inhabituelles pour eux ; ils ont découvert différents lieux culturels. Ils sont devenus plus réactifs face aux œuvres.

Il y a un contact direct entre artistes, organisateurs et spectateurs qui permet aux participants de passer de bons moments à travers la découverte de l'autre.

Les participants se montrent de plus en plus enthousiastes mais ne passent pas encore le cap d'une inscription dans une activité culturelle régulière.

Les activités culturelles sont inscrites dans les programmes d'activité des secteurs.

Effets constatés

Un développement de la sensibilité culturelle qui s'observait beaucoup à Matisse du fait de la proximité de la salle de spectacle et des activités Arts et Loisirs et qui s'étend à tout l'Afsc.

Les jeunes sont devenus davantage moteurs pour participer à des sorties spectacles. Ils ont pris conscience de l'offre culturelle sur Mulhouse.

Un public famille et adultes qui vient plus souvent aux spectacles de l'Afsc et qui participe plus volontiers aux ateliers artistiques.

Le développement des pratiques culturelles

Objectifs généraux

- Identification et valorisation des talents
- Acquisition et valorisation de compétences
- Développement de l'expression artistique des habitants

Réalisations

Des expositions d'œuvres picturales réalisées par des habitants dans l'Atrium de l'espace Matisse.

Des ateliers de Musique Assistée par Ordinateur pour adolescents et jeunes adultes.

Les « folles journées », une fois par an, deux journées pour mettre en lumière un pays ou une culture différentes réalisées par les apprenants des ateliers sociolinguistiques.

Des actions de convivialité culinaire : auberge espagnole, cuisine gourmande, repas à thèmes réalisés dans différents services. Il y a des échanges de plats et de recettes venant du monde entier et de différentes régions de France.

Des petits concerts en cours d'année et une audition annuelle des activités Arts et Loisirs.

Résultats observés

Les enfants qui montent sur scène dépassent leur timidité, se sentent capables de jouer. Leurs talents, leurs ressources personnelles, corporelles... sont mises en valeur, en particulier lors des spectacles de fin d'atelier. Cela favorise leur expression sur des sujets sensibles.

Le nombre d'expositions dans l'Atrium a régulièrement augmenté, d'une à trois par an ; les habitants, les visiteurs, les usagers se sont arrêtés pour regarder les expositions, même furtivement. Les ados et jeunes adultes étaient d'abord peu motivés pour participer à l'atelier MAO (musique assistée par ordinateur) puis progressivement se sont investis à la suite des propositions répétées des animateurs. Un enregistrement MP3 a été réalisé et diffusé à partir des créations des jeunes. À l'occasion des « folles journées », des personnes qui ne se connaissent pas parlent de leurs racines et de leurs pays.

Au cours des actions de convivialité, les participants découvrent de nouvelles saveurs, des us et coutumes d'autres cultures, ils échangent entre eux.

Effets constatés

Les enfants ont une appétence pour les autres actions culturelles, un intérêt pour des spectacles

qui sont en dehors de leur horizon culturel. Des personnes achètent des places pour d'autres spectacles à la suite de la rencontre d'artistes. Des habitants sont venus demander s'ils pouvaient exposer dans l'Atrium des œuvres qu'ils ont réalisées.

Par la réalisation et la diffusion de leur enregistrement MP3, les jeunes se sentent valorisés auprès de leurs copains et soutenus, ce qui a donné envie à d'autres de participer à l'atelier. Lors des «folles journées», les personnes d'origine étrangère qui ont participé à l'élaboration des journées, se sont senties valorisées et reconnues.

À la suite des temps de convivialité interculturelle, des participants ont exprimé l'envie de refaire certaines recettes chez eux, l'envie de faire découvrir à d'autres leurs propres recettes. Ils parlent d'eux, de leur vie, de leurs traditions.

Les spectacles vivants

Objectifs généraux

- Programmation de spectacles vivants de qualité, portés par des professionnels reconnus et accessibles au plus grand nombre
- Découverte des cultures peu ou mal connues
- Mise en valeur des initiatives artistiques des pratiques amateurs

Réalisations

Diffusion de spectacles pour les adultes, en moyenne une dizaine par an, programmés par l'Afscm ou en partenariat avec les structures culturelles de l'agglomération.

Diffusion de spectacles pour les enfants durant les vacances scolaires ou les mercredis, et dans le cadre scolaire en partenariat avec des écoles, ainsi que pour la petite enfance. C'est une programmation variée, à dominante musicale. Diffusion de spectacles en plein air : Musaïka, festival des cultures et musiques du monde qui se déroule durant le mois de mai avec une clôture au Parc des Coteaux, rassemblant plusieurs centaines de spectateurs ; à l'occasion de la fête du quartier ; lors des Terrasses de Matisse en été.

Travail en lien direct avec les écoles du quartier sur la programmation pour permettre aux enseignants de choisir les spectacles qu'ils souhaitent voir.

Résultats observés

Pour la salle de spectacle, près d'une centaine de spectateurs adultes en moyenne avec une

fréquentation en hausse, particulièrement hors quartier, du fait d'une amélioration de la communication. Les habitants du quartier viennent au spectacle par des actions de médiation (ex ASL...) et par le type de spectacle comme par exemple un spectacle de cirque auquel est venu un grand nombre de familles du quartier, des enfants et des adolescents.

Les spectacles organisés en partenariat avec la Filature favorisent une plus grande participation. Des familles sont venues au spectacle pour la première fois. Pour les spectacles Petite enfance, il y a une importante participation, avec les multi accueils, des familles et des écoles.

Pour les primaires avec les écoles, la participation est moins importante, du fait de la programmation des Tréteaux de Haute Alsace au théâtre de la Sinne. Cependant, les enseignants ont été associés au choix des spectacles. Et en extrascolaire il est plus difficile de faire venir du public, il faut des projets avec un artiste et des ateliers.

Pour les adolescents, il y a une bonne participation avec les collèges, notamment avec des thématiques sociétales telles que l'homosexualité, l'égalité hommes-femmes, les violences faites aux femmes...

La participation est importante pour les spectacles en plein air. On dénombre environ trois mille spectateurs à Musaïka, entre trois cents et cinq cents pour la fête de quartier, cent cinquante pour chacune des quatre Terrasses.

La mixité sociale est plus visible, il y a une bonne participation de spectateurs extérieurs au quartier, la convivialité et l'accessibilité des spectacles sont très appréciées. Il y a un climat paisible, vivant, pas d'incidents, ni d'incivilité. Les propositions sont acceptées par tous y compris les jeunes qui attendent à présent ces événements.

Le contact avec les habitants lors des spectacles plein air est chaleureux, il y a une disponibilité et un accueil convivial qui construisent de la confiance.

Effets constatés

Des spectateurs extérieurs au quartier viennent à la salle de spectacle en tram, en voiture... se sentent accueillis et changent leurs représentations du quartier des Coteaux.

Il y a de la mixité sociale, entre des habitués des spectacles, des néophytes, des gens extérieurs au quartier et des habitants du quartier...

Des parents sont venus au spectacle après avoir accompagné leurs enfants en spectacle scolaire... Il y a une démythification du lieu de spectacle, la salle de spectacle dans le CSC commence doucement à devenir un lieu d'usage.

Des spectateurs du quartier lors de MusaiKa ont exprimé leur joie et leur fierté d'avoir ces concerts dans le quartier.

Impact connu

Des habitantes de Kembs, sont devenues des habituées et participent aux Terrasses de Matisse. Il y a des nouveaux bénévoles à la commission culture. Des spectateurs suivent la programmation via Facebook... et sont attirés par la qualité de l'accueil, par la convivialité.

Une valorisation du quartier et des habitants qui voient les affiches dans la ville, qui voient des habitants extérieurs au quartier venir aux spectacles, c'est aussi une valorisation par la renommée des artistes qui se produisent donnant de la « fierté » aux habitants.

c. Évaluation au niveau de la participation des habitants

Nous avons donc constaté les résultats, effets et parfois les impacts de notre action au niveau individuel, familial ou de petits groupes. Mais nous voyons que ces résultats et ces effets s'ils sont riches et productifs, semblent ne pas avoir suffisamment renforcé la capacité d'agir des bénéficiaires pour développer des actions collectives, une capacité d'engagement et de mobilisation des habitants.

Ainsi l'impact du CSC sur les problématiques globales identifiées reste limité au niveau du quartier. À l'échelon global, nous observons que les usagers et les habitants demeurent presque exclusivement dans des attitudes de consommation des services proposés par le CSC, services qu'ils attendent et dont ils sont satisfaits. Ils demeurent dans des postures d'attente, avec parfois des comportements revendicatifs, limités le plus souvent à l'expression verbale, sans action.

Le CSC arrive parfois à impulser une dynamique d'acteur à ses usagers vis-à-vis de leurs préoccupations personnelles, mais plus difficilement dans des démarches collectives et rarement aux habitants vis-à-vis de préoccupations territoriales et sociétales.

On peut noter les éléments suivants pour éva-

luer la participation des habitants au regard de l'échelle d'Arnstein et Hart adaptée aux différents angles d'interaction du CSC avec les habitants :

→ En interne au CSC par rapport aux usagers :

Les usagers sont le plus souvent sollicités pour apporter une contribution aux événements et actions organisés par le CSC : événements festifs dans les services, animation d'ateliers pour les enfants, folles journées...

Ils sont parfois sollicités pour participer à des choix à l'intérieur de projets qui les concernent mais n'y répondent pas toujours : organisation d'activités et séjours ados par exemple. Ils sont parfois initiateurs d'idées qu'ils formulent le plus fréquemment en demande. Ils sont très rarement initiateurs ou bien ils le sont en reconduction d'expériences vécues avec le CSC.

Lorsqu'ils s'impliquent dans l'action, le niveau de participation des usagers adhérents se situe au niveau 3 ou 4 de l'échelle (3 : Donner son avis/4 : Préparer ensemble), non par volonté directe de la structure ou de ses acteurs mais bien plus par un intérêt très ciblé des usagers pour la convivialité, les rencontres.

Il y a un relatif éloignement entre les instances décisionnelles associatives et les usagers/adhérents, qui connaissent peu la plupart du temps ce qu'est la gestion associative, son fonctionnement, ses enjeux. L'Assemblée Générale rassemble une petite part de ses adhérents et le renouvellement du CA est difficile et non spontané. On peut situer la participation des adhérents presque exclusivement au niveau 2 (2 : S'informer, comprendre)

→ En externe, le CSC par rapport aux habitants :

Le CSC est le plus souvent perçu comme une institution proposant des services, comme un lieu d'information et de ressource et plus rarement comme un lieu de réalisation de projets.

Lors des enquêtes réalisées à l'occasion du renouvellement du Projet Social, ou lors des contacts directs dans la rue, lors d'actions extérieures, les habitants expriment parfois des attentes vis-à-vis du CSC comme institution et oublient qu'ils peuvent aussi agir.

Par ailleurs, on observe à l'inverse que des habitants répondent à des sollicitations ponctuelles pour « donner un coup de main », directement sur

le terrain, lors de manifestations publiques : Fête du quartier ou Musaïka par exemple. On peut situer leur degré de participation à ces actions au niveau 3 ou 4 (3 : Donner son avis/4 : Préparer ensemble)

→ En externe sur la mobilisation des habitants par le CSC sur les problématiques du quartier et vis-à-vis des institutions

Le CSC soutient et accompagne les initiatives d'un petit groupe d'habitants très engagés qui a initié et mis en place des actions comme le marché des Coteaux... Le degré de participation de ces habitants est au niveau 5-6 (5 : Prise de décision en commun/6 : Initiative en direction des citoyens).

Le CSC a initié le renouvellement du groupe de pilotage de la fête du quartier, en sollicitant directement des habitants et des associations qui n'y étaient pas représentées. L'intention étant de coordonner et d'animer ce comité pour prendre les décisions et le conduire à un partenariat autonome avec le CSC qui met à disposition des moyens techniques, logistiques.

Certains y participent par intérêt direct : stand pour leur association... d'autres habitants, initialement présents par le biais d'autres associations s'investissent de manière altruiste pour le bien du quartier, des enfants. La participation est difficile, la codécision doit sans cesse être recherchée en évitant la pression de certaines associations historiques, de professionnels excessivement impliqués. Le niveau de participation se situe au degré 5-6 (5 : Prise de décision en commun/6 : Initiative en direction des citoyens).

Le CSC a du mal à impulser une dynamique participative ou engagée plus importante et plus large malgré le travail de contact, d'interpellation des animateurs développement social principalement auprès des habitants qu'ils côtoient.

Par contre, le CSC est régulièrement sollicité par l'État, les collectivités locales, pour « mobiliser » du public sur des causes sociétales, sur des actions de sensibilisation ou sur des projets souvent

loin des préoccupations des habitants.

C'est une situation délicate et difficile à vivre pour le CSC et ses acteurs à qui l'on confère une mission, dont on attend des résultats tangibles, avec peu ou pas de concertation en amont et à qui l'on peut imputer l'échec ou l'abandon du projet. Ainsi s'en est-il passé pour le projet de réalisation de fresques sur les commerces de la rue Kienzler.

À ce niveau le degré de participation proposé aux jeunes se situait au niveau 1 (1 : Être présent).

d. Évaluation à partir de nos partenaires

Ceux de nos partenaires qui ont répondu à notre demande d'appréciation du quartier et de notre impact (voir liste en bas de page¹) nous fournissent les informations suivantes :

→ Sur le quartier des Coteaux

Les partenaires perçoivent le quartier comme un territoire dynamique, au maillage associatif plutôt fort, vert, et non déserté par les commerces et les institutions. Reste une situation sociale difficile pour certains, des problèmes liés au trafic de stupéfiants et certains habitats délabrés.

Les enjeux à venir porteraient sur des sujets divers : modernisation, amélioration, réhabilitation, valorisation. Mais également sur le lien social (lien inter-communautaire, mixité...), l'accès à la culture et aux soins et l'éducation.

En parallèle, des missions prioritaires seraient à mener sur le quartier. Elles seraient variées et concernent l'accompagnement des familles et l'insertion du public immigré, l'augmentation du nombre de places en crèche, la lutte contre les écrans et l'obésité, le renouvellement des bénévoles...

→ Sur l'Afscm, son impact

Les partenaires disent entretenir de bonnes relations avec l'Afscm vers qui ils n'hésitent pas à orienter leurs usagers notamment parce que la structure propose des activités et services en adéquation avec les besoins des habitants.

100 % de leurs usagers connaissent l'association et s'en disent satisfaits.

1 Marché Solidaire des Collines - CARITAS/École élémentaire Henri Matisse/Old School (radio MNE)/3F GRAND EST/APSM/Conseil départemental. PMI/École maternelle Albert Camus de Mulhouse/PMI Mulhouse

Les orientations s'effectuent pour des raisons variées : culture, périscolaire, multi accueil, LAEP, accompagnements pour le montage de projets, ASL... Il est intéressant de constater une si grande variété avec un si petit nombre de répondants. L'Afscio aurait un grand impact sur le quartier et ses habitants, notamment sur le bien être, le lien social, l'accès à la culture, le soutien à la parentalité et l'accompagnement des familles.

Certains partenaires veulent maintenant que l'Afscio s'empare de questions plus politiques (vie citoyenne, fonctionnement des élections...), aille vers plus de participation, notamment des jeunes et puisse toucher un public plus éloigné.

→ Sur le fonctionnement du CSC

Les CSC en général sont des acteurs importants et utiles à la vie des quartiers. Il y a une crainte de voir leurs financements se réduire et donc leurs activités. Il reste cependant à approfondir les questions de participation des habitants pour certains partenaires. Un tiers des partenaires pense que l'Afscio ne fait pas suffisamment connaître son mode de gestion associative aux habitants et qu'elle ne favorise pas assez la participation.

En outre, la plupart des partenaires ne connaissent pas notre projet social et voudraient qu'il leur soit diffusé ou expliqué en direct via une rencontre entre professionnels. Selon eux les actions qui répondraient le mieux aux besoins portent sur l'accès à l'emploi et l'insertion des jeunes, la participation, le développement de l'accueil PE et des ASL. Les actions à développer et non exprimées par les habitants porteraient sur la réduction des écrans, la nature, les liens avec les bailleurs sociaux, la modernisation.

e. Évaluation des attentes et des besoins 2017-2020

Les habitants et nos usagers avaient exprimé lors du diagnostic précédent les attentes suivantes réparties par thématiques :

→ Le maintien de ce qui existe

- Activité/projet
- Accueil péri scolaire
- Accueils de loisirs
- Crèche
- Spectacle
- Cours de Français

Nous avons répondu à cette attente du maintien des services existants, mais nous avons cependant dû réduire notre capacité en accueil de loisirs extrascolaire du fait de nos contraintes budgétaires.

→ Parentalité

Les préoccupations exprimées

- Exercice difficile de l'autorité par un seul parent
- Compréhension du comportement des enfants
- La violence et l'actualité
- La sexualité
- La sécurité
- La santé
- La scolarité

Les attentes

- De l'écoute
- De l'information
- De l'aide à l'éducation
- Un lieu ressource
- Des activités d'accueil
- Plus de parcs et de jeux, de terrains de jeux
- Permanence CPAM, assistante sociale
- Plus d'informations
- Une deuxième journée d'ouverture pour la Parentèle
- Modes de gardes ponctuelles pour les enfants

Nous avons développé des lieux et des postures d'écoute. Les accueils Loti et Matisse, ainsi que l'ensemble des équipes ont été attentifs à répondre aux questions, besoins, demandes des habitants. Nous avons initié un temps une permanence PMI à la suite du départ de l'antenne des Coteaux mais cette permanence n'a pas duré. Nous avons développé une fonction de soutien administratif avec une animatrice ESF, et très rapidement, les partenaires institutionnels nous ont adressé des usagers en demande d'aide.

Il ne nous a pas été possible de développer le temps d'accueil en Parentèle. Concernant les modes de garde nous avons été attentifs à satisfaire autant que possible les demandes ponctuelles.

→ Développement social et lien social

Les préoccupations

- Régression des services de proximité
- Sécurité

- Commerces
- Convivialité/ne pas être seul/partage
- Cours de français
- Cadre de vie
- Aide, orientation, informations
- Des activités
- Mixité sociale
- Incivilités

Les attentes

- Être informé
- Activités pour être ensemble
- Trouver des réponses
- Compréhension entre les gens
- Un environnement respecté
- Des lieux de rencontres
- Des institutions plus proches : PMI/CPAM/État civil
- De la convivialité

Les besoins

- Des kiosques
- Des lieux informels de rencontres et d'informations
- Plus d'aides pour les courriers et l'administratif
- Des commerces diversifiés
- Plus d'animation à l'extérieur
- Des lieux d'apprentissage
- Un bureau de police
- Des places de parking
- Augmenter les initiatives dans le quartier

Un nombre important d'attentes et de besoins exprimés ne relevaient pas de nos capacités d'intervention. Pour autant nous avons toujours été attentifs à mettre des ponts en place entre les demandes exprimées et les institutions concernées. Pour les autres attentes, nous avons pu y répondre, au moins partiellement.

Nous avons développé les actions en extérieur à travers l'animation de rue et à l'intérieur de Matisse, comme lieu de rencontre. Nous avons développé la convivialité mise en place à chaque occasion, dans les manifestations, les activités, régulières ou ponctuelles et favorisé les temps de rencontre et d'échange.

→ Jeunesse

Les attentes

- Terrain de foot
- Gymnase extérieur

- Plus de jeux extérieurs, balançoires
- Plus de sorties
- Plus de places d'accueil pendant les vacances
- Des fontaines

Concernant la jeunesse et particulièrement les adolescents, notre équipe a vécu des fluctuations d'effectif du fait des contraintes financières qui nous obligent à adapter le nombre d'animateurs au montant des subventions obtenues, lesquelles ne sont pas toutes pérennes. Cette équipe est le socle de notre intervention.

Des adultes référents éducatifs pour ces jeunes, qui favorisent l'expression de leurs difficultés, de leurs besoins, de leurs aspirations, régulent les comportements et les relations, proposent, accompagnent, mettent en œuvre des activités avec les jeunes. Nous avons ainsi pu répondre à leurs besoins d'activités, de sorties... Les jeunes ont cependant exprimé leur manque d'équipements à usage autonome.

5. Diagnostic du territoire

Ce diagnostic présente des données croisées entre les données réalisées par l'AURM, les réponses aux questionnaires posés aux habitants et les propos recueillis lors des actions « Porteurs de parole » et quelques éléments issus des bilans des animateurs et des partenaires de nos actions.

a. Les questionnaires des habitants

Répartition des répondants par sexe et moyennes d'âge :

Nombre	hommes	Moyenne d'âge	femmes	Moyenne d'âge
215	70	39.91	145	44.02

Répartition par situation socio-économique :

collégiens	lycéens	étudiants	Demandeurs d'emploi	salariés	retraités	autres	NC
2	12	9	50	51	47	36	8

Répartition par situation maritale :

Vivant en couple	Vivant seul(e)	Avec les parents	autre	NC
94	69	45	3	4

Observations particulières à partir des statistiques sur les répondants :

- 1/3 d'hommes pour 2/3 de femmes
- Moyenne d'âge : dans la quarantaine
- La catégorie semblant être la plus représentée sur l'espace public est celle des mères de famille faisant leurs courses ou sortant les enfants. C'est aussi la catégorie la plus avenante et la plus facile à solliciter.
- On trouve surtout les hommes à l'Espace Kienzler, devant le bureau de tabac, la boulangerie et le café.
- Parité entre les demandeurs d'emploi, les salariés et les retraités.
- Il y a donc plus de « non actifs » que « d'actifs », sachant que dans les réponses autres nous avons les mères de familles.
- Les habitants du nord du quartier sont bien plus représentés que ceux habitant la partie sud. À noter : 17% des personnes interrogées n'habitent pas le quartier.
- La zone commerciale juxta Dornach et Bel Air : beaucoup de personnes extérieures aux Coteaux y font des achats. Les événements culturels organisés par les partenaires en plein air drainent aussi un public extérieur au quartier.
- Difficulté à toucher les habitants de la partie sud qui semblent moins habitués à fréquenter la zone commerciale Kienzler et le Parc des Coteaux. On les retrouvait plus au supermarché Cora ou dans les petits espaces de jeux directement en bas de leurs

habitations. De plus, ils semblent moins enclins à sortir sur l'espace public pour des activités conviviales.

Les questionnaires abordaient des thématiques comme la parentalité, la question des personnes âgées, le développement social, la jeunesse de la population, l'hygiène et la santé, la scolarité, la culture. Les porteurs de parole abordaient les thèmes du Covid et des rêves des habitants.

b. Données statistiques croisées avec les données qualitatives

Du diagnostic territorial réalisé par l'AURM, nous avons extrait les éléments qui nous paraissent les plus représentatifs des problématiques à questionner pour notre nouveau projet social. Ils sont complétés par des éléments qualitatifs recueillis auprès des habitants lors d'enquêtes.

- Les éléments statistiques datent de 2016 et proviennent des recueils les plus récents. Ils sont comparés à ceux de 2011. Il est donc important de prendre en compte ce décalage temporel ; les données ont pu évoluer sensiblement depuis cinq ans. Nous avons noté par ailleurs que certains de ces éléments traduisaient explicitement les tendances que nous observions et mettions en avant lors de l'élaboration de notre précé-

dent projet social. Les données recueillies pour le diagnostic dataient alors de 2011, et nous les avons mises en lien avec nos propres observations.

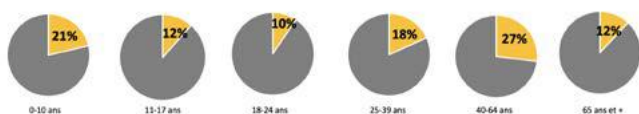
→ Indicateurs sociaux et économiques du quartier des Coteaux et de ses habitants

Évolution démographique

Le quartier des Coteaux compte 8 631 habitants en 2016

- Le nombre d'habitants diminue - 6 % entre 2011 et 2016
- Surtout chez les 18 à 24 ans -18 %, les 11à 17 ans -10% et les 25 à 64 ans -10% (sur le cumul des 25-39 ans et 40-64 ans)
- Avec une augmentation des seniors + 8% et des moins de 10 ans +2%

Une perte des étudiants et jeunes actifs et une augmentation des personnes âgées



Coteaux
Total : 8 631 habitants
- 6% entre 2011 et 2016

Source : RP INSEE, 2016

Mulhouse
Total : 108 999 habitants
- 1% entre 2011 et 2016

Source : RP INSEE, 2016

Agence d'urbanisme de la région mulhousienne

C'est une population très jeune :

- Les moins de 25 ans représentent 43 % de la population et les mineurs 33 %

Représentations des habitants à partir des questionnaires :

Cette population jeune est vue un peu plus négativement (drogue, délinquance...) que positivement (dynamisme...) par les habitants interrogés. Concernant les personnes âgées : un fossé intergénérationnel existe entre les seniors et les jeunes qui semblent avoir du mal à communiquer. Cependant, les ¾ des habitants sont sensibles à la question des personnes âgées.

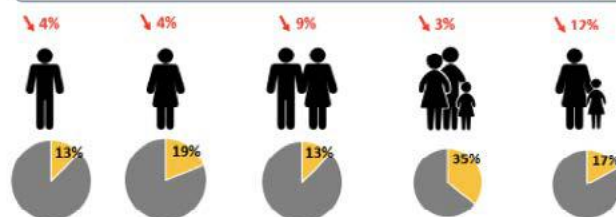
- Les familles nombreuses représentent 41% de la population
- Parmi les familles 19% ont plus de 3 enfants
- Les familles monoparentales représentent 17% des ménages, chiffre important, même s'il est en diminution de 2%

Composition des ménages

Coteaux : un quartier qui perd des ménages, particulièrement monoparentaux

Un ménage désigne l'ensemble des occupants d'un même logement sans que ces personnes soient nécessairement unies par des liens de parenté. Un ménage peut être composé d'une seule personne.

Source : INSEE



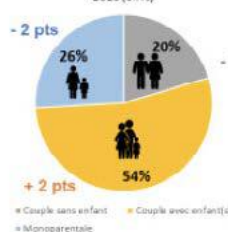
Total : 2 985 ménages
5% entre 2011 et 2016

Source : RP INSEE, 2016

Agence d'urbanisme de la région mulhousienne

Aux Coteaux: plus de familles monoparentales et moins de couples sans enfant que dans toute la France

Répartition des types de familles aux Coteaux en 2016 (en %)



● Couple sans enfant ● Couple avec enfant(s)
● Monoparentale

Source : RP INSEE, 2016

France



Source : RP INSEE, 2016

Mulhouse entre 2011 et 2016
- 1 pt sans enfant
0 pt avec enfant(s)
+ 1 pt monoparentales

Source : ROSOLE, INSEE

La part des familles monoparentales diminue au profit des couples avec enfant(s)

Agence d'urbanisme de la région mulhousienne

Représentations des habitants à partir des questionnaires

Une attention particulière est portée à la parentalité, c'est un rôle dévolu à la mère. Peu de pères font une activité avec leurs enfants et ils ont été prioritairement rencontrés lorsqu'ils venaient déposer ou chercher leurs enfants en accueil Petite Enfance.

La grande majorité des habitants ne semble pas rencontrer de problèmes avec ses enfants. Elle utilise les équipements du quartier, qu'elle plébiscite, et y réalise des activités. On note cependant une difficulté à développer leurs réponses.

→ Composition de la population des Coteaux

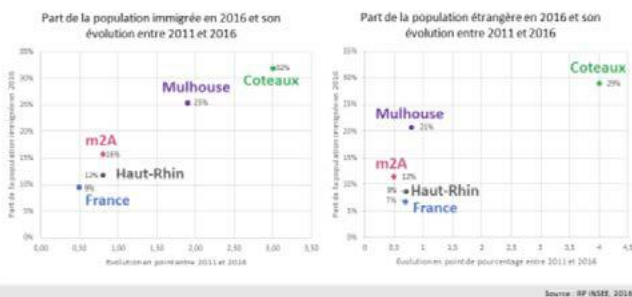
- Les personnes seules représentent 32% des ménages (au nombre total de 2985) soit un peu moins de 800 habitants, 9% de la population.
- Par ailleurs, un nombre important de ces personnes seules se situe dans la tranche des 55 à 79 ans, c'est-à-dire 33% du total des personnes vivant aux Coteaux et 57% au-delà de 80 ans. Cela représente au to-

tal 288 personnes, soit 3 % de la population. Ces taux sont plus importants qu'à Mulhouse particulièrement pour les plus de 80 ans : + 11%.

- Il y a une forte proportion d'immigrés (32%) et d'étrangers (29%) (voir définition page 30).
- Avec une augmentation de 3 et 4 % (c'est-à-dire 3 % pour les immigrés et 4 % pour les étrangers)

Il y a plus d'immigrés et d'étrangers dans le quartier que sur Mulhouse qui en compte 26% avec une augmentation moins importante +1,9%.

Une forte augmentation des populations étrangères et immigrées dans le quartier des Coteaux



Et des proportions plus élevées que dans la commune

Représentations à partir des bilans des actions faites par les animateurs et les partenaires.

Un esprit, parfois, de communautarisme qui freine la rencontre et l'ouverture sur le quartier. Des modes de vie qui se confrontent dans nos activités et qui montrent la difficulté à faire vivre le « vivre ensemble ».

Un public sénior présent mais pour beaucoup, éloigné du CSC car non identifié et repéré avec des difficultés à faire jouer les partenariats.

Représentations des habitants à partir des questionnaires :

« Pensez-vous que les seniors ont une place importante dans la vie sociale du quartier ? Pourquoi ? » Parmi les « non » il est surtout question d'un constat d'invisibilité et de sous-représentation vis-à-vis des seniors et pour les jeunes de la question d'inutilité.

Parmi les « oui », le partage d'expérience et la perpétuation de la mémoire sont mis en avant au bénéfice des seniors.

Beaucoup de jeunes pensent que les seniors n'ont pas trop leur place dans la vie du quartier contrairement aux seniors eux-mêmes mais tout le monde est sensible à cette question.

De plus, les seniors ne semblent pas avoir beaucoup de « bienveillance » envers les jeunes.

Il semblerait que la bonne implantation géographique du quartier et son offre de loisirs (avec l'Afscio en tête) soient des atouts d'un bien être des seniors ; par contre le manque de services de santé et le vieillissement des infrastructures ne répondraient pas aux besoins futurs de cette population.

→ Revenus :

- Les revenus des habitants sont très modestes, inférieurs de 42 % à la moyenne nationale

Le revenu médian aux Coteaux est de 12.107€, en écart de :

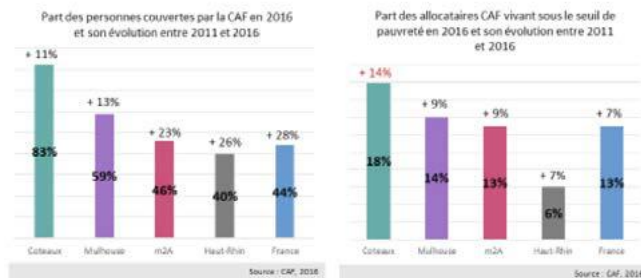
- 3357€ par rapport à celui de la Ville : 15.464€, soit -22 %
- 8217€ par rapport à celui de la M2A : 20.324€, soit -40 %
- 8721€ par rapport à celui de la moyenne nationale : 20.828€, soit -42 %
- 10176€ par rapport à celui du département : 22.283€, soit -46 %

- La part des personnes couvertes par la CAF aux Coteaux représente 83% de la population, soit une part bien plus élevée que celle de Mulhouse à 59%.

- Le pourcentage des bénéficiaires de l'allocation aux adultes handicapés (AAH) est supérieur à celui de Mulhouse (2,7%) et très sensiblement du niveau national (0,8%).

- La part des allocataires sous le seuil de pauvreté habitant aux Coteaux est de 18% en 2016, plus élevée qu'à Mulhouse et augmente plus fortement entre 2011 et 2016, avec une augmentation de 14 %.

Une forte augmentation d'allocataires à bas-revenus aux Coteaux



Une part de personnes couvertes par la CAF très élevée

Cela représente environ 1300 personnes vivant sous le seuil de pauvreté, 14 % de la population

Représentations à partir des bilans des actions faites par les animateurs et les partenaires.

Des constats de pauvreté ont été faits par les animateurs en différents endroits où se déroulent nos activités : Magasin pour rien, vacances familles et actions menées conjointement avec l'Épicerie solidaire. Le bonus mixité sociale attribué par la CAF en financement complémentaire sur les places d'accueil en Petite Enfance, calculé sur la base des quotients familiaux des familles inférieur au seuil de pauvreté et légèrement au-dessus, est en augmentation pour 2020. Des mamans nous confient leur difficulté pour habiller leurs enfants. Le quartier perd de plus en plus sa mixité sociale.

→ Éducation – Scolarité :

- 56% de la population n'a pas de diplôme, contre 29,5% au niveau national.
- Bien que ce taux soit en diminution de 5% sur le quartier, il diminue de 14% au niveau national, indiquant que l'écart se creuse.

L'atlas des risques sociaux d'échec scolaire, réalisé par la Direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance (DEPP), en 2016, note que les six principales variables de conditions de vie impactant la réussite scolaires sont :

- Le niveau de revenu des parents.
- Le chômage et la précarité en emploi.
- Le niveau de diplôme et les compétences des parents.
- Le fait de vivre dans une famille monoparentale.
- Le fait de vivre dans une famille nombreuse.
- Les conditions de logement, impliquant notamment un rationnement de l'espace par surpeuplement.

Cette observation corrobore le fort taux de non diplomation ainsi que le creusement des écarts.

Il en découle un constat :

- 38% des jeunes de 15 à 24 ans sont "non insérés" sur le quartier des Coteaux, ce qui représente environ 1500 jeunes ! Ce pourcentage est de 16% au niveau national.

L'INSEE donne la définition suivante : On désigne sous le terme de jeunes non insérés les personnes de 15 à 24 ans qui ne sont pas inscrites dans un établissement d'enseignement secondaire ou supérieur et n'ont pas d'emploi, fût-il occasionnel.

Pour l'AURM : "La situation hors formation et hors emploi se prolonge, ou intervient régulièrement, chez les jeunes rencontrant des difficultés d'insertion sur le marché du travail : ces derniers enchaînent emplois de courte durée et périodes de chômage, ou ne trouvent pas d'emploi, voire se sont résignés à l'inactivité. Ces difficultés sont

particulièrement fréquentes chez ceux qui ont quitté l'appareil de formation sur un échec scolaire, sans diplôme, et pour lesquels un retour vers la formation est souvent délicat. Ces jeunes sont menacés par la pauvreté et l'isolement relationnel. De plus, pauvreté et isolement se renforcent mutuellement et accentuent encore les difficultés d'accès à la formation et à l'emploi. Un processus d'exclusion sociale, amenant à une rupture durable des liens sociaux et institutionnels, peut s'enclencher. À l'échelle d'un territoire, une valeur élevée de cet indicateur constitue donc une alerte pour les acteurs publics ou collectifs."

Représentations des habitants à partir des questionnaires

La non-insertion des jeunes est le fruit principalement d'un manque de motivation et d'initiatives, puis de difficultés sociales et relationnelles, et enfin d'un mauvais comportement (délinquance etc...).

Les conséquences se portent sur le travail, la vie familiale, l'isolement...

Le trio éducation-scolarité-autorité semblerait être la clé d'une insertion réussie. Viennent ensuite le lien social, l'entourage familial ainsi que les activités sportives et d'éveil.

Les mères interrogées expriment leur difficulté à suivre le travail scolaire à la maison et s'appuient sur l'accompagnement scolaire proposé par l'Afscm en périscolaire et par les animateurs du secteur ado qui travaillent aussi avec les éducateurs de l'APSM sur ce sujet.

Les réponses aux questionnaires abordent la question des jeunes adultes et non insérés par la voie d'un endroit où ils pourraient se retrouver ailleurs que dans la rue.

D'autre part nous n'avons pas eu de réponses de mères de famille avec des enfants en collège ou en lycée.

Représentations à partir des bilans des actions faites par les animateurs et les partenaires.

Des constats sont faits sur les acquis de base des enfants dès la Petite Enfance et des adolescents : retard de langage, difficulté pour la lecture et le calcul, manque de vocabulaire, difficulté d'expression. À cela s'ajoute une difficulté de concentration, de gestion de l'effort et de confiance en soi. Les enfants et adolescents sont toutefois créatifs et inventifs, curieux et très participatifs et cherchent un espace pour faire leurs devoirs.

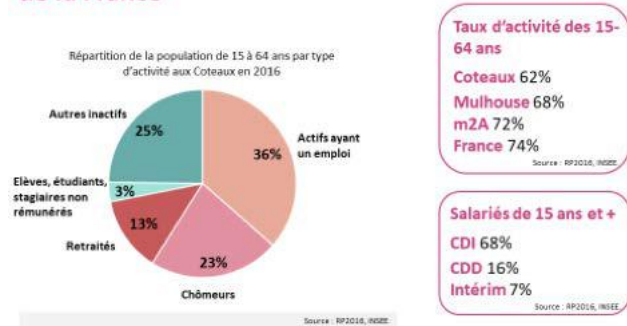
On fait face aussi à deux catégories d'adolescents, ceux (14/16 ans) qui continuent à s'impliquer dans les activités et ceux (+ de 16 ans) que l'on ne va plus retrouver dans les animations et les tournées de quartier et dont on ne sait plus ce qu'ils deviennent.

→ **Emploi :**

- Les actifs sont moins nombreux qu'ailleurs 62% des habitants font partie des actifs contre 68% sur Mulhouse et 74% au niveau national
- Le taux de chômage dans la population active est supérieur de 10% par rapport à Mulhouse, et 24% par rapport à la moyenne nationale; il augmente de 4%, plus vite que sur Mulhouse +3% et au niveau national +2,3%. En outre plus de la moitié des chômeurs sont au chômage depuis plus d'un an. De plus, ce sont surtout les 15-24 ans qui sont au chômage (54%)

Le manque de formation rend les habitants plus vulnérables face au chômage

Un taux d'activité inférieur à celui de Mulhouse et de la France



Taux d'activité des 15-64 ans
 Coteaux 62%
 Mulhouse 68%
 m2A 72%
 France 74%

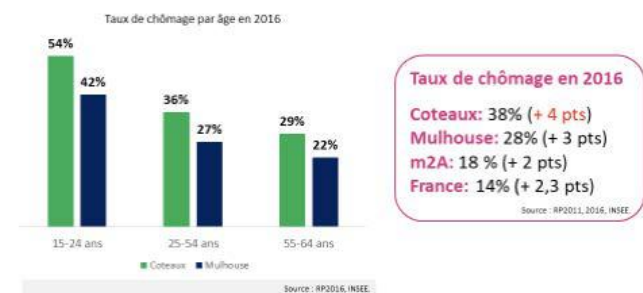
Source : RP2016, INSEE

Salariés de 15 ans et +
 CDI 68%
 CDD 16%
 Intérim 7%

Source : RP2016, INSEE

Une part élevée de salariés en CDD aux Coteaux par rapport à Mulhouse (12%).

Un taux de chômage élevé qui augmente plus vite qu'ailleurs



Taux de chômage en 2016
 Coteaux: 38% (+ 4 pts)
 Mulhouse: 28% (+ 3 pts)
 m2A: 18% (+ 2 pts)
 France: 14% (+ 2,3 pts)

Source : RP2011, 2014, INSEE

Les formations courtes plébiscitées aux Coteaux protègent moins du chômage que les formations longues

Les emplois précaires représentent 26% des emplois aux Coteaux, plus que dans les autres QPV (24%), plus que sur Mulhouse (22%) et bien au-dessus du taux national (12%).

Parmi les actifs, 83% sont des ouvriers ou des employés contre 51% au niveau national; Inversement, viennent ensuite les professions intermédiaires 12% contre 25% au niveau national, puis les cadres et les professions intellectuelles supérieures

rieures qui représentent 2% contre 17% au niveau national.

On peut noter également qu'il y a 25% d'autres inactifs; ils sont 16,6% à Mulhouse. Parmi ces «inactifs» sont notamment comptabilisés, les mères au foyer, les non insérés...

Logement :

Les trois quarts des logements sont des logements sociaux, le quart restant, est composé de copropriétés dont certaines sont extrêmement dégradées du fait de nouveaux acquéreurs indifférents ou peu solvables.

- Pour autant il y a une certaine stabilité avec 38% des logements occupés par les mêmes habitants depuis plus de 10 ans
- Nous pouvons observer une diminution des nouveaux arrivants (moins de 4 ans) de 3%, ce qui pourrait être cohérent avec la diminution de la population aux Coteaux. D'autant que la part des habitants qui ont emménagé depuis 5 à 9 ans aux Coteaux a augmenté de 5% depuis 2011.

→ **Hygiène et santé :**

À partir d'une étude réalisée auprès des collégiens de 6ème il est constaté :

- Un fort taux de surpoids et d'obésité Un pourcentage d'élèves en surpoids (32%) supérieur à celui de Mulhouse (30%) dont le taux est lui-même supérieur à celui du Haut-Rhin (24%)
- Les facteurs évoqués : grignotage entre les repas, sédentarité, alimentation déséquilibrée, manque d'activité physique et des facteurs aggravants comme le chômage des deux parents, la vie dans une famille monoparentale
- Avec des conséquences sur la santé physique (diabète, maladies cardio-vasculaires) et sur la santé psychique (bien être, image de soi, relation sociale)

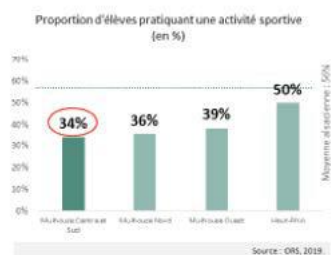
- Un faible taux d'activité physique Seuls 34% des élèves pratiquent une activité physique ce qui est inférieur à Mulhouse et très inférieur à la moyenne départementale (50%). Pour autant le quartier est doté d'équipements sportifs de manière comparable à Mulhouse, mais bien inférieure à la M2A, mais ces équipements sont peu accessibles pour des activités libres.

L'AURM nous précise que "Plusieurs études montrent que la conjugaison de l'alimentation et de l'exercice physique a des effets sur la santé et en particulier sur l'obésité. L'activité physique offre des avantages pour la santé, complémentaire à un bon régime alimentaire. L'activité phy-

sique est aussi un bon moyen d'améliorer sa santé physique et sa santé mentale.

Le nombre d'heures passées devant les écrans augmente considérablement depuis ces dernières années chez les adolescents et entraîne une augmentation de la sédentarité. Ces comportements sont en lien avec l'obésité et les maladies cardio-vasculaires.

Une part plus faible d'enfants pratiquant une activité physique que la moyenne alsacienne



Activités sédentaires
2/3 élèves ont une activité sédentaire en dehors de l'école en Alsace

Source : ORS, 2019.

Les comportements sédentaires augmentent et sont en lien avec l'obésité et les maladies cardio-vasculaires.

Agence d'urbanisme de la région mulhousienne

Des habitudes alimentaires plus défavorables à Mulhouse qu'en Alsace



Un taux élevé d'élèves de 6^{ème} qui grignotent entre les repas dans le secteur Centre et Sud

Agence d'urbanisme de la région mulhousienne

→ Un indice carieux des plus élevés

Concernant la santé bucco-dentaire, l'AURM rapporte que dans une autre étude réalisée dans les écoles par l'Union Française pour la Santé bucco-dentaire (UFSBD) en 2018, on constate que les quartiers de Bourtwiller et des Coteaux sont, sur la période 2014-2018, les secteurs dont les indices carieux sont les plus élevés.

Précisant que le besoin d'accompagnement semble être plus important chez les familles résidant dans un quartier prioritaire.

Alors que de manière générale, la part d'enfants cariés décroît dans les quartiers centraux de Mulhouse, (Fonderie, Centre historique) à l'exception de Franklin où la part d'enfants cariés est en forte hausse, elle augmente également à Dornach.

→ Le taux de dépistage des cancers est parmi les plus bas

Représentations des habitants à partir des questionnaires

Un tiers des habitants annonce ne pas respecter une alimentation équilibrée. Le manque de moyens en serait la cause principale.

Les deux tiers restants disent qu'ils ne respectent pas forcément une alimentation équilibrée mais sont parfois dans la représentation de ce que cela pourrait être («manger des légumes», «ne pas trop manger de viande».

Le temps du repas est vu comme important ou très important pour la majorité d'entre eux mais peu important pour les personnes seules (notamment les personnes âgées). L'importance du temps du repas est donc fortement liée à la «famille». Prendre du temps seul est vu comme inutile.

L'offre alimentaire est considérée comme suffisante pour la majorité des habitants interviewés. À noter cependant qu'elle l'est moins pour les personnes d'origine non étrangères puisque tous les commerces alimentaires de proximité sont ethniciés.

→ Équipements

Si le taux d'équipements sportifs est indiqué comme étant supérieur à celui de Mulhouse, la plupart de ces équipements sont réservés à des activités encadrées par des clubs, et quatre équipements sur les 17 sont des équipements du Centre de Réadaptation.

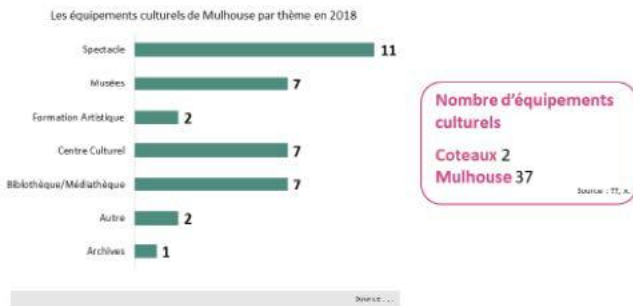
Un quartier bien équipé en équipements sportifs



Un taux d'équipements sportifs supérieurs à Mulhouse

Agence d'urbanisme de la région mulhousienne

Une commune bien pourvue en équipements culturels



Mais un quartier peu doté d'équipements culturels avec une bibliothèque/médiathèque et le CSC AFSCO.

Agence d'urbanisme de la région mulhousienne

Représentations des habitants à partir des questionnaires

Les habitants demandent de nouvelles infrastructures comme des terrains de sport (genre « workout »)

Les actions culturelles sont considérées comme sources de rencontres et d'échanges afin de mieux connaître l'autre et de le respecter.

De même pour les équipements culturels, puisque rapporté à une tranche de 10.000 habitants, le quartier dispose de 2,2 équipements culturels contre 3,3 sur tout Mulhouse. Il faut bien évidemment tenir compte que des équipements importants comme La Filature, le Théâtre de la Sinne ou bien encore les musées s'adressent à tous les habitants de Mulhouse.

c. Deux grands projets sur les Coteaux aux moyens conséquents

→ Le projet de rénovation urbaine ANRU 2030.

Ce projet va avoir un impact fort sur le quartier car des logements vont être détruits, le quartier redessiné et à l'horizon 2024-2026, les écoles détruites et reconstruites en trois groupes scolaires. Des consultations des habitants sont prévues et le Centre socioculturel devra jouer son rôle dans ces changements pour informer, soutenir les habitants et adapter son organisation.

→ La Cité éducative 2019-2022.

Elle a pour objectif de permettre aux acteurs éducatifs du quartier de lutter encore plus résolument contre la ségrégation et de renforcer leur attractivité vis-à-vis des habitants.

Elle élabore et déploie une stratégie éducative

ambitieuse afin de renforcer la persévérance scolaire, les aspirations individuelles et les perspectives ouvertes afin de réduire significativement les écarts de réussite avec les jeunes des autres quartiers de la ville.

Elle bâtit un écosystème de coopération des acteurs éducatifs autour de l'École afin de faciliter l'exercice convergeant des responsabilités éducatives des familles, des enseignants, des personnels concernés, des collectivités locales, des intervenants sociaux et plus largement de tous les adultes concernés.

Cette alliance éducative permettra l'accompagnement personnalisé des enfants vers la réussite quel que soit l'âge.

L'AfSCO intervient et continuera d'intervenir dans les trois lignes directrices qui sont :

- Conforter le rôle de l'école
- Promouvoir la continuité éducative
- Ouvrir le champ des possibles

Population immigrée : Selon la définition adoptée par le Haut Conseil à l'Intégration, un immigré est une personne née étrangère à l'étranger et résidant en France. Les personnes nées françaises à l'étranger et vivant en France ne sont donc pas comptabilisées. À l'inverse, certains immigrés ont pu devenir français, les autres restant étrangers. Les populations étrangère et immigrée ne se confondent pas totalement : un immigré n'est pas nécessairement étranger et réciproquement, certains étrangers sont nés en France (essentiellement des mineurs). La qualité d'immigré est permanente : un individu continue à appartenir à la population immigrée même s'il devient français par acquisition. C'est le pays de naissance, et non la nationalité à la naissance, qui définit l'origine géographique d'un immigré.

Population étrangère : Un étranger est une personne qui réside en France et qui ne possède pas la nationalité française. Un étranger n'est pas forcément immigré, il peut être né en France (les mineurs notamment).

En 2016, la population immigrée représente 32% de la population des Coteaux, soit une part légèrement supérieure à celle de Mulhouse (25%). Cette population a augmenté plus fortement aux Coteaux entre 2011 et 2016 qu'à Mulhouse.

La population étrangère des Coteaux représente 29% de sa population en 2016, soit une part supérieure à celle de Mulhouse. Entre 2011 et 2016, cette population augmente de 4 points de pourcentage aux Coteaux, tandis qu'elle augmente entre 0,5 et 1 point à Mulhouse, dans l'agglomération et en France.

6. Problématique et enjeux du projet social

Comme évoqué précédemment, avec le diagnostic territorial, nous avons relevé en Comité de Pilotage, en réunion des Responsables Pédagogiques et en Conseil d'Administration les thématiques les plus prégnantes au regard de nos missions et de notre capacité d'action.

a. Les thématiques relevées lors du diagnostic

→ Famille/personnes seules/ personnes âgées

Typologie des familles et public du CSC
Familles monoparentales /familles nombreuses
Mères au foyer
Conditions de vie et besoins primaires : chômage, précarité, logement, habillement, alimentation, hygiène...
Reconnaissance, valorisation et accompagnement
Aide et soutien aux personnes âgées
Relations sociales et intergénérationnelles

→ Éducation et systèmes éducatifs

Éducation par les parents/influence de la religion
L'éducation dans l'Afscm : petite enfance, enfance, ados, adultes, famille...
Prise en compte des thématiques sociétales : discrimination, laïcité, lutte contre la radicalisation, mixité, égalité hommes/femmes.
L'éducation scolaire (nationale) : adaptation aux jeunes du quartier, orientation scolaire, relation avec les familles, avec le CSC.
Co-éducation :
→ Parent/animateur ou accueillant PE
→ Enseignants parents/parents – enseignants
→ Parents – enseignants – professionnels CSC

→ Jeunes (15-24 ans)

Jeunes non insérés (non scolarisés, sans emploi même occasionnel)
Emploi/employabilité/économie parallèle
Lien avec la famille
Partenariat
Valorisation
Jeunes/citoyenneté

→ Culture

Les Droits Culturels (inscrits dans les droits fondamentaux de l'homme, dans la déclaration universelle de l'Unesco sur la diversité culturelle... elle reconnaît à chaque individu son identité culturelle propre, reliée à celle de son groupe social, de la société dans laquelle il a grandi)
Culture et religion/laïcité
Mixité, diversité culturelle et programmation
Intérêt des habitants
Programmation et médiation culturelle
Salle de spectacle/spectacles de rue/spectacles d'écoles et d'associations
Médiation par les enfants

→ Santé et hygiène

L'alimentation, centre d'intérêt des familles
Manque d'hygiène ou manque d'estime de soi
Obésité : alimentation, mode de vie, mode d'alimentation, demande des enfants
Offre alimentaire et ethnicisations des commerces
Prévention
Le quartier devient un désert médical
Intervention du CSC

→ Le Centre socioculturel

Maison de projets/Développement social
Maison de services – spécialisation des professionnels
Animation du territoire
CSC Hors les murs
Gouvernance/travail entre bénévoles – élus – salariés
Accueil dans le CSC

→ Citoyenneté

Prise en compte des piliers de la citoyenneté : relations sociales/économie /politique/culture
Les valeurs de la République
Thématiques sociétales : Laïcité, lutte contre la radicalisation, mixité, égalité H F, discrimination.../
Écologie et environnement
Population immigrée
Vivre ensemble
Fracture numérique
Emploi

→ Participation des habitants

Participation et citoyenneté
Satisfaction des besoins primaires et participation

Maison de services et participation/attentes des habitants, des familles
Image de l'Afscm institution
Afscm hors les murs – à la rencontre des habitants

→ Réseaux et Partenariat

Les associations du quartier – image de l'Afscm
Les acteurs et les institutions
Fonction d'animation, de mise en synergie des acteurs
Positionnement territorial du CSC

Vous trouverez en [annexe 5](#) les éléments relevés lors de ces débats sur lesquels nous nous sommes appuyés pour élaborer la problématique.

Les éléments de ce diagnostic nous ont permis de relever neuf thématiques, bases de débats et d'enjeux qui ont déterminé la problématique de notre prochain projet social et de ses orientations. La cohérence entre les items relevés dans le diagnostic et lors des débats a été vérifiée car chaque item a été positionné dans les orientations et les objectifs généraux.

b. Problématique

Suite aux débats d'enjeux, un groupe composé du Président, de deux administrateurs de l'Afscm et de la Directrice ont synthétisé l'ensemble des enjeux et des sujets discutés lors des débats pour définir la problématique à savoir :

La population du quartier est une population fragilisée par :

- Les difficultés d'insertion sociale, économique, culturelle
- La précarité, les bas revenus
- L'isolement et ou le manque de lien social
- Le manque de réussite scolaire
- Les difficultés éducatives
- Le manque d'accès à l'emploi
- Les difficultés relationnelles et comportementales
- Les problèmes de santé et d'hygiène
- La difficulté à agir, pour soi et pour la collectivité

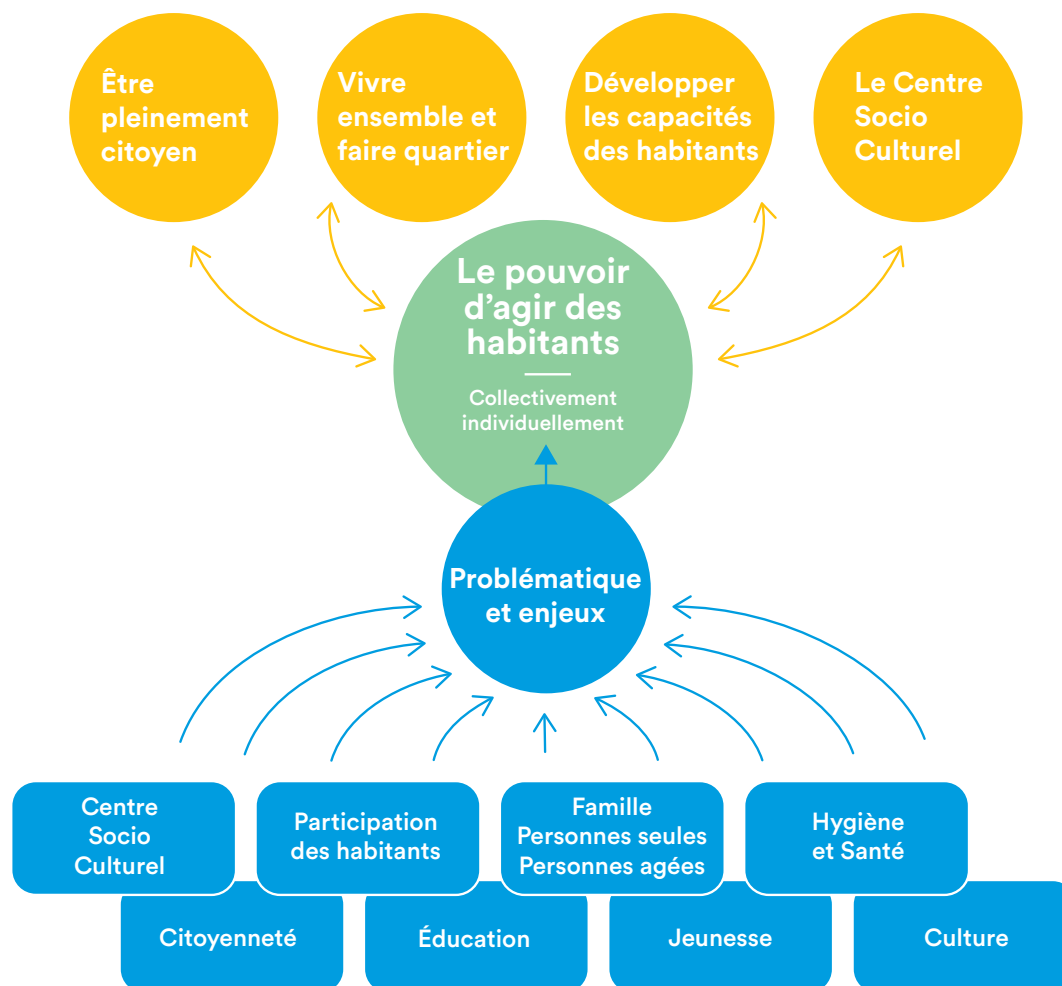
Ces difficultés freinent les habitants dans leurs potentialités à être pleinement acteurs et citoyens, à contribuer à leur propre bien être et à celui du quartier.

Nous nous interrogeons :

- Comment et en quoi le CSC peut-il redonner du pouvoir d'agir aux habitants ?
- Quels changements le CSC peut-il opérer vis-à-vis des enjeux liés aux thématiques ?

Le schéma ci-dessous illustre notre réflexion pour répondre à l'enjeu principal qui est de donner le pouvoir d'agir aux habitants. Il s'agit de proposer à l'habitant un parcours d'émancipation selon trois entrées possibles :

- Renforcer et développer ses compétences -> Développer les compétences
- S'impliquer et agir dans le quartier → Vivre ensemble et faire quartier
- Exercer sa citoyenneté → Être pleinement citoyen



L'orientation "Centre social, lieu d'accueil, d'écoute et d'initiatives" nous a semblé pertinente pour promouvoir les missions et les actions du Centre socioculturel auprès des habitants. Le Centre étant l'outil adapté pour atteindre les objectifs liés aux orientations.

Ces orientations ont été débattues avec les Responsables pédagogiques, le Comité de Pilotage et le Conseil d'Administration. Les échanges ont permis d'écrire les définitions des quatre orientations retenues, avec leurs objectifs généraux et opérationnels ainsi que les résultats attendus et des exemples d'indicateurs.

Suite aux échanges et aux propositions faites lors de la dernière réunion du Copil, le Conseil d'administration lors de sa réunion du 21 avril 2021 a validé les trois orientations du nouveau projet social au lieu des quatre en supprimant l'orientation "Centre social, lieu d'accueil, d'écoute et d'initiatives" ainsi que les suggestions sur les objectifs retenus.



7. Orientations du

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

AXES

DÉFINITION

C'est, en référence aux valeurs de l'éducation populaire, donner à chacun la possibilité d'apprendre, de se perfectionner, de s'épanouir en un mot de s'émanciper quel que soit son profil.

C'est accueillir la personne sans jugement, reconnaître ses compétences et lui donner confiance en elle.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Susciter et accompagner une prise de conscience des familles et des habitants dans les domaines de la vie quotidienne
- Soutenir, accompagner et valoriser les compétences et les talents des habitants
- Favoriser le développement de la personne par l'apprentissage, la transmission et la culture
- Prendre en compte les besoins des jeunes adultes afin de les soutenir pour développer leur autonomie et leurs capacités d'action

CE QUI NOUS CARACTÉRISE

Prototypage Dynamique partenariale

Écoute Vacances 3-13 Oser faire

Petite enfance Accueil

Spectacles Accueil ados

Périscolaire 3-13 ans Actions culturelles

Sorties adultes Bénévolat

Projet Social 2021-2024

VIVRE ENSEMBLE

Vivre ensemble c'est vouloir faciliter le lien social donc la vie des habitants entre eux dans le respect mutuel, le bon voisinage et la solidarité. Faire quartier c'est vouloir que les habitants se saisissent des problèmes qui impactent leur vie quotidienne et qu'ils mettent en œuvre des projets collectifs.

Il s'agit de conforter les liens entre les habitants en allant à leur rencontre, en les mettant en relation et en renforçant le sentiment d'appartenance à leur quartier en tenant compte des diversités sociales et culturelles.

- Favoriser le vivre ensemble et développer les relations entre les habitants dans le respect des différences
- Promouvoir la culture du projet auprès des habitants
- Faciliter le vivre ensemble en faisant mieux connaître les missions, les valeurs et les actions du CSC auprès des habitants

ÊTRE PLEINEMENT CITOYEN

Être pleinement citoyen, c'est participer à la vie du quartier et plus généralement à la vie de la cité. C'est être conscient que nous avons des droits qui nous permettent d'agir pour la communauté et des devoirs à respecter en adoptant un comportement civique.

Il s'agit de respecter les autres mais également le bien commun pour vivre ensemble, c'est aussi reconnaître ses devoirs envers la société et adopter un comportement responsable. C'est donner priorité à l'intérêt général, s'ouvrir aux autres, apporter son aide, son soutien : civilité, civisme, solidarité. Être citoyen, c'est s'informer, donner son avis, participer, s'engager...

- Reconnaître la légitimité des habitants et favoriser l'engagement citoyen.
- Promouvoir la connaissance et l'appropriation des valeurs républicaines et de l'éducation populaire à partir des questions de société
- Développer des initiatives solidaires
- Promouvoir le système associatif

Arts et loisirs

Commissions

Musaïka

Tournées de quartier

Respect

Favoriser

Droits culturels

Faire émerger

Porteur de paroles

Ateliers sociolinguistiques

Vacances seniors

Actions hors les murs

Mobilisation des habitants

Dignité humaine

Orienter

Expérimentation

Projets et implication des habitants

Solidarité

Intelligence collective

Démocratie

Implication

Bien être

↳ DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Susciter et accompagner une prise de conscience des familles et des habitants dans les domaines de la vie quotidienne

RÉSULTATS ATTENDUS

- Amélioration de l'hygiène de vie des habitants de tout âge, (poux, surpoids, malbouffe, caries, fatigue, écrans)
 - Réduction des comportements incivils et agressifs
 - Des parents qui en parlent entre eux et avec les professionnels
 - Changement d'habitudes et de comportement des parents
 - Des habitants qui ont des réponses à leurs difficultés quotidiennes
-

Soutenir, accompagner et valoriser les compétences et les talents des habitants

- Des parents qui viennent chercher des ressources, partager, s'informer...
 - Des personnes, dont les jeunes adultes, ont des perspectives d'avenir
 - Des bénévoles qui montent en compétence
 - Des habitants dont les talents sont mis en valeur
-

Favoriser le développement de la personne par l'apprentissage, la transmission et la culture

- Des personnes qui expriment leurs émotions, qui sont ouvertes sur le monde, qui créent...
 - Des habitants qui acquièrent de nouveaux savoirs dans divers domaines (langues, expression corporelle et artistique, informatique...)
 - Des habitants qui participent à des médiations culturelles
-

Prendre en compte les besoins des jeunes adultes afin de les soutenir pour développer leur autonomie et leurs capacités d'action.

- Des jeunes investis dans leur projet personnel et dans des projets collectifs
 - Des jeunes adultes qui passent d'un état d'attente à un état proactif
 - Des jeunes plus autonomes dans leur vie quotidienne
- Un lieu où ils se sentent bien, écoutés et accueillis



OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Développer la perception du CSC par les parents comme un lieu ressource et d'information.
- Développer les compétences des professionnels
- Développer la transversalité et les synergies entre les professionnels
- Entendre les difficultés des habitants et leur apporter des réponses ou leur donner les moyens d'y répondre.
- Accueillir et mobiliser les familles et les habitants autour des thématiques de la vie quotidienne

ACTIONS

LAEP
Café des parents et autres espaces d'information et d'échanges
Permanence administrative, curriculum vitæ, cuisine, bien-être

- Accompagner les parents pour l'éducation de leurs enfants (Coéducation)
- Promouvoir l'Éducation Populaire sous l'angle de l'apprentissage et de la transmission à tous les âges de la vie
- Développer les activités d'apprentissage

Témoignages dans les cours ASL
Témoignages d'élèves du Lycée Louis Armand
Apéro des talents
Cours de langues, Arts et Loisirs, Informatique...
Expositions

- Faire vivre des expériences artistiques et rencontrer des artistes
- Favoriser l'autonomie
- Développer des actions pour réduire la fracture numérique.
- Développer le travail entre les enseignants, les animateurs du CSC et d'autres partenaires pour co-constituer des parcours éducatifs
- Créer des activités d'apprentissage et d'échanges de savoirs (langues, expressions corporelles et artistiques...)

Ateliers artistiques, Apéro des talents
Tiers lieux, permanence numérique
CLAS, soutien scolaire, ateliers sociolinguistiques
MAO, Studio

- Développer et renforcer le partenariat et les synergies entre les différents acteurs du quartier
- Être à leur écoute et leur donner les moyens de répondre à leurs besoins
- Mettre à disposition des ressources matérielles, humaines au sein d'un lieu adapté
- Proposer des actions participatives et les inciter à s'impliquer

Tournées de quartier
Un lieu d'accueil et d'accompagnement animé par des animateurs et des partenaires du quartier
Un groupe de partage et de coordination partenariale
Chantiers Jeunes
En route vers l'insertion

↳ VIVRE ENSEMBLE ET FAIRE QUARTIER

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Favoriser le vivre ensemble et développer les relations entre les habitants dans le respect des différences

RÉSULTATS ATTENDUS

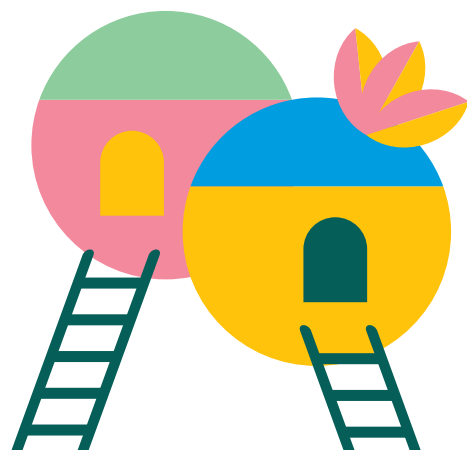
- Plus d'interactions entre les habitants lors des événements organisés dans le quartier
- Des habitants qui participent à des actions communes
- Des habitants qui viennent plus souvent dans l'espace Matisse
- Des habitants qui font confiance au CSC pour les soutenir
- Des habitants qui ont accès à la diversité culturelle
- Un quartier plus propre
- Revues de presse positives

Promouvoir la culture du projet auprès des habitants

- Des habitants qui expriment leur désir de faire un projet
- Des habitants qui participent à des rencontres de préparation et d'échanges autour des projets
- Des habitants qui font connaître leurs projets

Faciliter le vivre ensemble en faisant mieux connaître les missions, les valeurs et les actions du CSC auprès des habitants

- Des supports de communication adaptés aux différents publics et dans différentes thématiques
- L'Afsco est connue des habitants
- Des outils nouveaux pour communiquer
- Des habitants qui viennent plus spontanément à l'Espace Matisse



OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Développer les actions hors les murs et cibler des lieux peu investis par l'Afsco
 - Mettre en œuvre des temps conviviaux et festifs au sein de l'Afsco et dans le quartier
 - Organiser régulièrement des actions en plein air au pied des immeubles
 - Communiquer sur les réalisations des acteurs et celles des habitants
 - Valoriser l'image du quartier et s'y sentir bien
- Développer les évènements festifs

ACTIONS

Café des parents
 Inscriptions sorties
 Porteur de paroles
 Auberge espagnole
 Tournées de quartier
 Animation de Rue
 Fêtes de quartier
 Exposition hors les murs des projets réalisés par les habitants
 Yoyo, Jardin partagé, Semaine réduction des déchets
 Triporteur de l'Afsco
 Journal de quartier

- Sensibiliser les animateurs de l'Afsco au montage de projets avec les habitants
- Acquérir de nouvelles pratiques pour identifier et accompagner l'émergence des projets des habitants
- Faire connaître l'Afsco "maison de projets" et mettre à disposition ses moyens
- Mettre en valeur dans le quartier les projets d'habitants déjà réalisés.

La foire aux projets
 Expositions hors les murs des projets réalisés par les habitants
 Formation des animateurs et travail en synergie sur la dynamique de projet
 Organiser un concours de projets auprès des habitants : le Lépine du quartier

- Rendre Matisse plus ouvert et plus librement accessible
- Décliner des supports de communication simples et impactants
- Utiliser nos actions hors les murs pour communiquer sur les missions et les animations de l'Afsco

«Côté habitants» (lieu pour les habitants)
 Site internet, réseaux sociaux, flocage, flyers
 Création d'un kit de communication en extérieur/
 Triporteur de l'Afsco



↳ ÊTRE PLEINEMENT CITOYEN

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Reconnaitre la légitimité des habitants et favoriser l'engagement citoyen.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Des habitants expriment leurs opinions, leurs avis et proposent des solutions et des réponses à leurs attentes
- Des habitants s'impliquent ponctuellement pour donner un coup de main (Musaïka...)

Promouvoir la connaissance et l'appropriation des valeurs républicaines et de l'éducation populaire à partir des questions de société

- Des animateurs à l'aise avec les thématiques sociétales
- Des habitants sensibilisés sur les thématiques sociétales et prêts à se les approprier

Développer des initiatives solidaires

- Des habitants qui font confiance au CSC pour les soutenir
- Des jeunes investis dans leurs projets et/ou dans des projets collectifs

Promouvoir le système associatif

- Des outils qui expliquent le fonctionnement associatif
- Des jeunes qui participent au Conseil jeunes
- De nouveaux bénévoles
- Des nouveaux membres principalement issus du quartier entrent au Conseil d'administration

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Identifier les freins et les lever pour donner envie d'oser s'exprimer
- Initier les prises de décision par consultation des habitants
- Organiser des temps formels qui favorisent la prise d'initiative d'habitants
- Organiser des évènements qui interpellent sur les problèmes de société ou à partir d'évènements vécus dans le quartier
- Organiser des débats dans différents lieux dont l'espace public
- Recueillir les avis sur les projets institutionnels et faire le lien entre habitants et décideurs
- Encourager les habitants à participer à des projets, des actions collectives...

- Former les animateurs sur les sujets de société, en priorité la laïcité et les outiller pour sensibiliser leur public
- Mettre en place des supports d'information et des lieux de débats autour des thématiques choisies dans et hors les murs

- Être attentifs et à l'écoute des besoins primaires des familles, des personnes seules, des seniors...
- Identifier les personnes qui ont besoin de soutien et mettre en place des réponses adaptées - mise en lien entre les publics
- Ouvrir des espaces de parole qui favorisent l'expression des jeunes et de leurs besoins
- Mobiliser des habitants autour d'actions solidaires
- Mettre en synergie les acteurs capables de porter des actions solidaires

- Communiquer sur le système associatif en externe et en interne
- Ouvrir un espace de parole pour l'expression des habitants autour de l'engagement associatif
- Soutenir et valoriser le bénévolat et les bénévoles
- Accueillir les nouveaux bénévoles
- Mettre en place des étapes pour accéder au Conseil Jeunes et au Conseil d'administration
- Soutenir et pérenniser la gouvernance associative de l'Afsc.

ACTIONS

Formation sur la posture professionnelle à l'écoute et à la facilitation
Spectacles thématiques
Porteur de paroles
Les barbecues du parc (avec des élus)
Participation aux journées citoyennes
Consultations des habitants pour recueillir leur position sur la vie du quartier en relais ou en appui des consultations officielles et sur les missions et activités de l'Afsc

Colloques/débats avec intervenant(s)
Groupes de réflexion issus des différents espaces du CSC (CA, RPA, Equipes pédagogiques)
Séquences de formation
Analyse de pratiques
Événements
Spectacles
Espaces de parole
Ateliers sociolinguistiques

Formation et mise en œuvre de postures professionnelles adaptées
Recueil d'informations
Groupe de coordination opérationnelle...
Bourses, Magasin pour rien...
Information, communication
Actions solidaires
Créer une base de données identifiant les partenaires ressources pour accompagner les familles et répondre à leurs difficultés

Confier aux administrateurs la mission de mettre en débat des points relevant du Conseil d'Administration dans des espaces de concertation avec les habitants.
Accueil personnalisé des bénévoles
Créer un Conseil Jeunes
Créer un Livret bénévole
Apéro des bénévoles

8. Projet Animation collective famille

a. Bilan

Ce bilan a été réalisé par la référente famille en lien avec les équipes du CSC et les partenaires, ainsi que des administrateurs. Il s'appuie aussi sur les bilans des actions qui ont été faites tout au long de ces trois années de mise en œuvre du projet d'animation famille dont les axes de travail étaient :

- La coordination externe avec les partenaires du quartier :

Le constat d'un manque de liens et de concertation exprimé par les différents acteurs intervenant dans le champ de la parentalité et de la famille permettait de dire que la création d'une instance de travail des partenaires du quartier, professionnels, associations et habitants, autour de la parentalité était nécessaire afin de mener des actions plus concertées en direction des familles.

- La coordination interne avec les animateurs du CSC :

Il était important de maintenir de la cohésion et de la motivation autour de la parentalité ainsi qu'une prise en charge globale des familles. Pour ce faire, il fallait travailler autour d'un langage commun et d'une définition de la parentalité qui parlerait à tous. Le CSC occupe trois lieux différents sur le territoire ce qui est un frein parfois à cette vue d'ensemble sur la parentalité qui s'exerce dans le CSC. En effet la distance physique crée une difficulté dans la circulation d'informations, dans les échanges autour des problématiques transversales et dans la reconnaissance du Référent Famille comme un acteur de la parentalité.

- La gestion du LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents)

La référente famille assurait par ailleurs la fonction de responsable pédagogique ; elle intervenait directement lors de l'accueil des familles avec une éducatrice de jeunes enfants, détachée du multi-accueil « Les Petits Soleils ».

→ Synthèse de l'évaluation

Le projet ACF nous a permis d'expérimenter et de tester de nouveaux modes d'intervention, de poursuivre des actions déjà engagées et de démarrer un travail de réflexion interne.

Ce bilan a nourri le prochain projet par ses réussites mais également par l'analyse des projets qui

n'ont pas pu aboutir ou qui n'ont pas eu les résultats attendus. Nous avons pu développer diverses actions, activités et projets autour des trois axes à partir desquels nous souhaitons travailler.

→ La coordination externe avec les partenaires du quartier

Le travail mené par la référente famille a renforcé le tissu partenarial et les relations entre les professionnels ont été facilitées au profit des actions collectives. C'est ainsi que les actions « Jouer à l'école », « Jouer au CP », les « Tables rondes » et « Bulles de mamans » ont trouvé un bel écho et un résultat positif et encourageant tant dans la connaissance des missions des partenaires qui travaillent ensemble que dans les réponses que l'on peut apporter aux problèmes des uns et des autres dans les actions qu'ils peuvent conduire auprès des familles.

Le travail avec l'école maternelle Plein ciel nous a permis de constater que les projets au long cours ont un impact plus important dans les relations que l'on peut construire avec les familles. S'ouvrir au territoire nous a permis de toucher davantage de familles et d'ouvrir les possibles pour d'autres projets. Toutes ces actions ont entraîné notre reconnaissance comme acteurs du soutien à la parentalité

→ La coordination interne avec les animateurs du CSC

Le travail de réflexion en interne a permis aux responsables pédagogiques d'échanger sur la parentalité et son expression au sein des différents services. Une définition commune et l'envie de travailler ensemble ont été la base d'une nouvelle impulsion pour déployer des actions et commencer à avoir une posture différente vis-à-vis des familles dans la qualité d'écoute des professionnels. Ce travail a mis en évidence les difficultés de communication interne mais aussi en direction des familles. Des solutions ont été trouvées sans pour autant être complètement efficaces puisque la configuration de nos services et de nos bâtiments ne favorisent pas toujours le travail en synergie et en transversalité.

L'accent a été mis sur le développement de la per-

manence administrative suite au départ du quartier du Conseil Départemental et à la mobilisation des publics ASL. La coordinatrice des Ateliers sociolinguistiques, par sa formation et sa polyvalence, pouvait assurer la permanence administrative et développer les cours de français (de nombreuses mères de famille y participent) et les animations familles. Cette polyvalence nous a permis de faire le lien entre les différents publics. La récurrence des actions comme les sorties et les mini séjours familles permettent aux familles de s'inscrire dans une durée. Les animateurs peuvent ainsi construire une relation de confiance plus solide avec elles qui leur permet d'exprimer leurs difficultés. Les réponses apportées à leurs besoins leur ont été profitables. Ces actions ont permis aux familles de « souffler », de trouver des réponses à leurs questions et de profiter d'un moment avec leurs enfants.

→ La gestion du LAEP

La Parentèle a trouvé son public et sa fréquentation est en augmentation. En 2019 le LAEP a fêté ses 10 ans. Nous pouvons dire qu'il a fait ses preuves en tant que dispositif de soutien à la parentalité. Avec son fonctionnement particulier il vient compléter les autres actions en direction des familles. C'est une réelle plus-value pour le CSC.

→ Éléments à prendre en compte dans le nouveau projet ACF

Nous relevons un certain nombre de points de vigilance qui seront à prendre en compte dans l'écriture et la mise en œuvre du prochain projet ACF.

- Engager une communication plus efficace en direction des familles
- Développer une évaluation plus régulière qui permettra d'ajuster les actions
- Travailler davantage avec les parents plutôt que pour les parents
- Poursuivre le travail de questionnement de la parentalité

b. Données de l'évaluation

La coordination externe avec les partenaires sur le quartier			
→ L'animation d'un réseau de partenaires dans le quartier			
Obtenir une image de la parentalité vécue par les familles dans le quartier et connaître les différents projets et actions des autres partenaires	Identifier les besoins et les problèmes et les partager	Répondre collectivement aux besoins et aux problèmes	Mutualiser les moyens
Réalisations			
Radio parentalité Coteaux 2016 à 2017 : Réunion des partenaires suivants : le Pôle d'Accueil et de Consultation des Coteaux, le Conseil Départemental, la Ville de Mulhouse		À partir de 2018, évolution du groupe en co-animation avec l'APSM et de nouveaux partenaires comme le Programme de Réussite Éducative, les Directeurs d'écoles élémentaires	
Résultats et effets			
La création de ces espaces de paroles de professionnels a permis les échanges sur les difficultés à accompagner les parents mais aussi sur les problématiques rencontrées par les parents. Nous avons pu y questionner la place du professionnel travaillant dans les champs de la parentalité. Temps de concertation avec ciblage des familles sous couvert de la discrétion professionnelle, échanges sur les actions menées par chacun et les liens qui peuvent être faits entre les partenaires. Adaptation aux demandes et besoins des professionnels en fonction de l'actualité du quartier et de ce que vivent les familles.			
Quelle poursuite ou évolution pour le prochain projet ACF ?			
Co animation des réunions de concertation avec l'APSM Poursuite et renforcement du travail partenarial individuel (PACCO, CEA, Caritas, CIDFF, les écoles)			

→ L'implication du Référent famille dans les réseaux et sa veille professionnelle

Formation action	Échange de pratiques	S'informer, transmettre
Réalisations		
Participation au Réseau Référents famille	Théâtre forum inter Centres sociaux	
Participation au Réseau LAEP	Supervision dans le cadre du LAEP : 8 heures par an mutualisées avec l'Aire Mômes, le CSC Papin et depuis 2019 avec le CSC le Fil d'Ariane	
Participation au mois de la Parentalité	Participation à la journée de présentation et de promotion des LAEP du Haut Rhin	
Présentation du dispositif LAEP aux professionnels de la Petite Enfance	Supervision avec les animateurs du CSC à raison d'une fois par trimestre	

Résultats et effets

Ces réseaux ont permis des échanges de pratiques qui ont donné lieu à des actions communes et ainsi permis aux familles de différents territoires de se rencontrer et de partager autour des mêmes difficultés.

Au delà des rencontres d'autres effets sont apparus : la mutualisation des actions, une source d'entraide et le partage d'informations.

La supervision en interne ou au sein du LAEP permet d'aborder les situations difficiles avec un autre point de vue et de trouver des solutions adaptées pour accompagner au mieux les familles dans leurs difficultés. Elle permet également aux professionnels de trouver des ressources (analyse, questionnaire...) afin de prendre du recul sur leurs postures professionnelles et de questionner leurs modes d'intervention.

Quelle poursuite ou évolution pour le prochain projet ACF?

Participation aux différents réseaux LAEP, et Référents famille
 Poursuite du travail de supervision
 Investissement au sein des actions collectives mutualisées et des différents travaux de réflexion (réseaux LAEP, travail inter CSC, Référents famille).

→ Les actions montées en lien avec les parents et les partenaires

« Maman mais pas que »...

Réalisations

Née d'une collaboration avec une assistante sociale et une conseillère en économie sociale et familiale du Conseil départemental, cette action s'est déroulée en 2017 et 2018. Ce groupe de mamans a pu aborder des questions de femmes, de parentalité, de scolarité tout en proposant des actions permettant de créer du lien entre les enfants et leurs parents.

Résultats et effets

Ce projet a été difficile à mener puisque la participation des familles sur le long terme est complexe. Les conditions de vie de ces familles sont précaires avec des difficultés familiales et financières compliquées. Ces difficultés ont pu les empêcher de s'investir complètement. Les rendez-vous médicaux et judiciaires jalonnent leur vie et sont leurs priorités. L'action passe à ce moment là au second plan même si les familles ont pu exprimer le bénéfice de ces rencontres : éclairage sur des sujets sensibles tels que les violences intra-familiales, partage de temps en famille autour de l'action théâtre forum, un temps pour soi pour s'écouter. Nous pouvons affirmer que cette action a été bénéfique pour les 5 familles qui ont pu en profiter.

Outre le bénéfice pour les familles, ce projet a également permis de créer un partenariat fort avec le Conseil départemental et des échanges sur la vie des familles et du quartier.

Consultation jeune consommateur

Réalisations

Des consultations régulières ont été mises en place en 2017, 2018 et 2019 par Le Centre de Soins des Addictions et de la prévention des Addictions le Cap au sein du CSC. Ces dernières avaient pour objectif d'accompagner des consommateurs de drogue, de tabac et leurs parents pour réduire et/ou arrêter leur consommation. Il y avait aussi des missions d'information et de prévention des addictions comme les écrans, les jeux vidéo... Des actions directes de prévention comme des interventions sur la chicha au secteur ado et la participation aux journées sans écran ont été mises en place.

Résultats et effets

Malgré un accompagnement de la part du CSC comme les visites du quartier, la présentation des partenaires et la mise en relation avec les jeunes grâce à des actions, les consultations n'ont pas pris sur le quartier.

Pour les familles il est déjà difficile d'identifier une éventuelle addiction. Ensuite il faut oser se rendre à une consultation.

Bulle de mamans

Réalisations

Cette action est née de l'envie d'un groupe de mamans qui avait pour habitude de participer aux activités familles des vacances, de se rencontrer sans les enfants pour avoir un temps pour elles.

Nous avons mis en place un petit déjeuner des mamans une fois par semaine pour échanger, monter des projets, se détendre, trouver du soutien. Après plusieurs essais nous avons dû abandonner le projet faute de participants. Nous nous sommes questionnés sur les raisons de cette non adhésion. La demande était-elle réelle? Le temps de mettre en route le projet, le besoin avait-il évolué? Le lieu (l'Atrium de l'Espace Matisse) était-il adapté? Nous n'avons pas relancé le projet, nous avons choisi une autre voie en participant aux tables rondes de la classe passerelle.

Résultats et effets

Le projet avec ces mamans s'est arrêté mais une nouvelle dynamique est née au sein du secteur ados en 2020. En effet un groupe de mamans soucieuses de voir grandir leurs enfants et motivées par l'idée de se rencontrer et de trouver du soutien auprès de pairs a été mis en place.

Même si «Bulle de mamans» n'a pas pris, cela ne signifie pas que les besoins énoncés n'étaient pas réels. Forts de ce constat nous avons mis l'accent sur les interventions au sein de l'école maternelle Plein ciel (cf bilan ci-dessous dans l'action classes passerelles).

Jouer à l'École

Réalisations

Cette action s'est déroulée de 2017 à 2019 au sein de l'école maternelle Plein ciel. 2020 a été une année sans actions en raison du COVID.

Cette action a été très appréciée des enfants et de leurs parents ainsi que de l'équipe enseignante. Il s'agissait de réunir parents, enfants, enseignants et référent famille autour d'un moment de jeu sur le temps scolaire. Le temps d'échanges avec les parents qui se déroulait après la séance de jeu a permis de recueillir la parole de ces derniers sur les problématiques qui peuvent les préoccuper. Ce fût un temps extrêmement riche également pour faire le lien avec les animations du CSC.

Résultats et effets

Les enseignants ont pu remarquer qu'à la suite de cette action certains parents plus « timides » osaient davantage questionner les enseignants et participer à d'autres événements. Certains parents ont clairement fait un retour sur le fait qu'ils ont davantage joué avec leur enfant à la maison, qu'ils sont allés acheter des jeux découverts en classe ou qu'ils sont allés à la ludothèque pour emprunter des jeux.

Nous avons pu observer un plaisir réel de la part des parents et des enfants à jouer, à découvrir la classe et son enseignant, à voir évoluer leurs enfants auprès de leurs camarades et à créer des liens avec les autres parents.

Ses effets sont mesurables sur le long terme puisque les parents ont pu chaque année pendant trois ans participer à cette action et en tirer profit.

À la suite de la réalisation de cette action, les parents ont émis le souhait de poursuivre « Jouer à l'école » au CP. Le Réseau parents 68 nous a permis de proposer ce projet aux enseignants qui ont accepté. Néanmoins le projet n'a pas pu se faire en 2020 en raison de la crise sanitaire.

Les interventions en classes passerelles de l'école maternelle Plein ciel

Réalisations

Depuis 2017 le référent famille a animé entre 3 à 6 tables rondes par an au sein de la classe passerelle autour de différentes thématiques telles que le sommeil, la nécessité de passer du temps avec son enfant, les écrans, les émotions. Le référent a travaillé en partenariat avec l'équipe éducative de la classe et a adapté son intervention.

Résultats et effets

Le référent famille est un pilier de ces tables rondes. Il crée un espace de confiance qui permet aux familles d'exprimer leurs craintes, leurs difficultés mais également de partager leurs réussites et leurs astuces au profit des autres familles.

On remarque les effets de « la parole déposée ». En effet, certaines mamans n'ont pas d'espace pour s'exprimer, chercher des conseils ou tout simplement trouver des réponses à leurs questions. Ces tables rondes se sont basées sur les compétences des parents et sur leurs capacités à prendre les choses en main et à transformer leurs difficultés.

Il est difficile de mesurer précisément les effets de ces tables rondes. Nous pouvons noter toutefois que les mamans les fréquentent de façon assidue, qu'elles expriment davantage de choses.

Le travail auprès de ces parents a pu permettre de faire le lien avec les actions familles du CSC. C'est ainsi que deux familles sont parties en séjours familles avec l'équipe du CSC.

Quelle évolution pour le prochain projet ACF ?

Le dispositif Cité éducative nous permet de développer l'action « Jouer à l'école maternelle » puisque cette dernière va s'étendre aux 4 écoles maternelles.

Passée la crise sanitaire nous reprendrons l'action « Jouer au CP » au sein de l'école élémentaire Matisse.

Poursuite du travail au sein de la classe passerelle Plein ciel.

Développement du groupe « Maman mais pas que ».

La coordination interne de la question de la parentalité

→ Les séances de travail des responsables pédagogiques et de leurs équipes

Réalisations

Des groupes de travail en interne ont été créés. Le travail a d'abord démarré auprès des responsables pédagogiques et par la suite au sein des secteurs adultes, jeunesse et petite enfance.

Les objectifs de ces séances de travail étaient les suivants :

- Formaliser notre vision de la parentalité, du parent et de sa place au sein de l'Afscm
- Se questionner sur ce qu'on peut apporter aux parents, sur la façon d'agir avec les familles (écouter et entendre)
- Requestionner nos actions « familles »
- Réfléchir sur la posture que nous adoptons face à la parentalité

Ce temps de réflexion nous a également permis de répondre aux questions suivantes :

1/Pour vous la parentalité c'est quoi ?

2/Comment cela s'exprime dans votre secteur ?

3/Quelles actions « familles » réalisez-vous ?

4/Quels liens passés ou futurs avez-vous avec le Référent Famille ?

Nous avons pu construire une définition de la parentalité à l'Afscm qui nous a permis d'avoir un langage et un vocabulaire communs. Nous constatons que les secteurs ont des difficultés à travailler ensemble. Des questions importantes ont émergé : Comment concilier parentalité et réalité du quartier ?

Un parent du quartier des Coteaux a-t-il les mêmes possibilités d'action qu'un parent d'un autre quartier ? En parallèle nous avons eu 9 rencontres au sein de la commission parentalité. Cette commission a réuni des salariés de tous les secteurs. Elle a rédigé un questionnaire à destination des parents avec différentes questions sur la définition du rôle de parent, des difficultés des parents, des conflits possibles avec leurs enfants entre autres. Ce questionnaire nous a permis de cibler nos actions parents/enfants : les séjours, les animations, les tables rondes, les Cafés des parents.

Résultats et effets

Les parents ont pu dire qu'il manque des parcs de jeu à l'extérieur, qu'ils se questionnent sur l'impact des écrans, sur leurs difficultés à gérer les conflits et la frustration de leurs enfants.

Nous avons pu identifier que nos actions manquaient de visibilité et de communication. Nous avons alors relancé une communication autour du LAEP et des Cafés des parents et le secteur famille a créé sa page Facebook pour mettre en avant les projets de séjours et de sorties...

Idéalement il aurait fallu développer les actions communes mais cela reste une difficulté majeure. En effet les actions de parentalité ne sont pas l'exclusivité du secteur famille et donc chaque service développe ses actions en direction des familles. Néanmoins nous avons pu observer que les actions gagneraient en mobilisation et visibilité si elles étaient partagées.

Quelle poursuite ou évolution pour le prochain projet ACF ?

Renforcement de la communication au sein des différents services et sur les réseaux sociaux.

Des professionnels qui restent à l'écoute des parents et qui développent la prise en compte des besoins. Développer les actions communes et renforcer le travail transversal.

→ Des actions diversifiées en direction des parents pour créer un lien de confiance, susciter leur engagement, favoriser les échanges collectifs, s'impliquer dans des processus de questionnement et de recherche de solutions.

Réalisations

Développement de la permanence administrative : un service aux familles	Prise en compte de l'investissement et de la participation des familles plus en amont dans les actions mini séjours Travail de mobilisation des familles qui fréquentent les cours de français
---	--

Résultats et effets

L'accent a été mis sur la pérennisation de la permanence administrative c'est-à-dire deux demi-journées par semaine. Elle nous a permis de rendre service aux habitants sur le plan des démarches administratives et de rester au contact des habitants qui ne sont pas forcément installés dans un suivi avec les services sociaux. Cette permanence nous a permis bien souvent de proposer des solutions adaptées aux familles (modes de garde, inscriptions scolaires, activités en famille).

En parallèle nous avons également renforcé le travail avec les familles des ateliers sociolinguistiques. Nous avons fait le choix d'impliquer un membre de l'équipe adulte à la fois sur des missions de formateur linguistique et d'animateur famille/adulte.

Cette personne a assuré la permanence administrative et a participé aux actions pendant les vacances familles (sorties et séjours). Cette animatrice nous a permis de travailler avec les personnes des cours de français. C'est un public difficile à mobiliser et qui a besoin de faire confiance avant de s'engager. Après quelques années de travail et de coopération nous avons pu mener en 2019 un séjour famille avec des personnes fréquentant les activités sociolinguistiques (ASL).

La gestion du LAEP

Réalisations

Le LAEP est ouvert tous les mercredis matins de 9h à 12h.

Nous avons pu constater une belle progression de la fréquentation essentiellement dûe au bouche à oreille et aux animations des salles d'attente de la PMI ainsi que des professionnels de la PMI.

	2017	2018	2019	2020	Total
Nombre d'enfants	45	57	69	26	197
Nombre de familles	26	30	37	19	112

En 2017 nous avons renouvelé notre projet pour la convention CAF. Ce temps a été l'occasion de re-questionner le LAEP et d'affirmer notre positionnement sur l'anonymat, la gratuité mais aussi la philosophie du lieu qui nécessite une posture professionnelle différente. Il s'agit d'accueillir le parent tel qu'il est au moment où il vient sans lui proposer des solutions à tout prix, sans faire la promotion du CSC mais en restant bien à l'écoute de ce qu'il peut exprimer verbalement.

En 2018 le LAEP « La Parentèle » a fêté ses 10 ans. Nous avons pu faire le point lors de cette année anniversaire et nous avons constaté que le LAEP a gagné d'année en année en notoriété. Entre 2017 et 2020 nous avons accueilli 121 familles et 221 enfants.

En 2019 nous avons renforcé l'équipe d'accueillantes avec la Responsable adjointe du service jeunesse 3-13 ans qui, après sa formation à l'écoute, fait des remplacements au LAEP quand une des accueillantes « titulaires » est absente.

Résultats et effets

Les professionnels ont observé que les parents cherchent au LAEP des réponses à leurs inquiétudes et leurs préoccupations : mon enfant a-t-il un développement psycho-moteur retardé ? il porte encore des couches sera-t-il propre pour l'école ? Je suis seule sur le quartier mon enfant ne rencontre pas d'autres enfants... le LAEP n'a pas vocation à répondre à toutes ces questions ou à trouver des solutions à tous les problèmes mais il permet de mettre les parents en relation et en synergie pour leur offrir une opportunité d'être écoutés et entendus dans ce qu'ils vivent. Rien que cela permet de débloquer certaines situations ou tout simplement de prendre du recul pour retrouver de l'énergie.

La présence des accueillantes et la philosophie du lieu permettent, sans pression, de profiter d'un temps de jeu avec son enfant et de pouvoir observer les progrès réalisés.

Quelle poursuite ou évolution pour le prochain projet ACF ?

Maintien du dispositif LAEP

Réécriture du projet de fonctionnement en 2021

Supervision mutualisée avec le LAEP du CSC d'Illzach

c. Projet

Le soutien à la parentalité est un des outils indispensables du CSC pour répondre aux besoins exprimés et non exprimés des familles. Depuis plusieurs années la Référente famille, les équipes de l'Afscm et les partenaires associés au projet travaillent pour proposer un certain nombre de lieux de partage pour créer confiance et expression et de services au bénéfice des parents. Cependant il s'agit davantage de proposer un parcours avec différentes propositions au sein de l'Afscm, du quartier et des écoles afin de créer un maillage dans lequel le parent se sent soutenu, quand il exprime ses difficultés, dans différents aspects de son quotidien et de sa vie de famille. Chaque parent doit pouvoir trouver au sein du CSC une écoute, un accueil et une reconnaissance qui lui permettront de prendre sa juste place au sein des différents services et projets.

a. Enjeux, objectifs généraux et résultats attendus

L'évaluation du projet social et son diagnostic, le bilan de notre dernier projet ACF, les différentes actions menées, le travail partenarial et les échanges avec les parents nous permettent d'affiner notre vision de la parentalité aux Coteaux.

Les éléments pris en compte pour l'élaboration du projet ACF

- Les éléments liés au nouveau projet social : l'un des enjeux du projet social est de renforcer le pouvoir d'agir des habitants et des familles
- Pour eux-mêmes à travers le développement de leurs compétences et ainsi leur permettre de sécuriser leur quotidien,
- Pour le quartier à travers la participation à des projets ou des animations de territoire
- Pour agir en tant que citoyens et s'ouvrir sur l'intérêt collectif.

Les éléments liés au bilan du projet ACF

- Engager une communication plus efficace en direction des familles
- Développer une évaluation plus régulière qui permettra d'ajuster les actions
- Travailler davantage avec les parents plutôt que pour les parents
- Poursuivre le travail de questionnement de la parentalité

Les éléments liés au travail partenarial

- La cohérence de territoire
- La mise en synergie des différentes actions
- Le partage autour des besoins des familles

La parole des familles

- La prise en compte des besoins des familles
- Accompagner l'expression de la parole
- Rendre les familles autonomes dans un souci de mobilisation et de participation

Ainsi, se dégagent deux enjeux majeurs desquels découleront nos orientations de travail pour les quatre prochaines années.

DÉVELOPPER LES COM-
PÉTENCES DES HABI-
TANTS

VIVRE ENSEMBLE ET
FAIRE QUARTIER

ÊTRE PLEINEMENT CI-
TOYEN

ENJEUX DU PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

→ **Mieux définir les besoins et les attentes des parents** en les encourageant à s'appuyer sur leurs ressources et leur pouvoir d'agir dans le contexte d'injonction contemporaine qui est celle d'être un bon parent (« Être un bon parent » une injonction contemporaine de Claude Marin 2015)

→ Une augmentation de la participation avec des parents moins consommateurs, plus acteurs
Une meilleure visibilité des actions de soutien à la parentalité de l'Afscm

→ Une communication renforcée et différente entre les parents et le CSC et les partenaires

→ **Réassurer et renforcer les compétences parentales** avec comme principe de base la reconnaissance du parent comme pleinement compétent tout en prenant en compte le contexte dans lequel il vit, ainsi que les difficultés auxquelles il peut être confronté. (Comité national de soutien à la parentalité 2012)

→ Une augmentation de la participation avec des parents moins consommateurs, plus acteurs

→ Une meilleure visibilité des actions de soutien à la parentalité de l'Afscm

→ Une communication renforcée et différente entre les parents et le CSC et les partenaires

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

→ Remobiliser les familles.

→ Communiquer sur l'Afscm comme une maison des projets et des possibles.

→ Garder une veille partenariale pour mettre en synergie les actions et partager autour des besoins particuliers des familles du quartier.

→ Remettre du lien entre les différentes actions de parentalité de l'Afscm.

→ Faire vivre la dimension parentalité au sein des différents services.

→ Redéfinir et encourager la participation des familles à travers une posture professionnelle différente et valoriser les compétences parentales.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

→ Renforcer les actions supports existantes

→ Revisiter le soutien à la parentalité : une démarche transversale sous le prisme du pouvoir d'agir et de l'implication des familles

→ Développer le travail en réseau au bénéfice des familles

→ Asseoir le référent famille : un outil de soutien à la parentalité au service des familles

β. Mise en œuvre

Il s'agira donc de répondre aux deux enjeux suivants :

Mieux définir les besoins et les attentes des parents en les encourageant à s'appuyer sur leurs ressources et leur pouvoir d'agir dans le contexte d'injonction contemporaine qui est celui d'être un bon parent (« Être un bon parent » une injonction contemporaine de Claude Marin 2015).

→ Remobiliser les familles

Maintien et mise en place de nouvelles actions parents/enfants au sein des écoles
 Démarrage d'actions hors les murs avec la mise en place d'animations de rue famille
 Travail autour de la communication en interne sur les actions des différents services
 Travail partenarial de mobilisation, quels sont les appuis sur le quartier ?

→ Communiquer sur l'Afscm maison d'accueil, d'écoute de projets et de champ des possibles.

Mise en place d'une communication plus accessible pour faire comprendre nos champs d'intervention, pour partager sur le champ des possibles au CSC à la fois vers les habitants et les partenaires.

À travers les actions hors les murs, promouvoir notre identité et donner envie aux habitants et aux familles de s'engager différemment dans nos actions.

→ Garder une veille partenariale pour mettre en synergie les actions et partager autour des besoins particuliers des familles du quartier.

Poursuite du travail engagé lors du projet social précédent qui permet de maintenir une dynamique de quartier autour des questions de parentalité

- Participation aux différents groupes de travail de la Cité éducative
- Participation aux réseaux LAEP et Référents famille

→ Les résultats attendus

- Une augmentation de la participation avec des parents moins consommateurs, plus acteurs
- Une meilleure visibilité des actions de soutien à la parentalité de l'Afscm
- Une communication renforcée et différente entre les parents et le CSC et le CSC et les partenaires

Réassurer et renforcer les compétences parentales avec comme principe de base la reconnaissance du parent comme pleinement compétent tout en prenant en compte le contexte dans le

quel il vit, ainsi que les difficultés auxquelles il peut être confronté... (Comité national de soutien à la parentalité 2012).

→ Remettre du lien entre les différentes actions de parentalité de l'Afscm

Le travail de coordination au sein de l'instance RPA (réunion de Responsables Pédagogiques et d'Activité).

Le choix annuel d'un sujet de soutien à la parentalité que l'on souhaite développer plus particulièrement, basé sur les sujets prioritaires à traiter cités plus bas. L'accent mis sur les bilans annuels afin de garder une dynamique autour des actions de parentalité.

Un travail de concertation et de présentation des différentes actions de soutien à la parentalité de l'Afscm et sur le territoire sera réalisé au sein de l'instance des responsables pédagogiques.

→ Faire vivre la dimension parentalité au sein des différents services

La poursuite du travail de réflexion engagé lors du dernier projet social autour de la définition du soutien à la parentalité et de son expression au sein de notre structure et au sein de nos actions. Trois réunions interservices qui aborderont les questions de parentalité, les problématiques et les réussites qui en découlent. Ce qui nous permettra d'ajuster les thématiques que l'on souhaite développer transversalement.

→ Redéfinir et encourager la participation des familles par une posture professionnelle différente et valoriser les compétences parentales

Le renforcement de l'écoute et de la prise en compte des besoins spécifiques.

La mise en route d'un travail de fond sur des sujets tels que l'Éducation populaire, le développement social et le pouvoir d'agir afin de pouvoir repérer et valoriser les compétences parentales au sein des différents services. Donner ainsi de nouveaux outils et de nouvelles perspectives aux salariés pour ouvrir les réflexions sur la parentalité et sur la façon dont elle se vit à l'Afscm.

Cette démarche a pour but de faire évoluer la participation des familles. Comment donner en-

vie aux familles de participer ? Il s'agit de réaliser en premier lieu un travail de prise de contact avec les parents, de mise en confiance et de reconnaissance mutuelle. Ensuite viendra naturellement le repérage des compétences, la détection des besoins et leur verbalisation, dans un premier temps, à travers leurs envies. Ce travail n'est possible que si le professionnel se questionne sur sa posture. Trop souvent nous voyons le parent comme un consommateur de services. Entendre les potentialités et les prendre en compte lors de nos actions nous permettrait de faire évoluer la participation des familles.

→ **Les résultats attendus**

- L'amélioration du bien être du parent et de l'enfant
- Des parents qui se sentent plus confiants dans leurs compétences parentales
- Des parents qui osent partager et qui prennent la place qu'on leur propose
- Une évolution professionnelle dans la prise en compte du parent et de la place qu'on lui donne dans nos actions

y. Objectifs opérationnels au regard des actions

→ **Renforcer les actions supports existantes**

Nous allons renforcer nos actions existantes en les abordant sous le prisme de la stratégie nationale de soutien à la parentalité 2018-2022 du Ministère des solidarités et de la santé : « Dessine-moi un parent ».

Accompagner les parents des 0-3 ans	Les sujets prioritaires Les points de vigilance	Les conditions de réussite
Le multi accueil Le LAEP Les tables rondes en classes passerelles Le Café des parents	Les écrans L'accompagnement des parents d'enfants porteurs de handicap La première année de vie L'entrée à l'école maternelle La santé bucco-dentaire et l'alimentation Les troubles du langage	Observation des familles Écoute Adaptation des équipes aux besoins de l'enfant
Accompagner les parents des 3-6 ans	Les sujets prioritaires Les points de vigilance	Les conditions de réussite
Le périscolaire L'ALSH (accueil de loisirs sans hébergement) Les activités familles Les vacances familles « Jouer à l'école » Le LAEP Rencontre de parents Inscriptions individualisées	Les écrans La première année d'école maternelle (transition) L'accompagnement des parents d'enfants porteurs de handicap La santé bucco-dentaire et l'alimentation L'importance du jeu dans le développement de l'enfant Les troubles d'apprentissage La transition crèche/école	Observation des familles Écoute Adaptations des équipes aux besoins de l'enfant
Accompagner les parents des 6 – 11 ans	Les sujets prioritaires Les points de vigilance	Les conditions de réussite

L'ALSH Les activités familles Les vacances familles «Jouer au CP» Rencontre de parents Inscriptions individualisées Remise en place du CLAS	Les risques numériques Le bien vivre ensemble L'apprentissage de la lecture et de l'écriture L'accompagnement des parents d'enfants porteurs de handicap L'importance du jeu dans le développement de l'enfant Les troubles des apprentissages Pédagogie bienveillante et stress de l'accompagnement des devoirs La transition école maternelle – école primaire	Travail de réflexion avec l'équipe jeunesse sur la place du parent et la façon d'agir avec lui Les relations école CSC
Accompagner les parents des Ados	Les sujets prioritaires Les points de vigilance	Les conditions de réussite
Rencontre de parents Inscriptions individualisées Animation de rue Actions spécifiques vacances Actions parentalité parents/ados «Promeneurs du net»	Orientation scolaire et professionnelle Les risques numériques Le harcèlement et la violence Les drogues La sexualité et les relations filles/garçons La transition école primaire – collège La transition collège – lycée La communication parent/ado	Travail partenarial La formation spécifique des animateurs L'observation et l'écoute des jeunes et de leurs parents Le travail minutieux de la mise en place de la relation de confiance Les relations Collège/CSC

→ Le soutien à la parentalité : une démarche transversale sous le prisme du développement social

Lors de nos échanges avec les parents nous pouvons constater que trop souvent Le CSC est vu comme une maison des services. Les parents sont satisfaits du service proposé et entretiennent de bonnes relations avec le personnel de la structure. Nos différents projets pédagogiques de secteur nous permettent de mettre au cœur de nos préoccupations l'accueil de l'enfant et de ses parents et de placer le bien être de la famille comme une priorité.

Néanmoins nous souhaitons aujourd'hui faire participer les familles et les impliquer différemment. Aussi, il nous faut engager un travail de réflexion et de partage des différentes pratiques professionnelles. Dans cette optique nous allons mettre en place tout un processus qu'il nous faut encore développer (groupes de parole, formation...) visant à mener une réflexion sur la place du parent dans les différents secteurs. Ces temps d'échanges et de réflexion nous permettront de réfléchir ensemble à des actions communes que nous développerons dès la deuxième année du projet social.

Nous avons comme ambition de travailler sur une démarche participative. Il ne s'agit pas d'avoir des projets pour et à la place des parents mais d'organiser des actions souples et structurantes qui faciliteraient la mobilisation des parents. Une posture d'écoute, d'accueil et de prise en compte des besoins permettrait par ailleurs de faciliter les initiatives de parentalité et donc la mobilisation des parents. Ce travail de fond nous permettrait également de repérer plus facilement les compétences parentales et de réfléchir collectivement à leur mise en valeur.

Faire avec plutôt que faire pour : Cette démarche s'accompagne d'une évolution des représentations que les professionnels ont des parents.

Nos outils pour y arriver

- Un groupe de travail interne transversal multi services qui traiterait les questions de parentalité et de compétences parentales

- Une démarche de recherche (documentations, outils...) de la part du référent famille en lien avec l'animateur du développement social pour alimenter le groupe de travail
- Un fil rouge pour nos actions : comment impliquer le parent?/comment le rendre plus acteur et moins consommateur?
- Des projets familles (Café des parents, activités/sorties/séjours familles, le moment des mamans...) sur lesquels nous pouvons expérimenter, engager de nouvelles manières de travailler la participation.

→ Développer le travail en réseau au bénéfice des familles

Il est important de mettre en commun les compétences, les informations et les actions des différents partenaires. Ce maillage nous permet d'assurer une veille sur les difficultés rencontrées par les parents, qu'elles soient territoriales, scolaires, éducatives...

Le référent famille est impliqué dans différentes instances partenariales et est partie prenante lors d'actions collectives inter partenariales. La synergie entre les acteurs permet de rompre un isolement professionnel, de participer à une réflexion collective qui permet d'aborder certaines difficultés parentales avec un autre regard et d'y apporter des réponses collectives en cohérence avec les spécificités du territoire.

Ce tissu partenarial permettra également de nourrir les réflexions sur les difficultés de mobilisation et de participation du public puisque celles-ci sont partagées par l'ensemble du réseau. Partager nos réussites et nos réflexions permet de nourrir collectivement cette difficulté et d'entrevoir des pistes nouvelles de travail. Nos outils pour y arriver :

- Le dispositif Cité éducative
- Le réseau LAEP
- Le réseau Référents famille
- Le groupe de concertation Coteaux

→ Asseoir le référent famille : un outil de soutien à la parentalité au service des familles

L'enjeu en direction de la structure est de redonner de la valeur aux actions parentalité. Le référent aura comme objectif de remettre en synergie les

questions de parentalité déjà au sein de l'instance des responsables de secteurs et ensuite au sein des forces vives de la structure. Il faudra animer des temps de rencontres, des temps d'échanges, des temps de concertation qui viendront nourrir nos actions et voir notre projet ACF comme un projet global et non pas une simple accumulation d'actions en direction des familles.

L'enjeu en direction des familles est de faire évoluer la prise en compte de la famille comme pleinement compétente et ayant quelque chose à apporter au territoire, au CSC, aux enfants et de mettre en place des actions et de nouvelles façons de travailler qui mettront l'accent sur les compétences.

Le Référent famille a pour mission principale de conduire le projet ACF en cohérence avec le projet social. Néanmoins, la parentalité n'est pas seulement l'affaire du référent famille, elle se décline dans tous les services du CSC. Elle est un des axes majeurs du projet social et chaque salarié a à cœur de développer des actions de parentalité. Jusqu'à présent le Référent portait un certain nombre d'actions familles. Le lien n'a pas toujours été facile à faire entre les projets de soutien à la parentalité des différents secteurs. Aujourd'hui le poste de référent évolue.

Ce dernier va faire partie des cadres de direction tout en conservant sur le terrain les actions de parentalité. Symboliquement cela remet la question de la parentalité au cœur des préoccupations de la structure et devrait faciliter le travail en transversalité. Stratégiquement ce positionnement ainsi que le nouveau projet ACF devrait donner plus de cohérence et d'envergure à la démarche de soutien à la parentalité.

L'action du Référent famille répond à trois missions :

Être un acteur ressource et un facilitateur pour le réseau

- Animer les réunions de partenaires sur le quartier
- Personne ressource pour les projets de soutien à la parentalité
- Accompagnement des équipes des différents services dans le travail de réflexion sur la place du parent au CSC.

Coordination de l'animation collective famille

- Faciliter l'articulation entre les différents projets au sein du CSC
- Développer la communication autour des

actions familles en interne et en externe

Animation d'activités

- Accueillir et accompagner les familles
- Mettre en place des actions de parentalité au sein du CSC mais aussi dans le quartier
- Animer des activités en direction des familles

d. L'évaluation du projet ACF

L'évaluation est nécessaire pour mesurer la pertinence des réponses apportées aux enjeux et aux objectifs fixés. Nous avons écrit plus haut que nous souhaitons remettre les projets de parentalité au cœur de nos actions. Une évaluation annuelle serait un moyen de garder une dynamique de projet et de réflexion. Cette méthode nous permettrait également de réajuster nos actions et de trouver des solutions aux problématiques rencontrées.

Voici un calendrier annuel prévisionnel qui nous permettrait de rentrer dans cette démarche.

Jun

Bilan des actions écoulées en portant l'attention sur les effets de ces actions et les éventuels impacts mais aussi sur les réajustements nécessaires. Temps d'échange entre les responsables de services pour partager sur la vie des secteurs et plus particulièrement les éléments importants à partager sur les évolutions parentales. Définition des priorités à mettre en œuvre.

Septembre

Définition des moyens et des actions basées sur la définition des priorités établies en juin

Février

Temps intermédiaire pour partager sur l'avancée des projets, les éventuelles difficultés.

Nous pensons que cette méthode nous permettra de gagner en efficacité et de voir l'ACF comme un véritable outil et plus comme un simple écrit. Cet outil devra être pensé en équipe pluridisciplinaire puisque les actions se déroulent dans les différents secteurs. L'appropriation de cet outil est indispensable pour que son utilisation soit cohérente et fonctionnelle.

Concernant plus particulièrement l'évaluation des actions il nous faudra trouver une cohérence d'évaluation en lien avec celle du projet social. Les réflexions sur l'évaluation de ce dernier viendront nourrir l'évaluation du projet ACF. Il est toujours complexe de trouver la bonne méthode d'évalua-

tion et de définir ce qu'il est important d'évaluer.

Un travail autour de cette question va être mené dès la mise en œuvre du projet social et définira la feuille de route en termes d'évaluation. Cependant nous nous attacherons plus particulièrement à évaluer les objectifs généraux au travers entre autres des bilans d'actions avec les animateurs et les partenaires et de la parole des habitants.

9. Évaluation du projet 2021-2024

Notre évaluation associe les différentes parties prenantes du projet en fonction de leur degré de participation au projet social et selon la distinction suivante :

Les intervenants directs sur le projet ayant une action continue et une relation avec le Centre socioculturel régulière ou ponctuelle mais répétée :

- Les participants aux actions
- Les acteurs bénévoles et professionnels
- Les administrateurs de l'AfSCO
- Les partenaires financeurs
- Les partenaires opérationnels avec lesquels le CSC co-construit des actions ou qui travaillent dans des réseaux
- Les habitants déjà impliqués

Les intervenants indirects qui connaissent le Centre sans y agir ou ponctuellement sans régularité :

- Les habitants du quartier qui découvrent ou ne connaissent pas le Centre.
- Les partenaires des autres associations qui ont des usagers qui fréquentent le Centre
- Les partenaires institutionnels indirects

Ils seront davantage associés avec un regard extérieur, nous permettant en particulier d'évaluer l'impact du Projet Social sur le territoire.

→ Comité de Pilotage

Les travaux d'évaluation seront suivis et supervisés par un Comité de Pilotage réunissant, des intervenants directs et des intervenants indirects, pour travailler dans une dynamique participative qui doit être en cohérence avec les enjeux du Projet Social.

→ Modalités

Les différentes modalités d'évaluation séquencées dans le temps nous permettront d'évaluer la mise en œuvre des actions, leur efficacité et efficience, leurs résultats et leurs effets.

→ Évaluation continue

De manière continue les équipes opérationnelles évalueront leur action au regard des objectifs généraux, des résultats attendus qui en découlent et des indicateurs précisés selon le principe ci-dessous.

Orientations	Développer les compétences	
Objectif Général	Susciter et accompagner une prise de conscience des familles et des habitants dans les domaines de la vie quotidienne	Prendre en compte les besoins des jeunes adultes afin de les soutenir pour développer leur autonomie et leurs capacités d'action.

Résultat attendu	Amélioration de l'hygiène de vie des habitants de tout âge, (poux, surpoids, malbouffe, caries, fatigue, écrans) Réduction des comportements incivils et agressifs Des parents qui en parlent entre eux et avec les professionnels Changement d'habitudes et de comportement des parents Des habitants qui ont des réponses à leurs difficultés quotidiennes	Des jeunes investis dans leur projet personnel et dans des projets collectifs Des jeunes adultes qui passent d'un état d'attente à un état proactif Des jeunes plus autonomes dans leur vie quotidienne. Un lieu où ils se sentent bien, écoutés et accueillis
Indicateur	Nombre d'actions autour de la vie quotidienne Nombre de participants Paroles des participants relatives à l'objectif Changement des comportements	Nombre d'initiatives prises par les jeunes ou d'actions menées par eux Acquis des savoir de base: cuisiner, s'organiser, civisme, vie quotidienne Nombre de jeunes qui ont participé à des projets Nombre de projets finalisés par le jeune
Modalité d'évaluation	Recensement Statistique Observations subjectives et régulières avec comme observation initiale l'année 2021	Recensement des projets ou initiatives Statistique de participation Observation et grille de progression des acquis en référence à un point d'observation initial

Ce travail reste à finaliser pour septembre 2021 avec les équipes pour définir tous les indicateurs et harmoniser les modalités des observations initiales.

Cette grille sera complétée par un outil d'évaluation des actions elles-mêmes, les équipes pourront ainsi vérifier la mise en œuvre, l'efficacité et l'efficience des actions selon la démarche présentée dans la grille ci-après.

Objectif général	Impact	Effets	Résultats	Réalisation	Action
	Ce à quoi on a contribué indirectement hors de notre action et qui peut se poursuivre si l'action s'arrête	Ce à quoi on a contribué indirectement	Ce que cela a produit	Ce qui a été fait	À travers quelles actions du Projet Social

→ Bilan annuel

Deux temps forts dans l'année viendront nourrir l'évaluation du projet social :

- Juin - Juillet, en profitant des nombreuses actions hors les murs de cette période, pour initier des moments d'évaluation auprès des habitants et des usagers.
- Janvier, en profitant de l'écriture du rapport d'activité pour faire des points d'étape à intégrer à l'Assemblée Générale.

À partir de cette démarche seront réalisés en début d'année par les responsables de service, individuel-

lement puis collectivement en réunion des Responsables Pédagogiques et d'Activités, des bilans des actions faites avec les partenaires et les participants de l'année antérieure. (2022 pour l'année 2021).

Le bilan des actions sera complété par l'apport des intervenants indirects en juin ou/et en juillet. Les modalités de participation à cette évaluation seront mises en place en juin 2021 et testées en juillet 2021. La reconduction annuelle de cette évaluation permettra de mesurer l'évolution de la portée de notre Projet Social.

Les bilans annuels seront présentés aux instances associatives, en particulier au Conseil d'Administration auquel participent les partenaires institutionnels financeurs. Les instances pourront ainsi actualiser et ajuster chaque année les objectifs généraux.

Les Responsables Pédagogiques et d'Activité actualiseront les objectifs opérationnels et les actions, à partir des orientations actualisées et de leur constat sur les actions réalisées.

→ Évaluation finale

À la fin de la période d'agrément nous évaluerons le Projet Social dans sa globalité permettant ainsi de porter un jugement sur sa portée à partir des données ci-après.

La pertinence : en quoi la réponse proposée a-t-elle été adaptée au contexte, aux besoins et aux problématiques identifiées?

L'effectivité : par la vérification de la mise en œuvre des actions et moyens annoncés dans le projet, démarche conduite tout au long du projet.

L'efficacité : par la mesure de l'écart entre les résultats attendus et les résultats obtenus.

L'efficience : par la mesure du rapport entre résultats obtenus et moyens mis en œuvre. On étudiera aussi les processus mis en œuvre.

L'impact : par l'observation, lorsque ce sera possible, des effets à plus ou moins long terme, positifs et négatifs, induits directement ou non par notre action, intentionnellement ou non. Ce pourrait être aussi l'effet de notre action sur l'évolution générale de la problématique centrale.

Pour ce nouveau projet social, il nous semblait important de pouvoir rendre concrète la notion d'évaluation continue grâce à la mise en place de ces deux temps forts de l'année. Une des difficultés principales dans ce genre d'exercice est de ne pas se laisser déborder par l'activité courante du Centre socioculturel. Nous avons donc à opérer un changement d'habitudes dans notre mode de travail pour rester au plus près de la mise en œuvre du Projet Social.



10. Stratégie de mise en œuvre

Pour assurer la mise en œuvre du projet social, nous nous appuyons sur différentes postures et modes d'intervention :

- La posture d'accueil et la fonction accueil
- La gouvernance associative
- Une démarche hors les murs
- La mobilisation des acteurs du Centre socioculturel et leur mise en synergie
- Un travail partenarial à l'échelle du quartier et de la ville
- Une organisation par secteur
- Un management participatif et impliquant
- Un budget adapté

a. Une posture d'accueil et d'écoute et la fonction accueil

Nous demandons à chaque acteur du Centre socioculturel d'adopter une posture d'écoute active, adaptée au contexte.

Cette posture développe les liens de confiance et de compréhension nécessaires à l'adaptation des réponses aux demandes des adhérents et des habitants. Elle favorise le développement de leurs aspirations et de leurs compétences. Elle les incite à devenir acteurs.

La formation et la supervision sont les supports que nous mettrons en œuvre pour accentuer notre démarche.

L'écoute active est initialement une technique d'accompagnement qui s'inscrit dans le courant de la psychologie humaniste et positive. Carl Rogers, en est l'un des initiateurs. Elle s'appuie sur la bienveillance, la reformulation et le questionnement qui permettent à l'individu de préciser ce qu'il vit, ses besoins, ses attentes, de se sentir entendu et compris.

L'écoute active n'est pas seulement la perception des besoins mais d'abord une attitude à adopter qui s'apparente à l'empathie. Elle vise à mettre en évidence et à développer les capacités de l'individu dans les situations de sa vie pour lesquelles elle est questionnement ou en demande de soutien.

Elle permet d'établir des liens profonds de confiance.

→ La fonction accueil du CSC

Nous avons le souci d'interroger et d'adapter notre fonctionnement de l'accueil aux besoins des habitants. Il y a une amplitude d'ouverture et une adaptation des horaires en fonction de ces besoins.

De par la spécificité du Centre socioculturel qui gère quatre lieux différents sur le quartier, nous avons fait le choix de laisser ouverts les deux accueils : sur les sites Loti et Matisse, malgré les diminutions de subventions. Ils sont ouverts du lundi au vendredi et accueillent le public dans un cadre agréable. Les chargées d'accueil sont chaleureuses et souriantes et ont à cœur d'écouter et de répondre aux questions afin d'orienter au mieux le public. Elles ont été formées à la gestion de publics difficiles.

En dehors des heures d'ouverture de l'accueil et lors d'animations, les sites restent ouverts au public en présence des animateurs.

Les inscriptions à nos activités sont organisées conjointement par les animateurs et les personnels d'accueil pour une meilleure cohésion dans l'organisation et une meilleure prise en charge des usagers.

Le personnel de l'accueil, quand cela est possible, est associé aux animations du centre qu'elles soient en interne ou en externe.

Le service accueil assure les fonctions suivantes :

- Information des habitants sur la vie sociale du quartier, les institutions présentes ou représentées et les services qu'elles proposent, certaines démarches administratives et d'orientation en fonction des besoins exprimés.
- Information sur les activités et les services proposés par le Centre, activités régulières, formelles et événementielles, et mise en lien avec les interlocuteurs concernés.
- Interface entre les demandeurs et le Centre pour la mise à disposition des associations et partenaires du quartier de moyens logistiques et notamment de salles.

b. Un mode de gestion associative

La gestion associative est un choix qui vise à une plus grande proximité avec les habitants en les impliquant directement dans la vie du CSC. Cette

plus-value rend plus facile la possibilité de faire du CSC un foyer d'initiatives d'habitants et un lieu réel de création de lien social. Cette gestion associative conforte le Centre social dans sa capacité d'animation et comme espace autonome de solidarité qui contribue à la responsabilisation active des personnes et à leur émancipation.

Elle doit être renforcée, animée et soutenue en dehors des Conseils d'administration par un fonctionnement qui permette aux administrateurs de renforcer leur participation et leur implication. Le Bureau est une instance qui se réunit tous les quinze jours et permet un maillage entre politique et mise en œuvre du projet social.

→ Un pilotage associé

Le pilotage du projet social est assuré par le Bureau sur le plan politique et l'équipe de direction sur le plan opérationnel.

Le déploiement de notre projet social requiert une mobilisation commune de ces instances au travers de réunions spécifiques semestrielles pour :

- Veiller à l'ajustement des actions et des pratiques aux orientations fixées par les axes du projet
- Évaluer les actions et la mise en œuvre du projet
- Veiller aux adaptations nécessaires du projet et des actions en fonction de l'évolution des contextes

Par ailleurs, le Comité de Direction (Codir) regroupant le Président, le Vice président et les membres de l'équipe de direction assurent la gestion stratégique, l'organisation et la planification des projets et des travaux structurels.

Les réunions régulières du bureau et du Codir permettent d'ajuster politique et mise en œuvre et donnent de l'efficacité et de la cohérence aux réflexions et décisions.

c. La mobilisation de tous les acteurs, habitants, bénévoles, salariés

→ Postulat

Nous considérons chaque personne concernée par notre projet social, actrice de sa mise en œuvre, quelle que soit sa place (habitant, adhérent, bénévole, salarié).

Ce postulat nous conduit à solliciter les personnes concernées et les plus aptes à la prise en compte du contexte pour les impliquer dans la mise en œuvre des actions qui en découlent.

→ Commissions

Des commissions thématiques, regroupant des bénévoles, des salariés et des habitants, travaillent sur des problématiques relatives aux axes du projet social :

- Développement social
- Développement culturel

Leurs objectifs :

- Recueillir auprès des membres de la commission leurs observations « terrain » et les demandes éventuelles du terrain, les analyser, les prendre en compte pour élaborer des pistes de solutions.
- Être forces de proposition pour des projets d'actions.
- Élaborer des projets d'actions à présenter au bureau pour validation.
- Mettre en œuvre ou superviser les actions retenues, selon le cas.
- Évaluer les actions et l'atteinte des objectifs généraux de la commission.

→ Comité d'animation

Le Comité d'animation s'inscrit dans l'axe « Développement social ».

Il constitue un dispositif de pilotage pour la mise en œuvre des événements collectifs qui contribuent au lien social et à l'animation de la vie sociale territoriale.

Il se réunit toutes les six semaines et fixe le programme des animations événementielles et/ou les thèmes de ces événements en lien avec le Projet Social ou les thématiques du moment. Il évalue les actions réalisées.

Il est composé :

- des bénévoles représentants d'activités et d'élus du Bureau
- des Responsables Pédagogiques et d'Activités qui peuvent être occasionnellement remplacés.

Les usagers et les habitants sont consultés par les bénévoles et les professionnels dans le cadre de leurs activités.

Ces groupes de travail permettent de garder une vue transversale des animations du Centre socio-culturel et de mettre en cohérence les projets qui peuvent naître dans chaque service, chaque lieu d'accueil.

d. Un travail partenarial

L'Afscm se situe comme acteur au sein de réseaux multiples qui interviennent sur les mêmes thématiques que les communes ou des thématiques

proches et qui agissent sur le quartier. Ce travail permet un regard croisé sur le quartier et nous permet d'identifier les problématiques du quartier et la manière dont elles évoluent. Des réflexions et réponses peuvent être apportées et mises en œuvre dans la prise en compte globale du quartier. Nous reconnaissons a priori tout acteur de ces réseaux comme partenaire potentiel avec une vision et des compétences propres qui peuvent enrichir, compléter notre approche, notre action ou à qui nous pouvons apporter nos propres compétences.

La mise en synergie des acteurs et le travail collaboratif sont vecteurs d'une plus grande efficacité. Dans cette perspective, nous cherchons à identifier pour chaque action, les acteurs et partenaires potentiels et nous établissons les contacts nécessaires pour élaborer des coopérations plus ou moins formelles en fonction des enjeux avec mise en place : d'un réseau parentalité sur le quartier des Coteaux, d'un partenariat éducatif avec l'APSM, le CSC Bel Air, les éducateurs Ville, de partenariats culturels avec La Filature, le Noumatrouff, le Créa...

Nous participons à divers groupes de travail : Conseil des associations, Politique de la Ville, Réseau santé...

Nous sommes attentifs aux besoins de services pour les habitants et aux sollicitations qui nous sont adressées. Ainsi nous avons établi des conventions de partenariat pour accueillir dans nos locaux différents acteurs qui assurent des permanences et des actions en cohérence avec nos missions et nos publics : Consultation de périculture par la PMI, Information jeunes parents CAF, Association le Rezo...

→ Partenariat éducatif et familial

Réussite éducative, APSM, médiatrices familles de la Ville de Mulhouse, directeurs d'écoles élémentaires et maternelles et professeurs des écoles, coordinateur territorial de prévention et de sécurité, Le moulin, Les petits débrouillards, la Nef des sciences, Cosmo sport, PMI, les autres centres sociaux de Mulhouse et environs.

→ Partenariat social et médical

Service social et pôle gérontologique du Conseil Européen d'Alsace, service social de la Ville de Mulhouse, CIDFF, Epicerie solidaire, PACCO, Envie Haute Alsace, Rezo, la Clé des Aînés, CAMSP (Centre d'action médicale et sociale précoce), Service d'action sociale du département.

→ Partenariat culture

Filature, Créa, Cinéma Bel Air, Bibliothèque des Coteaux et Grand' rue, OSM

→ Animation de réseaux :

Union départementale des Centres sociaux du Haut-Rhin: Jeunesse, Petite Enfance; référent famille, LAEP, réseau santé, groupe de concertation des Coteaux, Groupe de Prévention Opérationnel, Cité éducative, réseau santé jeunes, réseau ODE, Groupe de prévention décrochage scolaire (Jean Macé), animation de la plateforme M2A/ Petite Enfance.

e. Structuration par services, par tranches d'âge et par types d'activités

L'organisation des secteurs d'activités est définie à partir des tranches d'âge, des particularités des modes d'accueil (pour ce qui concerne les publics «Petite enfance» et «Jeunesse», même si la compétence institutionnelle est différente) et du type d'activités.

→ Petite Enfance

0-3 ans : 2 multi accueils avec agrément PMI – compétence M2A
Ils sont pilotés par la coordinatrice Petite Enfance, cadre.

→ Jeunesse

- 4-5 ans – (maternels) : accueils collectifs de mineurs sous agrément DDCSPP – compétence M2A
- 6-11 ans – (élémentaires) : accueils collectifs de mineurs sous agrément DDCSPP – compétence M2A pour le temps périscolaire et Ville pour l'extrascolaire
- 12-17 ans (ados) : accueils collectifs de mineurs sous agrément DDCSPP – compétence Ville

Les accueils maternels et élémentaires sont dirigés par une animatrice responsable pédagogique qui encadre l'équipe. Les accueils adolescents et l'animation de rue sont dirigés par un autre animateur responsable pédagogique encadrant l'équipe.

→ Adultes – Familles- Développement social et Bénévolat

Aujourd'hui ces trois secteurs continuent d'avoir leur spécificité et leurs missions. Cependant le travail par projet engagé depuis cinq ans entre ces trois secteurs en fait un pôle renforcé pour l'animation globale autour de projets plus communs et dépassant le cadre du secteur comme par exemple la prise en compte de la semaine de réduction des déchets, la sensibilisation à l'alimentation, à la propreté dans le quartier et la mise en place d'actions transversales.

Le bénévolat est encouragé et valorisé par des temps conviviaux. Les bénévoles et les salariés travaillent en commun à des temps de préparation ou de bilans. Chacun est acteur d'une dynamique d'écoute et d'adaptation.

→ Adultes et familles

- Ateliers sociolinguistiques
- Économie sociale et familiale : bien être, réseau santé...
- Animations et sorties adultes
- Permanence administrative
- Animations et vacances familles
- Lieu d'accueil enfant-parent

→ Bénévolat (hors élus)

En lien étroit avec le Président, les bénévoles sont accueillis et intégrés aux activités du Centre socioculturel en fonction de leurs projets.

Les bénévoles engagés dans des actions permanentes :

- Bourses
- Magasin pour rien
- Cours de français

Les bénévoles engagés dans des actions plus ponctuelles :

- Interventions dans les secteurs pour des temps d'animations, lectures, promenades avec les enfants, animations d'activités, démonstrations de savoir faire.
- Lors d'animations extérieures : Musaïka, fête de quartier, animations de rue, tournées de quartier...

→ Développement social

Les animateurs assurent les missions :

- De mobilisation des habitants sur des thématiques et des projets d'actions.
- D'accompagnement des projets portés par les groupes d'habitants.
- D'animation de l'Espace rencontre « Atrium »

de Matisse : café concerts, soirées, jeux, soirées débats, Apéro des talents.

- D'organisation d'animations événementielles : semaine du handicap, développement durable, expositions...

Un animateur est dédié plus particulièrement

- Aux actions en direction des jeunes adultes et en lien avec leur insertion
- Aux animations Arts et Loisirs qui sont à la croisée entre développement de ses compétences et culture

Ces trois secteurs sont pilotés par la responsable du secteur développement social et famille qui exerce la fonction de Référent famille, cadre.

→ Culture

Ce secteur regroupe les activités suivantes

- Spectacles
- Résidences d'artistes
- Médiation culturelle
- Musaïka

Elles sont pilotées par l'assistante culturelle en lien étroit avec la Directrice.

→ Accueil - Secrétariat

Voir fonction accueil du CSC

→ Secrétariat – gestion administrative des activités pour :

- Les inscriptions administratives aux activités
- Le suivi et le contrôle de l'enregistrement des présences
- La facturation et l'encaissement des participations financières
- La production des statistiques de fréquentation
- Ils sont pilotés par l'Assistante de direction

→ Comptabilité, paie et GAP

Le service compta/paie assure la comptabilité de l'Afscm et dans le cadre de la GAP (gestion administrative des paies) établit les paies pour l'Afscm et le CSC Miroir.

→ Logistique

Le service logistique assure la mise à disposition et la maintenance des moyens techniques du Centre socioculturel. Il est piloté par la responsable logistique.

→ Pilotage : un changement important pour une nouvelle organisation

Dans le cadre du changement de direction au 1^{er} janvier 2021 et par souci d'une gestion budgétaire liée à la stagnation des moyens, une nouvelle organisation a été mise en place, à l'essai jusqu'en août 2021, sans directrice adjointe, sans responsable jeunesse et sans le renouvellement du poste de comptable car la gestion de la Gestion Administrative du Personnel Mutualisé (GAP) est passée de la gestion de trois CSC à deux.

L'année 2020 a été une année charnière pour l'Afscm. L'équipe de direction, ainsi que le Président, ont travaillé à une nouvelle organisation dans la perspective du départ à la retraite du Directeur. À cette nouvelle organisation ont été intégrés :

- Le départ de la Coordinatrice jeunesse
- Le non remplacement de la Directrice adjointe
- Le départ du CSC Lavoisier de la GAP et ses conséquences (diminution de produits, diminution d'activité pour la GAP, réajustement des moyens face à cette diminution)
- Le réajustement des moyens GAP entraînant une enveloppe d'heures au profit du secteur compta/paie de l'Afscm.

Cette nouvelle organisation est mise progressivement en place et testée du 1^{er} novembre 2020 au 31 août 2021.

Principaux changements :

L'assistante Logistique prend un poste de responsable logistique, gère en autonomie les travaux courants liés à la logistique ainsi que l'équipe logistique et reprend en lien avec la Directrice les prestataires suivants : Alsacienne de Restauration, Elior Ménage, Téléphonie...

Les missions de la Coordinatrice jeunesse sont réparties sur les responsables pédagogiques ados et 3-13 ans.

- Le responsable pédagogique du secteur Ados reprend le management de l'équipe Ados qui s'étoffe avec un contrat d'apprentissage BPJEPS et deux animatrices d'activité, l'écriture des demandes de financements, le lien avec les partenaires, la gestion du temps.
- La responsable pédagogique 3/13 ans ayant souhaité travailler à temps partiel (28 heures), les responsabilités identiques à celles du responsable pédagogique du secteur Ados, ont été réparties entre elle

et une animatrice qui est devenue responsable adjointe.

- La Directrice a repris le management et le suivi des actions du secteur jeunesse.

La responsable du secteur « adultes » est devenue Responsable du secteur développement social, adultes et familles tout en étant le référent famille et un statut cadre. Elle gère les différentes équipes et fait le lien au niveau sécurité pour le bâtiment Matisse en lien avec la responsable logistique située à Matisse.

- Une embauche d'un CDD sur un mi-temps ESF et action famille a été faite pour compenser cette prise de responsabilités supplémentaires; ce mi-temps pourrait être augmenté selon le résultat de la période test en août 2021.
- Un des animateurs du développement social a repris la gestion des Arts et Loisirs.
- Une formatrice assume l'entièreté de la fonction management de l'équipe des formateurs ASL.

Un chargé de communication a été embauché en CDD sur une base de 6 heures semaine.

Reste à finaliser la réorganisation du pôle compta/paie par la Direction en lien avec la responsable administrative et comptable qui n'a pas encore abouti. Une évaluation des besoins a été réalisée début 2021.

La période 2021-2024 devrait permettre d'élaborer et de mettre place une nouvelle organisation plus efficiente tenant compte de l'évolution du budget.

f. Un management participatif et motivant

Le type de management pratiqué favorisera l'expression, la participation et la co-construction. Il impulsera aussi le sens de l'initiative appropriée et l'implication dans un travail transversal avec comme feuille de route le Projet social.

La formation est un outil indispensable qui permet de nourrir, d'ouvrir les esprits afin de questionner nos méthodes et nos pratiques.

La formation-action en est un autre. Elle permet de tester et d'ajuster l'organisation pour trouver la meilleure approche de la mise en œuvre.

L'écoute et la recherche de solutions communes permettent de créer la confiance et aident à s'adapter aux sollicitations et aux imprévus.

→ Management

Sur le principe, la relation managériale dépend de l'équilibre entre deux facteurs :

- La motivation de chacun à s'impliquer
- L'exigence de résultat connue et acceptée de tous.

Ce principe repose sur :

- La pratique de nos valeurs
- Une ambition forte

Pour ce faire :

Les salariés sont sollicités pour apporter leurs propositions, leurs réflexions sur les problématiques ainsi que sur les décisions qui peuvent impacter leur action.

Les projets d'activités et les travaux sont déclinés en plans d'actions qui précisent les objectifs à atteindre, les moyens à mettre en œuvre, leur séquençage dans le temps.

Les réussites sont mises en avant et valorisées in-

dividuellement et en équipe.

La recherche de solutions aux difficultés rencontrées, est pilotée d'une manière participative et collégiale.

Les échecs sont analysés collectivement dans une dynamique de progrès.

L'activité des salariés est encadrée par des règles qui peuvent être rappelées en cas de nécessité, voire conduire à des sanctions en cas de comportements fautifs.

Le suivi des équipes se fait à travers diverses réunions, entretiens et temps d'échanges comme les entretiens individuels de pilotage, l'entretien annuel d'évaluation, les réunions d'équipe des différents services, les réunions des responsables pédagogiques, les réunions de direction.

→ La dynamique des acteurs et de leurs actions



11. Budget

a. Élaboration budgétaire

Le budget est préparé par la direction en étroite relation avec les responsables de secteurs, le trésorier et le bureau de l'association.

Il se construit en croisant différentes approches

- Par service et par activité
- Par financeurs
- Par ratios entre charges de logistique, de pilotage et d'activités

Il se traduit par la présentation

- d'un budget général
- d'un budget analytique par détail d'activité ou par regroupement de secteurs et/ou par financeur
- d'un budget distinguant Pilotage, Logistique et Activités

L'évolution de l'organigramme et du volume d'activités prend en compte les besoins fonctionnels des services à l'intérieur d'un cadre budgétaire ajusté aux prévisions de financement de nos principaux partenaires financeurs CAF, M2A et Ville. Compte-tenu de la variation des financements les budgets sont établis annuellement.

→ Suivi budgétaire

Le suivi budgétaire général est effectué trimestriellement avec la production et l'analyse d'états comparatifs présentés au bureau en lien avec le trésorier

Les budgets d'activités sont suivis périodiquement par les responsables de secteurs.

→ Règles et outils de gestion

Les budgets et comptes de résultats sont élaborés en conformité avec les règles spécifiques CAF, en particulier pour la répartition des charges de logistique et de pilotage.

Nous optimisons l'utilisation des logiciels AIGA, spécifiquement développés pour notre secteur d'activité, pour le traitement de la paie, de la comptabilité et de la gestion administrative des activités.

→ Budget prévisionnel

En raison de l'incertitude quant à l'évolution des subventions, le budget prévisionnel tient compte d'une faible augmentation des charges comprise entre 1 et 2,5 % et des départs à la retraite prévus dans les quatre prochaines années. Les produits restent stables, cependant sont prévus à la hausse :

- les tarifs et les produits d'activités annexes telles la billetterie, les actions d'autofinancement, les mises à disposition de locaux et la vente de repas (hausse de 2 %)
- Pour Musaïka des financements spécifiques attendus, de la Ville à hauteur de 5 500 € à partir de 2022 et de la région et du département à hauteur de 9968 € chacun à partir de 2023.
- Pour le périscolaire un complément d'équilibre de la M2A suite au transfert de la compétence Ville à la M2A

→ Projection pluriannuelle

Ce budget par principe prévisionnel, sera révisé chaque année pour adapter nos charges en tenant compte des évolutions de nos financements.

b. Les éléments de révision du budget

→ CAF

À ce jour, nous ne pouvons acter la dotation de subventions de la CAF du Haut-Rhin sur les Fonds Locaux. Rappel de celle allouée pour le projet 2017-2020 :

2017		
Pilotage	Logistique	Activités
38 462 €	25 441 €	139 979 €
Total 203 882 €		
2018		
Pilotage	Logistique	Activités
38 462 €	25 441 €	133 261 €
Total 197 164 €		
2019		
Pilotage	Logistique	Activités
38 462 €	25 441 €	126 515 €
Total 190 418 €		
2020		
Pilotage	Logistique	Activités
38 462 €	25 441 €	126 515 €
Total 190 418 €		

Le projection fait état de cette dotation reconduite à l'identique sauf pour 2021 pour tenir

compte de l'année de transition entre les deux projets sociaux.

→ Ville de Mulhouse

Certaines dotations ont été actées pour l'année 2021. À ce jour nous n'avons aucune visibilité sur le montant de subventions de la Ville de Mulhouse pour les années suivantes.

Cependant la Ville continue de soutenir les actions du CSC, c'est pourquoi les subventions Ville restent inchangées dans la projection.

Concernant Musaïka, le festival des cultures et musiques du monde, nous solliciterons un plus fort engagement de soutien de la Ville, d'où une augmentation de la ligne budgétaire Ville culture de 5500 € à partir de 2022 ce qui porte la subvention de 55 000 à 60 500 € (pour rappel, la subvention Ville culture était de 65 000 € en 2018).

→ Mulhouse Alsace Agglomération

Nous n'avons pas de contractualisation pluriannuelle avec la M2A pour le financement des EAJE, des ALSH 3-6 ans et du périscolaire 6-11 ans. Ces activités sont des points d'appui importants pour le déploiement de notre Projet Social.

→ État

Les conventions d'objectifs pour le financement des Ateliers Sociolinguistiques et pour 3 ETP du dispositif d'accompagnement socioéducatif des adolescents en animation de rue, n'ont pas encore été reconduites pour le moment.

→ Appels à projet

Nous suivons attentivement les appels à projet lancés régulièrement et nous y répondons chaque fois qu'ils nous permettent de financer des actions qui peuvent s'inscrire dans le cadre de notre Projet social. Pour autant ces financements sont limités et ne sont pas structurels.

→ Mécénat

Nous sommes engagés dans une recherche de mécènes pour abonder le financement de certaines actions emblématiques, telles le festival Musaïka. Les démarches bien que nombreuses ont été peu concluantes. Nous ne renoncerons pas pour autant à y recourir pour certaines de nos actions.

→ Autres financements

Conseil Départemental et Conseil Régional mais

de manière très limitée puisque nous n'entrons pas directement dans leurs champs de compétences.

→ Participation des usagers et financements annexes

Le diagnostic du Projet social a montré la grande précarité des habitants des Coteaux. C'est la raison pour laquelle nous avons limité à 2% l'augmentation de la participation usagers qui pourra être revue selon la conjoncture.

→ Équilibre

Notre démarche au fil des ans, a consisté à rechercher les poches d'économie et les financements complémentaires possibles, à optimiser notre fonctionnement et garder un niveau d'activité pour répondre aux besoins des habitants.

Cette pratique nous a permis, jusqu'à présent, d'équilibrer année après année nos budgets tout en réalisant notre Projet social. L'année 2019 a été particulièrement difficile et nous avons su faire face en réduisant nos charges jusqu'à supprimer avec regret les activités de l'École de musique, remplacées par des actions plus ponctuelles dans le cadre d'appels à projets.

Nous demeurerons dans cette démarche pour les années à venir, conscients qu'elle nécessite une forte vigilance et une constante adaptation.

Budget 2021 → 2024

	2021	2022	2023	2024
Classe : 6 COMPTES DE CHARGES				
Sous-Classe : 60 ACHATS	258 925,00	262 808,88	270 751,01	273 438,04
Sous-Classe : 61 SERVICES EXTERIEURS	52 455,00	52 979,55	53 509,35	54 044,44
Sous-Classe : 62 AUTRES SERVICES EXTERIEURS	438 934,00	445 518,01	452 200,78	463 505,80
Sous-Classe : 63 IMPOTS,TAXES ET VERSEM.ASSIMIL	132 752,00	135 407,04	138 115,18	140 877,48
Sous-Classe : 64 CHARGES DE PERSONNEL	1 863 413,00	1 900 681,26	1 938 694,89	1 943 468,78
Sous-Classe : 65 AUTRES CHARGES GESTION COURANTES	5 430,00	5 565,75	5 704,89	5 847,52
Sous-Classe : 67 CHARGES EXCEPTIONNELLES	0,00	0,00	0,00	0,00
Sous-Classe : 68 DOTAT. AMORTISS. ET PROVISIONS	47 020,00	47 020,00	47 020,00	47 020,00
Sous-Classe : 69 PARTIC.SALAR. - IMPOTS BENEF.	756 082,00	771 203,64	756 627,71	741 760,27
dont quote part répartition compte Logistique globale du secteur	70 835,00	72 751,70	73 696,73	75 170,67
dont quote part Logistique	409 658,00	417 851,16	396 208,18	374 132,35
dont quote part Pilotage	275 589,00	281 100,78	286 722,80	292 457,25
Total Classe : 6 COMPTES DE CHARGES	3 555 011,00	3 621 184,13	3 662 623,81	3 669 962,33
Classe : 7 COMPTES DE PRODUITS				
Sous-Classe : 70 REMUNERATIONS DES SERVICES	1 386 673,00	1 379 827,86	1 401 331,70	1 408 670,33
706110 Bons de vacances	33 400,00	33 400,00	33 400,00	33 400,00
706230 Prestations CAF	919 830,00	986 936,00	1 001 000,00	1 001 000,00
706410 Participations usagers	307 875	314 032,50	320 313,15	326 719,41
706232 Bonification CAF	81 000,00			
708040 Activités annexes	44 568,00	45 459,36	46 618,55	47 550,92
1474 SUBVENT.D'EXPLOITATION	1 932 531,00	2 005 549,00	2 025 485,00	2 025 485,00
741100 Etat Cnasea	5 750,00	5 750,00	5 750,00	5 750,00
741200 Etat DDCSPP	15 000,00	15 000,00	15 000,00	15 000,00
741600 Etat DRAC	5 000,00	5 000,00	5 000,00	5 000,00
741700 Etat CGET	116 400,00	116 400,00	116 400,00	116 400,00
742100 Région GE culture	5 000,00	5 000,00	5 000,00	5 000,00
743000 Département	2 500,00	2 500,00	2 500,00	2 500,00
Région et Département Complément Musaïka			19 936,00	19 936,00
744100 Ville globale	626 500,00	626 500,00	626 500,00	626 500,00
744200 Ville culture	55 000,00	60 500,00	60 500,00	60 500,00
744201 Ville complément	40 000,00	40 000,00	40 000,00	40 000,00
744300 Ville AAI	59 036,00	59 036,00	59 036,00	59 036,00
744400 Ville VVV	14 000,00	14 000,00	14 000,00	14 000,00
744500 Ville ponctuel	1 700,00	1 700,00	1 700,00	1 700,00
745200 CAF fonds locaux	122 500,00	190 418,00	190 418,00	190 418,00
745210 CAF ponctuel	6 100,00	6 100,00	6 100,00	6 100,00
745220 CAF FPT	40 500,00	40 500,00	40 500,00	40 500,00
746000 M2A	718 770,00	718 770,00	718 770,00	718 770,00
746001 M2A complément	98 775,00	98 775,00	98 775,00	98 775,00
Sous-Classe : 75 AUTRES PRODUITS GEST.COURANTE	26 900,00	26 900,00	26 900,00	26 900,00
755001 Quote part Logistique	59 483,00	59 483,00	59 483,00	59 483,00
755002 Quote part Pilotage	117 421,00	117 421,00	117 421,00	117 421,00
76 PRODUITS FINANCIERS	21,00	21,00	21,00	21,00
77 PRODUITS EXCEPTIONNELS	29 024,00	29 024,00	29 024,00	29 024,00
78 REPRISE S/AMORT. ET PROVISIONS	2 250,00	2 250,00	2 250,00	2 250,00
79 TRANSFERTS DE CHARGES	708,00	708,00	708,00	708,00
Total Classe : 7 COMPTES DE PRODUITS	3 555 011,00	3 621 184,13	3 662 623,81	3 669 962,33

Exercices	Budget annuel	Variation	
2021	3 555 011		
2022	3 621 184	66 173	1,86 %
2023	3 662 624	41 440	1,14 %
2024	3 669 962	7 339	0,20 %

12. Fiches action

Fiche action	Accueil des parents 3-13 ans
Contenu de l'action	<p>Il s'agit de tous les temps que nous organisons pour rencontrer les parents. Il peut s'agir de temps :</p> <ul style="list-style-type: none"> → incontournables comme les inscriptions, les rendez-vous individuels, et les réunions de préparation aux mini-séjours ou aux sorties, → volontaires comme la participation active à des activités, des sorties, au barbecue estival, à des temps de sensibilisation ou au café des parents, → voire informels comme nos temps d'échanges à l'arrivée ou au départ des enfants, ou au hasard des rencontres dans le quartier.
Orientations	<p>Vivre ensemble et faire quartier Développer les compétences des habitants</p>
Objectifs	<p>Vivre ensemble et faire quartier Concevoir des actions collectives et des temps conviviaux au sein des différents services et hors les murs. Développer les compétences des habitants Initier et accompagner une prise de conscience dans les domaines de la vie quotidienne Soutenir, accompagner et valoriser les compétences (parentales, artistiques, scolaires...) et les talents des habitants.</p>
Cible	<p>Les parents des enfants accueillis dans tous les dispositifs formels du secteur 3-13 ans et ceux qui s'y intéressent.</p>
Partenaires engagés dans l'action	<p>Les professionnels qui assurent le suivi éducatif de certains enfants : Papillons blancs, AEMO, et différents foyers. La PMI Les écoles élémentaires du quartier</p>
Fonctionnement	<p>Avant la participation à toute nouvelle action ou ponctuellement durant les accueils, toute l'année et pour chaque famille dont un enfant fréquente le secteur.</p>
Moyens	<p>Humains : les RPA et les animateurs Matériels : les espaces d'activités ou de sorties, le quartier Financiers : Ville, M2A, CAF</p>
Évaluation	<p>Effet attendu Des habitants qui participent à des actions communes dans le respect de leurs différences</p> <p>Critères</p> <ul style="list-style-type: none"> → Des parents qui parlent de ce qu'ils vivent. → Degré de participation à des actions de sensibilisation récurrentes → Changement d'habitudes et de comportement des parents <p>Effet attendu Amélioration de la santé des enfants</p> <p>Critères moins de poux – moins de surpoids – moins de fatigue - moins de malbouffe – moins de caries – moins d'écrans...</p>

Fiche action	Espace habitants
Contenu de l'action	<p>Il s'agit d'un lieu de convivialité dans lequel les habitants peuvent se rencontrer, c'est une formalisation et un approfondissement de ce qui se réalise déjà en partie à l'Afscm</p> <p>Ce lieu est ouvert à tout adulte. Il n'est pas nécessaire de vouloir développer un projet pour le fréquenter, mais il a néanmoins un rôle de catalyseur de projets, de mise en synergie des habitants.</p> <p>Le lieu a donc pour objectifs de :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1/ Laisser la possibilité aux habitants de venir sans objectif précis, de faire société (maintien du lien social). 2/ Laisser la possibilité aux habitants de venir proposer une activité, de transmettre un savoir (ex : atelier bricolage, échanges de savoirs). 3/ Devenir un incubateur de projets. 4/ Proposer un lieu de permanences pour les associations et groupes du quartier. <p>Ainsi, selon l'objectif et la plage horaire, le lieu peut être ouvert de façon informelle (objectifs 1 et 3) ou sur réservation (objectifs 2 et 4).</p> <p>Le lieu accueillera également un bar associatif géré par des bénévoles.</p> <p>La gestion des moments informels se fera donc par les bénévoles du bar associatif : Les animateurs du développement social les accompagneront dans un premier temps. En plus du suivi et de la gestion des bénévoles, les animateurs se chargeront également du suivi administratif (gestion du planning, etc...).</p>
Orientations	<ul style="list-style-type: none"> → Vivre ensemble et faire quartier. → Développer les compétences des habitants.
Objectifs	<p>Vivre ensemble et faire quartier</p> <p>Objectifs généraux :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Promouvoir la culture du projet auprès des habitants. → Faciliter le vivre ensemble en faisant mieux connaître les missions, les valeurs et les actions du CSC auprès des habitants. <p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Faire connaître l'Afscm « maison de projets » et mettre à disposition ses moyens. → Rendre l'Espace Matisse plus ouvert et plus librement accessible. <p>Développer les compétences des habitants</p> <p>Objectifs généraux :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Soutenir, accompagner et valoriser les compétences et les talents des habitants. → Favoriser le développement de la personne par l'apprentissage, la transmission et la culture. <p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Promouvoir l'éducation populaire sous l'angle de l'apprentissage et de la transmission à tous les âges de la vie. → Créer des activités d'apprentissage et d'échanges de savoirs.
Cible	<ul style="list-style-type: none"> → Tout public adulte du quartier des Coteaux → Associations et groupes du quartier : APSM, Caritas, CIDFF...

<p>Partenaires engagés dans l'action</p>	<p>Pas de partenaire prévu pour le moment.</p>
<p>Fonctionnement</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Mise en œuvre prévue en septembre 2021 → Ouverture du lieu au moins deux fois par semaine, de 14h à 18h pour son fonctionnement habituel et voire plus en cas de demande. → Il n'est pas possible de prévoir le nombre de bénéficiaires.
<p>Moyens</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Humains : 2 animateurs du développement social et habitants bénévoles. → Matériel : Grande salle au sein de l'Espace Matisse, bar associatif, mobilier (canapés, tables, chaises...). → Financiers : subvention par la Politique de la Ville et le CGET
<p>Évaluation</p>	<p>Vivre ensemble et faire quartier Résultat attendu : Des habitants qui expriment leur désir de faire un projet et/ou qui participent à des rencontres de préparation et d'échanges autour des projets. Critère d'évaluation : Nombre d'habitants, de rencontres et de projets.</p> <p>Résultat attendu : Des habitants qui viennent plus spontanément à l'Espace Matisse. Critère d'évaluation : Nombre de personnes fréquentant le lieu.</p> <p>Développer les compétences des habitants Résultat attendu : Des habitants dont les talents sont mis en valeur Critère d'évaluation : Nombre d'événements : rencontres, discussions, expo</p> <p>Résultat attendu : Des habitants qui acquièrent de nouveaux savoirs dans divers domaines. Critère d'évaluation : Nombre de rencontres d'échanges de savoirs et de participants</p>

Fiche action	Le Mois Kreyol
<p>Contenu de l'action</p>	<p>Programmation de spectacles de danse, de concerts, de conférences, de projections cinématographiques, de lectures, de spectacles jeune public, de tables rondes..., mettant en lumière des créations guyanaises, antillaises, réunionnaises...</p> <p>Le Mois Kreyol est un festival qui se déroule à Paris, Bordeaux, Strasbourg et Mulhouse. Il nous a été proposé par la Compagnie Difé Kako basée à Paris qui promeut les cultures créoles principalement à travers la danse et la musique.</p> <p>L'Afsc0 a souhaité s'engager dans ce projet collaboratif depuis 2020 en proposant des ateliers de pratiques artistiques de danse et de musique à destination du jeune public et d'adultes ainsi que des spectacles de différentes disciplines artistiques favorisant ainsi la circulation des artistes créoles. La Compagnie Difé Kako mobilise différents dispositifs d'aide à la tournée pour permettre la venue d'artistes créoles en métropole.</p> <p>Le quartier des Coteaux compte une grande communauté créole qui peut se saisir de cette opportunité pour promouvoir sa culture et participer à la vie culturelle du quartier. Pour les autres habitants, c'est une belle occasion de découvrir la richesse et la diversité de ces cultures.</p>
<p>Orientations</p>	<p>Vivre ensemble et faire quartier Développer les compétences</p>
<p>Objectifs</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Organiser des actions de sensibilisation → Concevoir des actions collectives et des temps conviviaux au sein des différents services et à l'extérieur → Favoriser la connaissance des différentes cultures → Proposer des actions et des événements culturels → Faire vivre des expériences artistiques <p>Objectifs des ateliers de pratiques artistiques amateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> → Transformer sa place sociale par la redéfinition de soi dans un collectif → Dépasser les préjugés et accepter l'inconnu → Rencontrer des disciplines artistiques en s'immergeant dans des situations de travail artistique → S'engager dans un groupe et un projet global <p>Objectifs de la diffusion de spectacles</p> <ul style="list-style-type: none"> → Dépasser son horizon d'attente culturelle → Donner aux habitants la possibilité de vivre leurs droits culturels → Éprouver du plaisir et des émotions
<p>Cible</p>	<p>Ateliers</p> <ul style="list-style-type: none"> → 15 enfants de 6 à 13 ans de l'accueil de loisirs de l'Afsc0 → 10 adultes inscrits aux cours de danse de salon de l'Afsc0 → En cours : 10 adultes inscrits aux cours de danse de l'Espace 110 à Illzach. <p>Spectacles</p> <ul style="list-style-type: none"> → La communauté créole → Les habitants du quartier → Les habitants de l'agglomération mulhousienne et au-delà

<p>Partenaires engagés dans l'action</p>	<p>La Compagnie Difé-Kako Le Cinéma Bel Air La Bibliothèque municipale (Grand' Rue et Coteaux) L'association des Boulistes créoles des Coteaux L'Espace 110 La DRAC Le ministère des Outre-Mer L'ONDA (l'office national de la diffusion artistique)</p>
<p>Fonctionnement</p>	<p>4 jours d'ateliers du 2 au 5 novembre 2021. Restitution le 5 novembre 2021 pour les enfants et le 9 novembre pour les adultes. Spectacles du 5 au 13 novembre 2021.</p> <p>Bénéficiaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> → 35 personnes pour les ateliers danse et musique → Public espéré pour les 5 spectacles : 80*5 = 400 personnes
<p>Moyens</p>	<p>Moyens humains :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Artistes programmés → Artistes intervenants pour les ateliers → Assistante culturelle → Techniciens du spectacle → Professeur de danse de l'Afesco → animateurs secteur 6-13 ans → Chargé de communication <p>Lieux d'activité :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Salle de danse, salle d'activité et salle de spectacle de l'Espace Matisse → Salle de cinéma du Cinéma Bel Air → Salles de lecture des Bibliothèque Grand'Rue et Coteaux <p>Financements :</p> <ul style="list-style-type: none"> → DRAC « Culture pour tous » → DRAC action culturelle territoriale → Ville de Mulhouse (subvention culture)
<p>Évaluation</p>	<p>Effets attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Augmentation de la participation des habitants à nos actions de sensibilisation sur les thématiques choisies. → Des habitants qui participent à des actions communes dans le respect de leurs différences. → Des habitants vivent des événements positifs en commun, ont des expériences de vie en commun, ils en parlent. → Des personnes (notamment des jeunes) qui expriment leurs émotions, qui sont ouverts sur le monde, qui créent... <p>Critères quantitatifs</p> <ul style="list-style-type: none"> → Nombre de participants aux ateliers → Nombre d'heures d'ateliers réalisées → Nombre de spectateurs sur l'ensemble des spectacles proposés <p>Critères qualitatifs</p> <ul style="list-style-type: none"> → Bilan de l'action → Revue de presse → Témoignage des participants, des animateurs et des artistes → Captation de la restitution

Fiche action	Le Triporteur de l'Espace Matisse
Contenu de l'action	<p>Nous souhaitons acquérir un triporteur comme outil identifiable par tous afin de sortir des murs avec l'intention de reconnecter le CSC aux habitants.</p> <p>Ce véhicule en mobilité douce servira non seulement d'étendard au secteur mais permettra également, à la façon d'un couteau suisse, de déplacer tous les outils nécessaires à une décentralisation de certaines activités. Ainsi, nous pourrons transporter des tables et chaises pliantes, outils de jardinage, matériel administratif et pédagogique, enceinte musicale...</p> <p>De plus, de par sa taille et sa nature, il lui sera aisément possible de se faufiler dans les endroits non accessibles aux voitures.</p>
Orientations	<ul style="list-style-type: none"> → Vivre ensemble et faire quartier → Être pleinement citoyen
Objectifs	<p>Vivre ensemble et faire quartier</p> <p>Objectifs généraux :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Favoriser le vivre ensemble et développer les relations entre les habitants dans le respect des différences. → Faciliter le vivre ensemble en faisant mieux connaître les missions, les valeurs et les actions du CSC auprès des habitants. <p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Développer les actions hors les murs et cibler des lieux peu investis par l'Afscm. → Faire connaître l'Afscm "maison de projets" et mettre à disposition ses moyens. → Utiliser nos actions hors les murs pour communiquer sur les missions et les animations de l'Afscm. <p>Être pleinement citoyen</p> <p>Objectifs généraux :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Reconnaître la légitimité des habitants et favoriser l'engagement citoyen. → Développer des initiatives solidaires. <p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Identifier les freins et les lever pour donner envie d'oser s'exprimer. → Être attentifs et à l'écoute des besoins primaires des familles, des personnes seules, des seniors... → Identifier les personnes qui ont besoin de soutien et mettre en place des réponses adaptées.
Cible	Tout public
Partenaires engagés dans l'action	<ul style="list-style-type: none"> → Open Dogs (médiation animale) → CIDFF
Fonctionnement	<p>2 demi-journées par semaine durant tout le mois de juillet :</p> <ul style="list-style-type: none"> → une au pied d'un immeuble. → une autour des bacs potagers. <p>80 personnes par semaine</p>

<p>Moyens</p>	<p>Moyens humains :</p> <ul style="list-style-type: none"> → 5 salariés de l’Espace Matisse et 2 bénévoles → Artistes <p>Moyens matériels : Tables, bancs</p> <p>Moyens financiers : Secteur développement social</p>
<p>Évaluation</p>	<p>Vivre ensemble et faire quartier</p> <p>Résultats attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Plus d’interactions entre les habitants lors des évènements organisés dans le quartier. → Des habitants qui participent à des actions communes. → Des habitants qui expriment leur désir de faire un projet et des habitants qui participent à des rencontres de préparation et d’échanges autour des projets. → Des habitants qui réalisent leurs projets. → L’Afsco est connue des habitants <p>Être pleinement citoyen</p> <p>Résultats attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Des habitants expriment leurs opinions, leurs avis et proposent des solutions et des réponses à leurs attentes. → Des habitants sensibilisés sur les thématiques sociétales et prêts à se les approprier. → Des habitants qui font confiance au CSC pour les soutenir.

Fiche action	Ateliers Sociolinguistiques Jeunes Adultes
Contenu de l'action	<p>Le projet se déroulera durant quatre semaines au mois de juillet à raison de trois journées par semaine.</p> <p>Sur ces trois journées, deux seront découpées en deux temps forts :</p> <p>La matinée avec la formatrice ASL autour d'un temps plus théorique avec des fiches de vocabulaire, des mises en situation, de la grammaire, etc...</p> <p>L'après-midi avec deux animateurs du développement social avec un temps de mise en pratique et de découverte culturelle (musées, transports, intervenants professionnels...).</p> <p>La dernière journée de la semaine sera dédiée à la découverte de la région, de la Collectivité Européenne d'Alsace et de son patrimoine (visite de Strasbourg, des Vosges, etc...).</p> <p>Chaque semaine débutera par un temps convivial autour d'un petit-déjeuner équilibré et un repas partagé sera organisé de façon hebdomadaire, repas préparé par tout le groupe dans les locaux du Centre.</p> <p>Un mini-séjour sera proposé et une attestation de participation leur sera remise à la fin du programme.</p> <p>Les participants s'inscriront pour le mois complet et devront simplement s'acquitter de l'adhésion à l'association qui est annuelle et familiale d'un montant de 10€.</p> <p>Les inscriptions se feront à l'accueil et les participants devront signer une liste de présence qui leur sera présentée en début d'activité.</p> <p>Une réunion d'information et de présentation du programme sera organisée en amont des inscriptions.</p>
Orientations	Développer les compétences des habitants
Objectifs	Favoriser le développement de la personne par l'apprentissage, la transmission et la Culture
Cible	Le public bénéficiaire est composé de 5 à 7 jeunes adultes, hommes ou femmes, de 18 à 25 ans, habitant le quartier des Coteaux et rencontrant des difficultés avec la langue française. Ce sont des jeunes éloignés de l'emploi et qui n'ont pas ou peu d'interactions sociales.
Partenaires engagés dans l'action	Cité Éducative Sémaphore Cidff
Fonctionnement	<p>Le projet se déroule sur 4 semaines au mois de juillet tous les lundis, mardis et mercredis.</p> <p>Cette action est ouverte pour 5 à 7 jeunes adultes primo arrivants, habitant le quartier des Coteaux et ayant des difficultés avec la langue française.</p> <p>Le projet démarrera le 5 juillet 2021</p>

<p>Moyens</p>	<p>Pour accompagner ce groupe de jeunes adultes, il y aura une formatrice des Ateliers sociolinguistiques et deux animateurs du développement social.</p> <p>Les ateliers de français se dérouleront en salle de cours à l'Afscm et la partie découverte culturelle s'étendra sur le territoire de la Collectivité Européenne d'Alsace.</p>
<p>Évaluation</p>	<p>Résultats attendus</p> <p>Des personnes ont des perspectives d'avenir</p> <p>Des personnes qui ont enrichi leur vocabulaire et qui sont plus autonomes</p> <p>Critères</p> <p>Nombre de jeunes inscrits</p> <p>Nombre de jours d'activité</p> <p>Évaluation pédagogique</p>

Fiche Action	Le Boulev'art
Contenu de l'action	Les jeunes ont du talent. Nous souhaitons leur donner l'occasion de partager leurs passions entre eux. Selon la demande et les envies des jeunes, nous organiserons des soirées au sein du Boulevard où les jeunes pourront exprimer leur talent devant leurs amis.
Orientations	Développer les compétences des habitants
Objectifs	Soutenir, accompagner et valoriser les compétences (parentales, artistiques, scolaires...) et les talents des jeunes habitants.
Cible	Adolescents du quartier des Coteaux
Partenaires engagés dans l'action	APSM Le Squart
Fonctionnement	Cette action se déroulera en soirée au sein du Boulevard. Les événements seront organisés en fonction de la demande du public. Cette action se déroulera de septembre 2021 à décembre 2024.
Moyens	Animateurs de l'Afsc Matériel pédagogique Matériels de sonorisation et d'éclairage
Évaluation	<p>Résultat attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> Des jeunes qui viennent proposer leurs talents Des jeunes qui viennent voir les jeunes talents Des jeunes a qui on a donné envie de développer leur talent <p>Indicateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre de soirées organisées Participation des jeunes (public) à cette action Mobilisation des jeunes artistes Respect du public envers les «artistes en herbe»

Fiche Action	Eveil Culturel des tout-petits
<p>Contenu de l'action</p>	<p>Faire vivre des expériences culturelles aux tout-petits ainsi qu'à leurs familles au sein du CSC à travers la découverte du livre mais aussi en leur faisant vivre des expériences artistiques, des spectacles, des concerts...</p> <p>Leur offrir la possibilité de sortir de leur lieu de vie habituel, en leur ouvrant « une fenêtre sur le monde ».</p> <p>En effet, l'éveil culturel est un levier indispensable à la découverte du monde et de ses richesses. Cela contribue à inscrire le tout-petit dans une culture qui elle-même conditionne son développement et son bien être et, au-delà, celui de chaque personne adulte.</p>
<p>Orientations</p>	<p>Développer les compétences des habitants. Vivre ensemble et faire quartier.</p>
<p>Objectifs</p>	<p>Développer les compétences des habitants L'objectif général est de favoriser le développement de la personne par l'apprentissage, la transmission et la culture. Il s'agit de faire vivre aux enfants dès le plus jeune âge et aux adultes qui les accompagnent des expériences artistiques et d'initier des rencontres avec les artistes.</p> <p>Vivre ensemble et faire quartier L'objectif général est d'encourager le vivre ensemble dans le quartier et de valoriser son image en proposant des actions et des événements culturels. Marquer la place et le rôle des parents dans la transmission de leur culture et dans l'accueil de la culture de l'autre. Les parents se trouvent ainsi valorisés dans leur rôle de passeurs de culture.</p>
<p>Cible</p>	<p>Les enfants des multi accueils et leurs parents L'aspect visé car il s'agit d'une action d'amélioration du fonctionnement du CSC : les activités d'éveil culturel et artistique sont reconnues comme facteur du développement de l'enfant. Elles permettent d'enrichir et de diversifier la palette des expressions émotives du jeune enfant et de lui offrir des capacités nouvelles d'exploration du monde.</p>
<p>Partenaires engagés dans l'action</p>	<p>Les professionnels du secteur Petite Enfance. Le secteur Culturel de l'Afscm et son Assistante Culturelle Les compagnies et orchestres qui proposent des spectacles aux tout-petits. La bibliothèque du quartier des Coteaux. Le CSC la Passerelle pour une formation spécifique des professionnelles</p>
<p>Fonctionnement</p>	<p>Régulièrement tout au long de l'année avec des espaces dédiés aux livres et des actions autour de la musique, du chant et des arts plastiques. Deux spectacles ou sorties culturelles avec des créations destinées au jeune public. Une sortie bibliothèque un mercredi sur deux. Organisation de temps conviviaux deux à trois fois par an. Bénéficiaires : l'ensemble des enfants des deux multi accueils (150 enfants inscrits) et leurs familles. Déjà en œuvre mais sera plus régulier pour la saison 2021/2022.</p>

Moyens	L'ensemble des professionnels du secteur Petite Enfance. Lors des sorties, 1 accompagnateur pour 4 enfants. Au sein même des multi accueils / Bibliothèque des Coteaux / salle de spectacle et salle de danse à Matisse / dans d'autres CSC. Budget : Petite Enfance et Culture.
Évaluation	<p>Résultats attendus</p> <ul style="list-style-type: none"> Des enfants attentifs Des enfants curieux Des enfants qui vivent des émotions Une régularité dans les spectacles proposés <p>Indicateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> Fréquence des séances / nombre d'enfants / nombre d'adultes accompagnants / recueil d'observations. Recueil des émotions et des « mots » des enfants.

Fiche Action	Fête de la jeunesse
Contenu de l'action	<p>Nous souhaitons organiser un évènement festif en direction du public jeune. La population du quartier est très jeune (45%). L'objectif est de valoriser ce public qui souffre d'une image négative.</p> <p>Les ados du Boulevard participeront à l'élaboration et au bon déroulement de cette fête. Les animateurs mobiliseront les ados qui fréquentent le Boulevard pour différentes réunions d'organisation et de préparation. L'objectif sera de considérer les attentes des jeunes afin de les rendre acteurs de cet évènement.</p>
Orientations	Vivre ensemble et faire quartier
Objectifs	Favoriser et développer les relations entre les habitants dans le respect des différences de chacun, mixité sociale et de genre, culturelle, intergénérationnelle, confessionnelle...
Cible	Jeunes habitants du quartier des Coteaux et de Mulhouse
Partenaires engagés dans l'action	Associations du quartier Ville de Mulhouse Prestataires extérieurs
Fonctionnement	Une fois par an Un groupe de 6 jeunes pour l'organisation Une vingtaine de jeunes pour la mise en œuvre le jour J Entre le mois de mai et le mois de septembre en fonction de la fête de quartier et des animations d'été
Moyens	Animateurs de l'Afscm, prestataires, acteurs sociaux du quartier.. Ville de Mulhouse
Évaluation	Résultats attendus Des jeunes habitants qui participent à des actions communes Plus d'interaction entre les habitants et les jeunes. Un évènement une fois par an de 2022 à 2024 Des jeunes qui participent à l'organisation et à la réalisation Indicateurs : Nombre de fêtes réalisées Nombre de jeunes qui ont participé à l'organisation Nombre de jeunes qui ont participé plusieurs fois à la fête Recensement des comportements d'ouverture vers les autres.

Fiche Action	Projet ado Arts urbains
Contenu de l'action	<p>À la découverte des cultures urbaines.</p> <p>Le projet consiste à faire découvrir les cultures urbaines à des jeunes de 6 à 18 ans du quartier des Coteaux à Mulhouse.</p> <p>Il est conçu comme un cheminement : de simples découvreurs de pratiques (danse, graph, chant, musique assistée par ordinateur, écriture, parkour), ils seront invités à créer des œuvres puis à organiser leur propre festival. L'ensemble du projet s'inscrit dans le cadre des « droits culturels » : concept juridique affirmant que chaque individu a le droit d'avoir accès à la culture et qu'on reconnaisse la sienne propre en lui permettant de la vivre.</p> <p>In fine, nous souhaitons stimuler leur appétence pour la culture, éveiller leur curiosité. Nous espérons ainsi amener les jeunes à pratiquer les arts, tout en s'interrogeant sur leur sens. De plus, nous considérons que la culture est un formidable outil de développement individuel et collectif.</p> <p>« Créer c'est vivre deux fois » Albert Camus</p>
Orientations	Promouvoir la connaissance et l'appropriation des valeurs républicaines et de l'éducation populaire à partir des questions de société.
Objectifs	<p>Objectifs opérationnels : Encourager la participation et l'expression des jeunes dans le cadre d'un projet culturel.</p> <p>Objectifs secondaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Faciliter le rapport à autrui dans sa dimension interculturelle → Faire évoluer sa place dans la société en expérimentant la responsabilisation → Rencontrer de nouveaux modes d'expression en s'immergeant dans des situations de travail artistique → S'engager dans un groupe et dans un projet global
Cible	<ul style="list-style-type: none"> → Les enfants âgés de 6 à 13 ans dans le cadre du périscolaire de l'Afscot → Les adolescents dans le cadre de l'animation de rue. <p>Cette action permet également la transversalité entre les secteurs.</p>
Partenaires engagés dans l'action	<ul style="list-style-type: none"> → Le Squart, association de promotion des cultures urbaines (Gare de Mulhouse Dornach) → Association Le Mur à Mulhouse → Ville de Mulhouse → DRAC
Fonctionnement	<p>Le projet se déroulera pendant les vacances scolaires de février et d'avril avec une restitution dans le cadre d'un événement organisé en fin d'année scolaire.</p> <ul style="list-style-type: none"> → Du 7 au 18 février 2022 → Du 11 au 22 avril 2022 → Restitution courant juin 2022 <p>À chaque période de vacances, des ateliers de différentes disciplines artistiques seront proposés aux jeunes. Ils seront animés par des artistes professionnels.</p>

<p>Moyens</p>	<p>5 artistes : danseur hip-hop, rappeur, musicien (MAO), grapheur, animateur parkour (discipline sportive acrobatique qui consiste à franchir des obstacles urbains ou naturels) Animateurs enfants et ados Animateur du développement social Assistante culturelle Chargé de communication</p> <p>Lieu d'activité : les studios, la salle de danse et une salle d'activité à l'Espace Matisse, le parc des Coteaux pour le plein air.</p> <p>Pour la restitution : des techniciens du spectacle, la salle de spectacle.</p> <p>Pour les moyens financiers : plusieurs dispositifs seront mobilisés : DRAC (culture pour tous), Ville de Mulhouse (politique de la Ville), VVV.</p>
<p>Évaluation</p>	<p>Effets attendus</p> <ul style="list-style-type: none"> → Évolution du discours des habitants (en particulier les adolescents) sur les questions, les évènements de société → Une augmentation de la participation des habitants à nos actions de sensibilisation sur les thématiques choisies <p>Évaluation quantitative</p> <ul style="list-style-type: none"> → Nombre de participants → Nombre de spectateurs pour la restitution → Nombre d'heures d'ateliers réalisées <p>Évaluation qualitative</p> <ul style="list-style-type: none"> → Revue de presse → Témoignage des participants, des animateurs et des artistes → Captation de la restitution

Fiche Action	Création d'une salle Snoezelen
<p>Contenu de l'action</p>	<p>Il s'agit de créer un espace permanent au sein de l'Afscm qui favoriserait la stimulation et l'éveil des sens dans un environnement calme et sécurisé destiné au plus grand nombre.</p> <p>Une salle Snoezelen, salle d'éveil sensoriel, est la solution retenue. C'est un concept venu de Hollande reposant sur la stimulation sensorielle. Le mot « snoezelen » vient du mot « snuffelen » qui signifie renifler, sentir et de « doezelen » somnoler.</p> <p>Le lieu reposerait sur trois axes :</p> <ul style="list-style-type: none"> → La découverte → La relaxation → L'interactivité <p>L'utilisation de cet espace procurerait détente, apaisement, lâcher prise, bien-être et plaisir. Il offrirait également différentes stimulations sensorielles car peu importe l'âge, tous les sens ont un potentiel extraordinaire de développement psychique et physique.</p> <p>Cette approche permet de proposer une nouvelle forme d'expression. Elle a pour vocation de faciliter la communication et la relation aux autres. C'est un espace où chacun pourra réguler ses émotions et désamorcer ses angoisses.</p>
<p>Orientations</p>	<p>Développer les compétences des habitants. Vivre ensemble et faire quartier.</p>
<p>Objectifs</p>	<p>Développer les compétences des habitants</p> <p>Susciter et accompagner une prise de conscience des familles et des habitants dans le domaine de la vie quotidienne.</p> <p>Vivre ensemble et faire quartier</p> <p>L'objectif général est de favoriser et développer les relations entre les habitants dans le respect des différences de chacun, mixité sociale et de genre, culturelle, intergénérationnelle, confessionnelle...</p> <p>L'objectif étant que les habitants vivent des événements positifs en commun et qu'ils en parlent.</p> <p>L'objectif est aussi d'élaborer des modes d'intervention et d'animation pour favoriser les relations entre les habitants dans nos actions et activités.</p>
<p>Cible</p>	<p>Du plus petit au plus âgé :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Les enfants de 1 à 3 ans → Les enfants de 3 à 6 ans → Les seniors → Les Blanchettes
<p>Partenaires engagés dans l'action</p>	<ul style="list-style-type: none"> → HopToys est un organisme qui propose des solutions pour une société inclusive et plus précisément un accompagnement personnalisé et des outils pour un aménagement optimum d'une salle Snoezelen. → L'organisme de formation Pôlétamine pour une initiation à la démarche Snoezelen et à l'approche pratique et méthodologique de l'utilisation de l'espace sensoriel par les professionnels accompagnants. → Un partenariat avec d'autres structures Petite Enfance pourrait être envisagé.

<p>Fonctionnement</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Mise en œuvre prévue en janvier 2022. → Formation des professionnels à l'accueil du groupe dans cette salle → Utilisation du lieu à la demande selon un planning précis → Élaboration en amont d'une charte de fonctionnement → Mise en place de séances spécifiques en fonction de l'âge des participants (de 20 à 30 minutes)
<p>Moyens</p>	<p>Humains :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Un responsable identifié pour chaque secteur concerné de l'AfSCO qui aura préalablement suivi un temps de formation à la « Démarche Snoezelen ». → 2 salariés ou 1 salarié et un bénévole par séance. <p>Matériel :</p> <ul style="list-style-type: none"> → 1 salle à l'espace Loti spécialement dédiée → Différentes colonnes à eau lumineuses, des projecteurs, des panneaux sensoriels ainsi que du petit matériel : balles, paniers, tapis, foulards, plateau lumineux interactif, grand miroir... <p>Financier :</p> <ul style="list-style-type: none"> → CAF, M2A → Budget prévisionnel : 6 000 euros.
<p>Évaluation</p>	<p>Développer les compétences des habitants.</p> <p>Résultats attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Amélioration de la santé : diminution du stress, amélioration du sommeil, → Réduction de l'agressivité → Apaisement <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Observation du comportement des participants → Nombre d'échanges entre eux après la séance → Recensement du retour des parents ou des participants sur les bienfaits de l'activité <p>Vivre ensemble et faire quartier.</p> <p>Résultats attendus</p> <ul style="list-style-type: none"> → Des habitants qui participent à des actions communes dans le respect de leurs différences → Des habitants et en particulier des enfants qui se socialisent au contact de l'autre <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Degré et régularité de fréquentation annuelle de l'espace → Observation des échanges et du mélange de public

13. Annexes

Annexe 1 – Exemple de bilan 2017-2019

Bilan de l'action Ateliers sociolinguistiques

Décrivez l'expérience (acteurs, partenariats, les différentes phases ...)

Les apprenants viennent dans un premier temps prendre rendez-vous à l'accueil pour un test de positionnement en français avec un des formateurs afin de pouvoir les orienter au mieux dans l'un de nos ateliers. Ce test nous permet également de procéder à leur inscription.

Avant de commencer les cours en début d'année, ils sont invités à une réunion d'information où les différents acteurs du secteur se présentent et présentent les ateliers qu'ils vont mener. Nous leur expliquons les différentes règles établies au sein des ASL comme la ponctualité, l'assiduité, le respect des autres, etc... Nous leur indiquons ensuite leur(s) groupe(s) ce qui leur permet de rencontrer leur formateur mais également les visages des participants avec qui ils vont passer toute une année scolaire. Nous invitons également l'EJE de la petite enfance qui procède aux inscriptions des enfants qui devront être gardés le temps des cours...

En général, ils entrent à l'AFSCO après avoir vu les affiches que nous placardons dans le quartier des Coteaux, dans les différents halls d'immeubles mais également dans les différents commerces de proximité (pharmacie, supermarchés, etc...) mais ils peuvent être aussi orientés par différentes instances et/ou travailleurs sociaux (Mairie, Pôle Emploi, Assistante sociale...).

Nous avons des critères très stricts imposés par les différentes instances qui nous financent ce qui rend la tâche plus compliquée pour les inscriptions et qui, malheureusement laisse de côté certaines personnes désireuses d'apprendre notre langue. Ces critères sont les suivants : habiter un Quartier Politique de la Ville, avoir plus de 60 ans ou être primo-arrivant (-5 ans sur le sol français) et être signataire d'un CIR (Contrat d'Identité Républicain) à l'OFII. Cependant, le Conseil d'Administration a pris la décision d'accepter les personnes qui sont en dehors de ces critères. Toutes ces personnes pourront être inscrites dans les ateliers mais avec un tarif différent des autres.

Nous accueillons les apprenants du mois de septembre au mois de juin et suivons le calendrier scolaire de la zone B. Les ateliers vont de 1 à 3x par semaine et sont proposés par semestre. Nous avons des ateliers pour tous que ce soit à l'oral ou à l'écrit et pour tous les niveaux (A1.1 à B1). Nous proposons aussi un cours d'initiation informatique et de préparation au code de la route, deux domaines clé dans l'accès vers l'emploi.

Différentes thématiques sont abordées dans nos ateliers comme les espaces sociaux, le logement, le système scolaire en France, etc... Nous essayons le plus possible de travailler avec des documents authentiques afin de les rendre

autonomes dans les situations de la vie quotidienne. Nous utilisons beaucoup les supports multimédias comme Internet, les films, les documentaires, les documents sonores...

Nous visionnons également des films dans la salle de spectacle et proposons plusieurs sorties comme la traditionnelle balade au Marché de Noël et la sortie de fin d'année en commun avec le secteur Adulte.

Nous avons un partenariat avec la Coordination Santé de la Ville de Mulhouse qui fait intervenir divers professionnels dans le domaine de la santé : stress, activité physique, alimentation, cancers, etc... Tout au long de l'année, les apprenants participent à différents modules, ils peuvent également passer un bilan de santé complet au Centre d'examen de santé de la CPAM, participent à un dépistage du diabète...

A la fin de l'année nous mettons en place des évaluations où tous les collègues de l'Espace Matisse sont mis à contribution, le but étant de ne pas faire évaluer les formateurs pour être le plus impartial possible. De plus, c'est une journée qui permet aux apprenants de rencontrer les différents visages de l'AFSCO Espace Matisse et de les mettre plus en confiance ce qui par la suite leur facilitera l'accès aux autres activités comme la couture, les cuisines mini prix, les sorties, etc...

A la fin de l'année une attestation de participation aux ASL est remise aux participants les plus assidus (ceux qui auront été présents à plus de 75%) et un pot de fin d'année est organisé.

En moyenne d'une année à l'autre 70% des participants se réinscrivent pour une nouvelle année d'apprentissage du français.

Quels sont les impacts ou effets positifs produits par cette expérience au niveau du public, du centre social ou de l'environnement ?

Les effets ou impacts produits par cette expérience sont nombreux et très différents en fonction des publics. Nous avons un public extrêmement hétérogène : des femmes ou des hommes venant de 44 pays différents avec autant de culture et de religion différentes. Nous avons des personnes n'ayant jamais été scolarisées et des personnes surdiplômées dans leur pays, des personnes venant de la brousse africaine et d'autres venant de grandes capitales européennes ou sud-américaines, des jeunes de 18ans et des moins jeunes de 70 ans... Par conséquent, les impacts sont bien différents en fonction des personnes.

Le premier effet positif est l'effet d'appartenance à un groupe. Ce sont souvent des personnes qui se retrouvent seules dans un pays qu'elles ne connaissent pas, sans leurs amis, sans leur famille, et venir aux cours de français leur permet de

rencontrer d'autres personnes qui peuvent être dans la même situation qu'elles ou au contraire qui peuvent les guider et les aider à comprendre ce pays qui leur est encore inconnu. L'impact est le même d'ailleurs pour ces femmes qui vivent en France depuis plus de 20 ans mais qui ne vivaient que pour les enfants et le mari et ne sortaient pas du quartier, voire de chez elles.

Un autre effet positif est la confiance en soi à travers l'apprentissage du français et par la confiance en soi également l'acquisition d'une autonomie certaine dans la vie de tous les jours : faire ses courses, aller chez le médecin ou à la pharmacie, aller à la Poste, etc...

Une des conséquences très positive de l'apprentissage du français au sein des ASL est l'accès à un emploi ou une formation. Bien souvent Pôle Emploi ou les agences Interim ne leur proposent pas de formation professionnelle parce que le niveau de langue est encore trop faible. A la fin de leur parcours linguistique aux ASL, beaucoup de nos apprenants ont accès à un emploi ou intègrent une formation professionnelle. Cet accès à une formation s'est accru depuis notre partenariat avec le chantier d'insertion Envie, situé à Illzach.

D'après vous, quels furent les facteurs de réussite de cette expérience ?

Les facteurs de réussite de cette expérience résident avant tout dans la motivation de l'apprenant. Une personne qui vient à chaque cours, pose des questions, s'intéresse, revoit les leçons à la maison, évoluera beaucoup plus rapidement qu'une personne qui est (trop) souvent absente ou qui vient parce que Pôle Emploi ou la Sous-Préfecture le lui a demandé.

A l'AFSCO nous avons également la chance de bénéficier d'une salle de spectacle ce qui permet la diffusion de films en français et l'accès à la culture pour tous, nous avons aussi du matériel qui nous permet d'aller plus loin dans notre enseignement que le « simple » manuel scolaire. En effet, Internet nous offre la possibilité de visionner des petits films, de montrer des publicités, de travailler avec des clips musicaux ce qui est très important avec notre public.

Quelles sont les limites de cette expérience ?

Les limites de cette expérience peuvent être économiques. Pour suivre les préconisations du référentiel FLI, nous devrions faire beaucoup plus de sorties, aller dans des musées, découvrir les différents espaces sociaux de la Ville, mais cela représente un budget que nous n'avons pas. De plus, les apprenants sont souvent dans une situation financière difficile.

Les limites sont également posées par les apprenants eux-mêmes. Nous avons souvent des difficultés à faire comprendre aux participants à quel point il est indispensable qu'ils viennent aux cours de français de manière régulière. Trop souvent, ils prennent des rendez-vous aux heures des cours, ou ils décident de ne pas venir par manque de motivation. Ils ont aussi beaucoup de démarches administratives à faire auprès de la CAF ou de la Sous-Préfecture surtout lors de leur première année en France.

Le manque de place pour répondre aux besoins des habitants est important. Lors de la rentrée 2019-2020 les formateurs ont effectué une centaine de tests de positionnement en une semaine et dès le mois de septembre les groupes étaient complets et une quarantaine de personnes étaient déjà sur liste d'attente. Les cours sont déjà surchargés avec environ 20 inscrits par groupe (18 maximum selon le référentiel) il faudrait des heures en plus.

Evaluation des objectifs :

Objectifs d'effet	Résultats attendus Critères - indicateurs	Résultats atteints
Les accompagner dans leur intégration sociale, citoyenne et professionnelle.	Accès à l'emploi Départ en formation professionnelle	41 apprenants ont quitté les cours pour cause professionnelle 34 apprenants ont pu intégrer une formation professionnelle ou linguistique à visée professionnelle
Encourager leurs prises de décision et leur autonomie dans la vie quotidienne dans un contexte de prise de conscience et de développement personnel.	Autonomie dans leur vie quotidienne	Selon les évaluations de fin d'année, plus de la moitié des apprenants ont une bonne connaissance des espaces sociaux et se déplacent seuls dans leurs démarches quotidiennes

Objectifs opérationnels	Résultats attendus Critères - indicateurs	Résultats atteints
Organiser des sorties culturelles et de découverte du patrimoine français	3 sorties sur l'année – 20 participants	1 sortie au Marché de Noël de Colmar – 25 participants 1 sortie à Triberg en Allemagne – 28 participants 1 sortie au centre historique de Mulhouse – 18 participants

Encourager les inscriptions des ASL aux activités du secteur adulte	Inscriptions à 6 activités du programme adulte	12 inscriptions aux activités du programme adulte (sorties / cinéma / cuisine) 8 inscriptions aux activités du programme famille
Répondre à leurs besoins d'acquisition de compétences linguistiques.	Taux de réussite à l'évaluation de fin l'année	75% des apprenants ayant passé l'évaluation ont acquis les bases linguistiques nécessaires pour monter d'un niveau à la rentrée prochaine

Objectifs de participation – statistique	Résultats attendus Critères - indicateurs	Résultats atteints
Nombre de participants		
Assiduité / nombre total d'heures effectuées		

Objectifs de participation– mobilisation

(voir annexe fin de fiche - Echelle de participation de Arstein et Hart – à adapter selon les publics)

			Résultats	Observations
		Nbre de participants total		
6	Implication	Agir ensemble		
5	Codécision	Décider ensemble		
4	Concertation	Préparer ensemble	5%	
3	Consultation	Donner son avis	5%	
2	Information	Comprendre	82%	
1	Etre présent	Venir, se rencontrer	8%	

Les éléments statistiques.

Les différents éléments statistiques nous donnent satisfaction. Effectivement, malgré la diminution du nombre d'ateliers proposés (départ de 2 bénévoles), nous remarquons que la différence entre les résultats attendus et ceux atteints est moindre.

Le nombre d'inscriptions à l'année est également satisfaisant en dépit de l'apparition de nouveaux critères de financement à prendre en compte. Les groupes se remplissent et les apprenants commencent à comprendre l'importance pour eux d'être assidus mais aussi de prévenir de leur absence et la justifier.

Evaluation qualitative globale :

Les ateliers sociolinguistiques proposés à l'AFSCO permettent de satisfaire le plus de publics différents puisque que nous avons choisi de partir des besoins des apprenants pour mettre en place nos thématiques et nos ateliers. Nous proposons des cours qu'ils ne peuvent trouver qu'à l'AFSCO comme le cours de code ou encore les cours du soir qui permettent aux personnes qui ont un emploi de se perfectionner en français.

Nous avons une bénévole très investie qui nous offre la possibilité d'ouvrir les ASL à tous, même celles et ceux qui ne rentreraient pas dans les critères imposés par l'Etat et la Ville.

Le taux d'assiduité est en hausse constante ce qui nous permet d'avancer plus vite dans nos projets et notre programme. De plus en plus de nos apprenants quittent les cours de français pour intégrer une formation professionnelle ou parce qu'ils ont trouvé un emploi.

Cependant, il reste encore plusieurs personnes qui suivent nos cours depuis plus de 3 ans et qui n'arrivent plus à évoluer sur le plan linguistique et ne trouvent ni emploi ni formation. Ces personnes sont désireuses de rester avec nous, souvent par manque de confiance, mais malgré tout, le parcours au sein de nos ASL n'est qu'un passage, un tremplin, vers l'emploi ou vers une autonomie et ne peut pas être une fin. Nous n'avons malheureusement pas encore trouvé de solution pour ce type de public.

Quelles suites donner à l'action ?

Dans un quartier comme celui des Coteaux, l'existence d'Ateliers Sociolinguistiques est un véritable atout pour ses habitants.

Effectivement, la population du quartier est très hétérogène et compte de nombreux étrangers qui viennent d'arriver ou au contraire qui sont installés depuis un certain temps.

Dans les deux cas ce sont des personnes (peu importe leur âge, leur sexe ou leur catégorie socioprofessionnelle) qui ont un besoin d'apprentissage de la langue française pour les mener vers une intégration économique, citoyenne, sociale et/ou professionnelle. Il s'agit également pour tous les participants d'avoir une meilleure connaissance de l'environnement dans lequel ils vivent : le quartier, la ville, la région et le pays.

Il est indispensable pour les habitants d'avoir une telle ressource pour augmenter leur chance d'une intégration réussie.

Annexe :

Echelle de participation de Arstein et Hart				
Degrés de participation	Implication	6	Agir ensemble	Les citoyens identifient un problème et initient un projet pour le résoudre en convainquant les structures, les institutions voir les politiques
	Codécision	5	Décider ensemble	Un projet ou des idées sont initiés et gérés par des citoyens
	concertation	4	Préparer ensemble	Le projet est initié par les politiques, mais les citoyens sont invités à participer au processus de décision et à prendre des responsabilités en tant que partenaires égaux.
	Consultation	3	Donner son avis	Le projet est initié et géré par des structures, des institutions voir les politiques, mais les citoyens apportent leurs avis et suggestions et sont informés de l'impact de leurs suggestions sur les décisions finales ou sur les résultats.
	Information	2	Comprendre	Le projet est initié et géré par des structures, des institutions voir les politiques ; les citoyens sont invités à remplir certaines fonctions spécifiques ou à réaliser certaines tâches dans le cadre du projet, mais ils sont conscients des limites de leur influence réelle.
	Etre présent	1	Venir, se rencontrer	Les citoyens sont invités à remplir certaines fonctions dans le projet, mais ils n'exercent aucune influence réelle sur les décisions. On crée ainsi une fausse impression de participation des citoyens (délibérément ou non), alors que ceux-ci n'ont aucun mot à dire sur leur contribution et sur ses modalités. Il participe à l'activité, au projet ...
Non-participation	Consommation		Prendre, utiliser	
	Assistanat		Dépendre	
	Manipulation		Etre soumis	

Annexe 2 – Exemple de tableau d'évaluation des axes

Ce tableau concerne une partie de l'évaluation de l'axe Développement social.

Déclinaison de l'axe	Objectif général	Impact
		> Ce à quoi on a contribué indirectement hors de notre action et qui peut se poursuivre si l'action s'arrête
Le développement des capacités de l'individu et le renforcement de son pouvoir d'action	Valoriser et concourir au développement des compétences, des savoirs, des savoir-être des habitants	Contact en dehors du CSC Activité renforcée sur les réseaux sociaux
La mobilisation d'habitants	Favoriser l'implication des habitants dans l'organisation et la gestion de la vie sociale du quartier	
La mobilisation d'habitants	Favoriser l'implication des habitants dans l'organisation et la gestion de la vie sociale du quartier	
	Développer le bénévolat dans ses différentes formes (administrateur, adhérent, bénévole de terrain) dans un projet moderne de l'idée du bénévolat et adapté aux enjeux actuels	
L'animation du territoire	Renforcer le lien social par des animations collectives.	Intérêt et intégration dans d'autres actions de l'Afscm dont la fête de quartier
L'animation du territoire	Renforcer le lien social par des animations collectives.	
L'animation du territoire	Initier des modes de travail en réseau (collectif d'habitants, travailleurs sociaux, bénévoles, agents des collectivités...) qui concourent au développement social.	Relance du journal des Coteaux - Création de festi'coteaux - renforcement du tissu bénévole (Rose-Marie Nachbaur)
L'animation du territoire		

Effets	Résultats	Réalisations	Actions
> Ce à quoi on a contribué indirectement	> Ce que cela a produit	> Ce qui a été fait	> À travers quelles actions du Projet Social
Reconnaissance, émulation entre les différents protagonistes, ouverture aux autres, partage de passions et de centres d'intérêts	Les personnes qui participent se rendent compte de la richesse du territoire. Les personnes qui partagent se rendent compte qu'elles intéressent le public	Des personnes viennent témoigner de leurs passions. 4 rencontres (1h30) avec échanges et convivialité et public de tous horizons sur des thématiques comme Récit de vie, sport, culture, arts	Apéro des talents
Intérêt auprès d'une cinquantaine d'habitants. Rencontres et échanges d'habitants provenant d'horizons et d'ethnies différents	Des habitants ont réussi à en mobiliser d'autres autour de ce projet. En amont une étude de marché a été réalisée. Cette dernière été présentée aux services de la Ville et du Conseil participatif. Les habitants ont pu se procurer des produits divers au cœur du quartier.	Des habitants du quartier se rencontrent pour organiser la tenue d'un marché chaque deuxième mercredi du mois de 14h à 17h. Onze manifestations ont été réalisées avec une inauguration par des élus politiques en mars 2019. Accomplissement de compétences des habitants dans la démarche de projet	Marché des Coteaux
Émulation auprès d'autres jeunes pour ce type de projet. Projets personnels : acquisition du permis de conduire Renforcement des liens d'amitié dans le groupe.	Véhiculer une image positive auprès d'autres jeunes sur le fait d'organiser ce type d'action.	Préparation d'un séjour de 8 jours à Montpellier par un groupe de 5 jeunes adultes. Une quinzaine de rencontres ont été organisées. Accomplissement de compétences administratives	Vacances jeunes adultes
Valorisation des bénévoles - sentiment d'appartenance et d'utilité.	Découverte de différentes façons de faire et d'être. Échanges avec le public. Apport financier pour leur projet.	Des bénévoles participent à l'accueil des artistes et tiennent des stands alimentaires	Musaïka
Renforcement de la place des Blanchettes au sein de l'Afscm	Meilleure connaissance du handicap visuel pour les convives. Approche conviviale et non misérabiliste de l'action	1 repas en février pour 60 convives organisé et animé par le groupe de malvoyants «Les Blanchettes»	Repas dans le noir
Par la valorisation du Centre commercial, effet de valorisation des habitants.	Valorisation du centre commercial Kienzler par le biais de l'art. Respect du bâti et des lieux. Bon retour des habitants et des commerçants.	Réalisation de peintures murales sur certains commerces de la rue Kienzler avec l'appui de deux artistes. Cinq rencontres de préparation ont été effectuées en amont avec les acteurs de terrain ; Ville, associations, habitants et commerçants. 80 heures de préparation et de réalisation de ces peintures ont été effectuées.	Fresque Kienzler
Créer une réflexion autour d'actions communes	Faire se confronter des idées afin d'amener la réflexion sur la posture et la place du bénévole aujourd'hui	Accueil d'une trentaine de bénévoles au cours de la journée du 30 décembre 2019	Etats généraux du bénévolat
Cours d'éducation civique en direction du public adolescent. Meilleure compréhension de la vie des habitants par les professionnels	Compte-rendu envoyé au gouvernement	2 sessions de débat en direction des ados et des adultes	Grand débat National

Déclinaison de l'axe	Objectif général	Impact
La mobilisation d'habitants	Développer le bénévolat dans ses différentes formes (administrateur, adhérent, bénévole de terrain) dans un projet moderne de l'idée du bénévolat et adapté aux enjeux actuels	
La mobilisation d'habitants	Favoriser l'insertion sociale des publics en difficulté : isolement, mobilité, langue, scolarité, précarité, handicap...	Renforcement du sentiment d'appartenance au quartier
Le développement des capacités de l'individu et le renforcement de son pouvoir d'action	Valoriser et concourir au développement des compétences, des savoirs, des savoir-être des habitants	
Le développement des capacités de l'individu et le renforcement de son pouvoir d'action	Favoriser l'insertion sociale des publics en difficulté : isolement, mobilité, langue, scolarité, précarité, handicap...	1/3 des personnes ont trouvé un emploi
Le développement des capacités de l'individu et le renforcement de son pouvoir d'action	Valoriser et concourir au développement des compétences, des savoirs, des savoir-être des habitants	
Le développement des capacités de l'individu et le renforcement de son pouvoir d'action	Valoriser et concourir au développement des compétences, des savoirs, des savoir-être des habitants / Favoriser l'insertion sociale des publics en difficulté : isolement, mobilité, langue, scolarité, précarité, handicap...	
Le développement des capacités de l'individu et le renforcement de son pouvoir d'action	Valoriser et concourir au développement des compétences, des savoirs, des savoir-être des habitants / Favoriser l'insertion sociale des publics en difficulté : isolement, mobilité, langue, scolarité, précarité, handicap...	Fédération de personnes diverses autour de projets non prévus au départ et rajoutés au fur et à mesure
Le développement des capacités de l'individu et le renforcement de son pouvoir d'action	Valoriser et concourir au développement des compétences, des savoirs, des savoir-être des habitants	

Effets	Résultats	Réalisations	Actions
Manque un retour d'expérience -questionnaire d'évaluation -Cohésion de bénévoles et reconnaissance du statut de bénévole	Valorisation des bénévoles - Rencontre entre différents groupes de bénévoles qui ne se connaissent pas	Soirée rencontre du 30 décembre 2019 - 30 personnes	Apéro des bénévoles
Action intergénérationnelle et interculturelle	Ouverture aux habitants non associatifs -Contenu de la fête différent des précédentes avec davantage d'actions de prévention et de mobilisation	2017-2019 3 fêtes de quartier organisées avec une gouvernance bénévoles / professionnels	Fête de quartier
Rencontre intergénérationnelle	Prise de conscience du problème politique syrien et des différentes situations rencontrées par les syriens accueillis en France	Accueil d'une expo pour un groupe d'adultes et d'adolescents de l'Afscm et de l'APSM et du Stemo - Restauration pour 50 personnes	Journée Syrienne
Compréhension de la méthode d'écriture d'une lettre de motivation	Remise en forme de CV et de lettres de motivation - Forte sollicitation de personnes ayant une moyenne d'âge de 40 ans.	110 personnes accueillies en entretien individuel dont 63 femmes et 47 hommes	Accompagnement CV et lettre de motivation
Renforcement du groupe, création de relations amicales - Participation à des rencontres type battle de danse - Respect accru filles / garçons	Participation de cinq jeunes à l'apéro des talents et à d'autres actions (Pantones)	2018 : 9 séances / 20 Garçons / 9 filles 2019 : 21 séances /18 garçons / 14 filles -Moyenne d'âge 22 ans - Grande mixité sociale - présence séance 50% de jeunes extérieurs et 50% de jeunes du quartier	Atelier danse
Le groupe a voulu se réunir pour organiser une deuxième manifestation sur le thème de la lecture. Renforcement de la position de l'Afscm en tant que partenaire privilégié.	Mobilisation de 200 personnes dont une cinquantaine habitant le quartier - prise de conscience sur l'environnement et le vivre ensemble - valorisation des QPV	Une journée d'animation et de rencontre sur le thème de la citoyenneté et du vivre ensemble sous forme de ballades itinérantes à vélo	Convergence Citoyenne
Travail transversal avec le secteur adolescent - Enseignement d'une discipline et de la rigueur (lié au long temps de tournage) Prise de connaissance pour les jeunes des coulisses d'un film	Un film d'1h30 visionnable en 2020	De 2017 à 2020 Réalisation de 3 courts métrages sur la vie de 3 jeunes du quartier	Pantone
	Préparation du concert de rap de la fête de quartier en 2018 - Conventions avec Unis- cité pour organiser un concert dans le cadre du combat contre la maladie d'Alzheimer - Enregistrement des voix «off» pour le film Pantone - Composition de chansons pour un groupe de jeunes du quartier	Studio utilisé à hauteur de 159 heures de 2018 à 2020	Studio

Annexe 3 – Trame des questionnaires utilisés lors des diagnostics



Projet Social - Questionnaire Culture

➤ **Etes-vous déjà engagé bénévolement dans la vie sociale du quartier ou ailleurs ?**

Oui / Non / Pourquoi ?

➤ **Connaissez-vous la fête du quartier et d'autres événements plein air ? oui / Non**

✓ Si oui lesquels ?

✓ Comment les avez-vous découverts?

➤ **Pratiquez-vous un atelier créatif ?** Oui / Non / Pourquoi ?

➤ **Pensez-vous que les spectacles, le sport, la pratique d'un instrument et autres... sont importants et essentiels à la compréhension de l'autre et du Monde ?** Oui / Non / Pourquoi ?

Aux Coteaux, la majorité des habitants ont des origines différentes, Que faites-vous pour découvrir la culture des autres ?



Projet Social - Questionnaire

Faible niveau scolaire et décrochage

- **Est-ce que votre ou vos enfant(s) aime(nt) aller à l'école ? Oui / Non / Pourquoi ?**

- **Comment organisez-vous le travail scolaire à la maison ?**

- **Est-ce difficile ? Oui / Non / Pourquoi ?**

- **Est-ce que votre ou vos enfant(s) reçoivent une aide en dehors de l'école ?**
Oui / Non / Laquelle ?

- **De quoi auriez-vous besoin pour qu'il(s) réussisse(nt) à l'école
ou dans les études ?**



Projet Social - Questionnaire

Hygiène et santé

- **Pensez-vous que vous respectez une alimentation équilibrée ?**
Oui / Non / Pourquoi ?

- **Pensez-vous que le temps du repas, seul ou en famille est :**
Très important / Important / Peu important / Pas important / Pourquoi ?

- **Pour votre santé : Auriez-vous besoin d'une autre offre d'alimentation ou de commerce sur le quartier ?**
Oui / Non / Pourquoi ?

- **Qu'auriez-vous envie de changer dans votre quartier pour vous sentir mieux dans votre corps ?**

- **Seriez-vous prêt à vous engager collectivement pour amorcer ce changement ?**



Projet Social - Questionnaire

Non insertion des 15-25 ans

- **Qu'est-ce que c'est pour vous un jeune non inséré ?**

- **Pensez-vous connaître les causes conduisant à la non insertion des jeunes de 15 à 25 ans ?**

Oui / Non / Quelles sont-elles ?

- **Pensez-vous connaître les conséquences d'être non inséré pour un jeune de 15 à 25 ans ?**

Oui / Non / Quelles sont-elles ?

- **De votre point de vue, de quoi aurait-il besoin pour s'insérer ?**



Projet Social - Questionnaire

Personnes âgées

- **Pensez-vous que le quartier est adapté aux personnes âgées ?**

Oui / Non / Pourquoi ?

- **Pensez-vous que les seniors ont une place importante dans la vie sociale du quartier ?**

Oui / Non / Pourquoi ?

-
- **Pensez-vous que le quartier est prêt à répondre aux besoins futurs (services/santé/loisirs...) de cette population grandissante ?**

Oui / Non / Pourquoi ?

- **Etes-vous sensible au bien - être des personnes âgées ? Si oui seriez-vous prêt à vous mobiliser autour de ce sujet ?**

Oui / Non / Pourquoi ?



Projet Social – Questionnaire

Développement Social

- **Etes-vous déjà engagé bénévolement dans la vie du quartier ou ailleurs ?**
Oui / Non / Pourquoi ?

- **Connaissez-vous la Fête du quartier des Coteaux ?**
Oui / Non

- **Connaissez-vous d'autres événements festifs dans le quartier ?**
Oui / Non / Lesquels ?

- **Connaissez-vous des projets mis en place par des habitants ?**
Oui / Non / Lesquels ?

- **Si vous avez un projet pour vous-même ou pour le quartier, savez-vous que l'AfSCO peut vous aider dans vos démarches ?**
Oui / Non

- **Avez-vous déjà sollicité l'AfSCO pour organiser un projet ?**
Oui / Non

- **Savez-vous comment faire ?**
Oui / Non



Projet Social - Questionnaire Parentalité

- **Rencontrez-vous des difficultés avec votre ou vos enfants ?**
Oui / Non

- **Si oui, savez-vous vers qui vous tourner ?**
Oui / Non / Qui ?

- **Souhaiteriez-vous être accompagné ?**
Oui / Non / Pourquoi ?

- **Partagez-vous des activités avec votre ou vos enfants ?**
Oui / Non / Lesquelles ?

- **Utilisez-vous les équipements mis à disposition dans le quartier (aires de jeux, city stade...)?**
Oui / Non / Pourquoi ?

- **Votre ou vos enfants est ou sont-il(s) inscrit(s) dans une activité à l'AfSCO ?**
Oui / Non Laquelle ?

- **Si oui, êtes-vous satisfait de l'accueil et de la prise en charge de votre ou vos enfant(s) ?**



Projet Social - Questionnaire
Jeunesse de la population

- **Que vous évoque le fait qu'aux Coteaux on parle de population très jeune ?**

- **Pour vous dire dans quelle fourchette d'âge est comprise une population très jeune ?**

De Ans à Ans

- **Pensez-vous que le quartier des Coteaux est capable de proposer un environnement propice à cette population très jeune ?**
Oui / Non / Pourquoi ?

- **Que faudrait-il mettre en place pour que cette population « très jeune » s'épanouisse dans le quartier ?**

Annexe 4 – Trame du questionnaire partenaires

Questionnaire aux partenaires et aux institutions - AFSCO

- Nom de votre structure

- Votre nom

- Votre fonction dans la structure

- Lien de la relation (plusieurs réponses possibles)
 - Financeur
 - Partenaire
 - Action(s) en commun
 - Autre (préciser)

- Votre appréciation sur les relations AFSCO/partenaires
 - Très satisfaisant
 - Plutôt satisfaisant
 - Plutôt insatisfaisant
 - Pas satisfaisant

- Quelle image avez-vous du quartier des Coteaux ?

- Les personnes qui fréquentent votre structure connaissent-elles l'AFSCO ?
 - Oui
 - Non

- Dans quelle proportion et pour quelle(s) raison(s) ?

- Quelle est leur appréciation ?
 - Très satisfaisant
 - Plutôt satisfaisant
 - Plutôt insatisfaisant
 - Pas satisfaisant

- Pouvez-vous préciser ?

- Avez-vous eu l'occasion de les orienter vers l'AFSCO ?
 - Oui
 - Non

- Pour quelle(s) raison(s)
- Quels sont d'après vous les enjeux du quartier ?

- Quels sont pour vous les impacts de l'AFSCO sur le quartier et sur ses habitants ?

- Quel(s) serai(en)t pour vous la ou les mission(s) prioritaire(s) à mener sur le quartier ?

- Quelles seraient pour vous les évolutions souhaitables des missions des centres socioculturels et de l'AFSCO en particulier ?

- Quel avenir voyez-vous pour les centres socioculturels ?

- Dans les fondements d'un centre socioculturel, l'habitant est au cœur de son projet. Estimez-vous que l'AFSCO propose des services et activités qui répondent à la diversité de ses besoins ?
 - Oui
 - Non

- Estimez-vous que l'AFSCO favorise la mobilisation et l'implication des habitants ?

- Que proposeriez-vous pour mieux répondre à leurs besoins et les mobiliser d'avantage ?
- Avez-vous connaissance du Projet Social de l'AFSCO ?
 - Si oui : Par quel moyen ?
 - Si non : Comment aurions-nous pu vous le communiquer ?
- Quelle est l'action la plus représentative de la réponse aux besoins des habitants ?
- Quelles sont, selon vous, les actions ou projets non exprimés par l'habitant qui répondent le mieux à ses attentes et/ou à ses besoins ?
- Vous pouvez ajouter un avis, une remarque, une suggestion, une demande...

Partenaire	Destinataire
APSM	Président
CIDFF	Chargé de projet
PACCO	Infirmier
Épicerie Solidaire	Conseillère en économie familiale et sociale
AS Coteaux Hand	Président
Face Alsace	Directeur
Asso de locataires CLCV	Président (CLCV)
Asso de locataires CNL	Bénévole (CNL)
Mieux vivre ensemble	Bénévole
Sémaphore	Éducatrice spécialisée plateforme d'accroche des perdus de vue
M2A Habitat	Chargée de communication
Immo 3F	Responsable agence Coteaux
Jean Macé	Principale
EP Henri Matisse	Directeur
EP Louis Pergaud	Directeur
EM Jules Verne	Directeur
EM Pergaud	Directeur
EM Plein Ciel	Directeur
EM Camus	Directeur
Ville de Mulhouse	Participation Citoyenne
Ville de Mulhouse	Démocratie participative
Ville de Mulhouse	Soutien à la vie associative
Ville de Mulhouse	Agence de la participation
Ville de Mulhouse	Politique de la Ville
Ville de Mulhouse	Coordination Territoriale Prévention Sécurité
Ville de Mulhouse	Service vie éducative
Ville de Mulhouse	Vie des écoles
Ville de Mulhouse	Vie des familles
M2A	Régie périscolaire et petite enfance
M2A	Service périscolaire
M2A	Chargée de mission transition écologique et climatique
Préfecture du Haut-Rhin	Déléguée du préfet
La Filature	Directeur
La Filature	Chargée des relations publiques
La Filature	Attachée aux relations publiques
La Filature	Conseillère danse et chargée des relations publiques (handicap – champ social)
Noumatrouff	Directeur
Le Rezo	Coordinatrice
OMJ	Présidente
ATD quart monde	Référente Mulhouse
Radio MNE	Directeur
Conseil départemental	Puéricultrices

Annexe 5 – Relevé des items des débats d'enjeux

Être pleinement citoyen	
Citoyenneté	Les habitants ne s'intéressent pas aux causes sociétales et ne participent pas ou très peu aux actions collectives, ne s'engagent pas ou très peu dans des actions bénévoles. Le pilier politique de la citoyenneté n'est pas pris en compte ! Le taux de participation électorale sur le quartier est très faible, les enseignants recrutent difficilement des représentants de parents dans les Conseils d'école...
Citoyenneté	La laïcité est une problématique importante et récurrente qui touche au respect ou non-respect, à la tolérance et à l'intolérance, au prosélytisme, à la radicalisation, au communautarisme. C'est aussi l'expression religieuse en tant que fait culturel qui renvoie aux droits culturels, à l'histoire... qui est rarement prise en compte. Les acteurs du centre socioculturel y sont fréquemment confrontés sans être au clair sur sa définition et sa mise en œuvre.
Jeunes (non insérés)	Les jeunes n'ont souvent pas de vision d'avenir. Certains ont des petits boulots, certains vivent des trafics de l'économie parallèle. Ceux qui arrivent à 18 ans se posent parfois la question du travail mais ne savent pas comment, ni vers qui se tourner du fait notamment de leur peur et rejet des institutions.
→ Enjeux et intentions - ce qu'il faudrait c'est...	
Citoyenneté	Aider les familles à satisfaire leurs besoins primaires pour qu'elles puissent se sentir citoyennes et réussissent à vivre ensemble - C'est important car avant de se sentir citoyen, il faut se sentir humain.
Citoyenneté	Développer une solidarité entre les personnes du quartier.
Citoyenneté	Promouvoir la valeur du respect : civilité et rapports intergénérationnels.
Citoyenneté	Faire comprendre la citoyenneté aux habitants, qui n'est souvent vue que comme un outil pour se réaliser (services, etc...).
Citoyenneté	Permettre aux... habitants de mieux prendre leur place et leur donner la capacité d'agir dans l'écoute, l'accompagnement.
Citoyenneté	Développer la participation pour une mobilisation dans l'intérêt collectif à travers la dimension politique.
Citoyenneté	Les ados sont citoyens des Coteaux, il faut les faire sortir de la vision des Coteaux pour devenir Citoyens.
Citoyenneté	Mener à bien la coéducation des enfants (professionnels- parents) en prenant en compte la diversité culturelle des familles accueillies et nos pratiques pour un bien vivre ensemble.
Citoyenneté	Se saisir des grands concepts sociétaux, comme la laïcité, dans nos pratiques semble l'enjeu principal pour permettre aux habitants d'avoir accès à leur citoyenneté dans la mesure où les besoins primaires sont pourvus.
Culture	Faire vivre le concept de « droits culturels » c'est-à-dire de toujours avoir à l'esprit que l'individu est porteur d'une culture, de sa culture et qu'il doit avoir accès à la culture de l'environnement dans lequel il vit. Ce sont des droits fondamentaux, inscrits notamment dans la déclaration universelle de l'UNESCO sur la diversité culturelle. Faire vivre la culture comme- une fenêtre sur le monde- la fête- l'émerveillement.
Culture	Faire vivre une expérience culturelle à l'habitant qui soit la symbiose entre la culture « dominante » et la sienne propre.
Culture	Favoriser le contact des publics avec des œuvres et des artistes différents pour établir des ponts.
Culture	Promouvoir l'expérience, promouvoir l'expérimentation, donner la parole.

Éducation	Approfondir la réflexion sur la laïcité et le mieux vivre ensemble.
Éducation	S'appuyer sur les parents et renforcer leurs compétences pour les rendre acteurs, qu'ils prennent une place, y compris dans l'école.
Éducation	Éduquer les enfants et les jeunes à la citoyenneté pour comprendre le monde et faire société.
Famille Personnes seules Seniors	Renforcer le réseau de personnes isolées, seniors...
Participation	Promouvoir la participation dans son ensemble.
Citoyenneté	Faire des actions envers la jeunesse → Accompagnement de la majorité par un rituel (genre soirée rite de passage) → Création d'un livret jeune majeur (dispositifs, mémos sur les lois, qu'est ce qu'être citoyen en France...)
Citoyenneté	Impliquer le centre dans les actions citoyennes existantes et en initier : → Comme la journée citoyenne, même si c'est pendant Musaïka

Vivre ensemble et faire quartier

Citoyenneté	La laïcité et le respect des autres dans leur identité culturelle, religieuse pose problème. Il y a la radicalisation avec une intolérance et un endoctrinement religieux « je me suis fait traiter de mécréant ».
Jeunes	Les adultes ne s'occupent pas des jeunes adultes.
Jeunes	Les jeunes adultes ne sont souvent pas autonomes, ils ont besoin d'adultes référents avec qui ils peuvent avoir une relation de confiance. Il manque une passerelle entre adolescents et adultes pour une continuité éducative, un lieu d'accueil Boulevard bis.

→ Enjeux et intentions - ce qu'il faudrait c'est...

Centre socio-culturel	le CSC hors les murs pour aller à la rencontre des habitants, faire connaître le CSC, l'espace Matisse et animer le territoire.
Citoyenneté	Créer un sentiment d'appartenance commune pour favoriser l'ouverture à autrui et l'harmonie.
Citoyenneté	Remettre du lien et du liant entre les habitants pour aller vers un mieux vivre ensemble, en harmonie : dans l'acceptation ou a minima la tolérance des spécificités de chacun.
Éducation	Approfondir la réflexion sur la laïcité et le mieux vivre ensemble.
Citoyenneté	Promouvoir la valeur du respect : civilité et intergénérationnel.
Citoyenneté	Réaffirmer la mixité sociale et de genre.
Citoyenneté	Développer une solidarité entre les personnes du quartier.
Famille Personnes seules Seniors	Restaurer le lien entre les générations pour lutter contre l'exclusion et favoriser le mieux vivre ensemble.
Culture	Développer les actions culturelles sur tout le quartier afin de rendre la culture accessible et visible de tous, en faisant vivre le concept de droits culturels dans la dimension de fenêtre sur le monde.
Culture	Proposer des spectacles de qualité aux tout-petits, en leur offrant la possibilité de sortir de leur lieu de vie habituel, le multi accueil, et en leur « ouvrant une fenêtre sur le monde ». C'est également un moyen d'y emmener les parents quand ce sera à nouveau possible.
Éducation	Plus d'ouverture avec les parents, enseignants et responsables.

Famille Personnes seules Seniors	Ecouter, soutenir et créer ou développer les liens sociaux des personnes isolées.
Jeunes	Répondre aux problématiques des jeunes pour une inclusion sociale
Jeunes	Aller à la rencontre des jeunes.
Jeunes	Que les jeunes se sentent écoutés entendus... (par les adultes, habitants, institutions...)
Participation	Accompagner les habitants pour qu'ils se saisissent des problèmes qui impactent leur vie quotidienne et leur permettre de mettre en œuvre des projets collectifs pour vivre une citoyenneté apaisée.
Citoyenneté	Faire des actions envers la jeunesse → Accompagnement de la majorité par un rituel (genre soirée rite de passage) → Création d'un livret jeune majeur (dispositifs, mémos sur les lois, qu'est ce qu'être citoyen en France...)
Éducation	Faire échanger les parents entre eux, café des parents...

Développer les capacités des habitants

→ Le problème, le constat c'est :

Culture	Les habitants ne viennent pas à la salle de spectacle, ce n'est pas dans leurs «habitus».
Éducation	Les parents demandent comment aider leurs enfants et ados dans leur scolarité. La réussite scolaire est primordiale pour les parents.
Éducation	Les parents demandent au CSC d'aider leurs enfants à faire leurs devoirs.
Éducation	Les parents ne se sentent pas compétents...? Pour prendre une place, y compris dans l'école (difficulté des enseignants à recruter des parents d'élèves au Conseil d'école...).
Éducation	Il y a des demandes des parents pour des conseils sur le sommeil, l'alimentation, des points précis. Ils demandent un accompagnement et pas que dans les contrats CAPE.
Éducation	Il y a des enfants en situation de handicap (surtout autisme) qui mobilisent l'attention de leurs parents. Ces derniers sont en souffrance et les frères et sœurs aussi, souvent.
Éducation	La priorité pour les familles est de répondre d'abord aux besoins primaires de leurs enfants, même s'il y a des défaillances, en oubliant totalement de poser un cadre, des limites... aux enfants, même tout-petits.
Famille Personnes seules Seniors	Familles monoparentales : il y a un besoin d'espace personnel pour les mamans, un besoin aussi de relation avec d'autres mamans..
Famille Personnes seules Seniors	Il y a des difficultés éducatives.
Jeunes	Les adultes ne s'occupent pas des jeunes adultes.
Jeunes	Les jeunes ne sont souvent pas autonomes et nous n'avons plus rien à leur proposer lorsqu'ils sont majeurs.
Santé hygiène	Remettre en place la prévention de la santé bucco-dentaire dès la petite enfance (impact réel sur le développement de l'enfant, lien avec l'alimentation, le langage, l'obésité...).
Jeunes	Les jeunes qui arrivent à dix-huit ans se posent la question de l'emploi mais ne savent pas comment utiliser les aides.

→ Enjeux et intentions - ce qu'il faudrait c'est...

Culture	Faire découvrir et changer le quotidien.
---------	--

Culture	Promouvoir l'expérience, promouvoir l'expérimentation, donner la parole.
Culture	C'est un « outil » éducatif car cela provoque l'ouverture, la curiosité ; ça donne envie de faire ; ça mobilise des compétences pour la créativité ; ça valorise et renforce l'individu.
Culture	Faire vivre une expérience culturelle à l'habitant qui soit la symbiose entre la culture « dominante » et la sienne propre.
Culture	Associer de plus en plus, encore plus, culture et toute la petite enfance : - C'est donner la possibilité aux enfants et à leurs parents d'accéder à des lieux (salle de spectacle, bibliothèque) auxquels ils n'auraient pas forcément accès. - Les laisser découvrir et exprimer leurs émotions.
Culture	Proposer des spectacles de qualité aux tout-petits, en leur offrant la possibilité de sortir de leur lieu de vie habituel, le multi accueil, et en leur « ouvrant une fenêtre sur le monde ». C'est également un moyen d'y emmener les parents quand ce sera à nouveau possible.
Culture	Faire vivre le concept de « droits culturels » c'est-à-dire de toujours avoir à l'esprit que l'individu est porteur d'une culture, de sa culture et qu'il doit avoir accès à la culture de l'environnement dans lequel il vit. - Fenêtre sur le monde - Fête - Émerveillement
Culture	Développer les actions culturelles sur tout le quartier afin de rendre la culture accessible et visible de tous.
Culture	Faire entrer la culture chez les habitants,
Éducation	S'appuyer sur les parents et renforcer leurs compétences pour qu'ils prennent une place, y compris dans l'école.
Éducation	Accompagner les parents pour accompagner leurs enfants.
Éducation	Apprendre aux enfants à apprendre.
Éducation	Accompagner les familles dans une démarche participative, prendre en compte les enfants qui n'ont pas de problèmes (les oubliés).
Éducation	Accompagner les familles avec des enfants porteurs de handicap ou de retard.
Éducation	Être identifié par les parents comme partenaire dans la co-éducation de leurs enfants.
Éducation	Rendre les parents acteurs, leur donner le kit pour pouvoir prendre une place.
Éducation	Apprendre aux parents à s'occuper de leurs enfants, à avoir envie.
Famille Personnes seules Seniors	Ecouter, soutenir et créer ou développer les liens sociaux des personnes isolées.
Famille Personnes seules Seniors	Valoriser le potentiel des personnes isolées.
Citoyenneté	Faire éclore la citoyenneté chez les jeunes.
Participation	Accompagner les habitants pour qu'ils se saisissent des problèmes qui impactent leur vie quotidienne et leur permettre de mettre en œuvre des projets collectifs pour vivre une citoyenneté apaisée.
Santé hygiène	Faire prendre conscience aux parents de l'impact qu'ils ont sur l'alimentation et l'hygiène bucco-dentaire de leurs enfants.
Éducation	On donne des informations comme par exemple en affichant un article sur le temps que passent les enfants de moins de deux ans sur les écrans (deux heures) et ça interpelle les parents.

Famille Personnes seules Seniors	Proposer des activités en phase avec les publics.
Famille Personnes seules Seniors	Renforcer le réseau de personnes.
	Les interventions des Blanchettes hors du quartier ont un très bon impact.

Le Centre socioculturel

→ Le problème, le constat c'est :

Citoyenneté	Formation des animateurs : comment peuvent-ils faire éclore la citoyenneté chez les jeunes ?
Citoyenneté	Besoin de formation sur la dimension politique ?
Citoyenneté	L'institutionnalisation de l'Afscm c'est une perte d'identité, l'Afscm est vue comme un lieu de service, c'est aussi lié à sa taille et aux procédures.
Culture	La salle de spectacle un frein à la diffusion dans le quartier parce que mobilisant des moyens avec le souci d'une programmation qui attire du public.
Culture	On est d'accord sur la laïcité mais qu'est-ce que c'est ? on a besoin de formation pour en parler pour la promouvoir, pour la faire vivre.
Culture	Salle de spectacle : les habitants n'y viennent pas,.
Famille Personnes seules Seniors	Familles et publics fragilisés, nous sommes parfois un de leurs seuls recours et si ces personnes ne sont pas prises en compte et accompagnées, quel avenir pour leurs enfants ?
Jeunes	Il y a peu d'acteurs sur le quartier et de multiples dispositifs, mais peu de lien entre les acteurs, parfois de la méconnaissance. Il y a peu ou pas de coordination.
Participation	Promouvoir la participation dans son ensemble : La maison des services c'est 80 salariés et la maison des projets au maximum 5...
Participation	Promouvoir l'Espace Matisse : Les gens passent devant le bâtiment Matisse sans savoir ce que c'est. → Trouver un outil qui fasse comprendre que le centre n'a pas vocation à « faire à la place de » mais à accompagner. Du moins, faire sortir cette idée dans le PS.
Participation	Simplifier les procédures : → Aller vers plus de souplesse, d'allègement. Notre rigidité est souvent dissuasive pour les habitants. → Il en va de même pour les institutions.
Centre socio-culturel	Faible renouvellement des élus associatifs en raison d'un manque de participation des habitants confrontés à la satisfaction de leurs besoins primaires.

→ Enjeux et intentions - ce qu'il faudrait c'est...

Centre socio-culturel	Créer une « communauté » Afscm qui donne un sentiment d'appartenance et qui donnerait envie de participer et de s'engager.
Citoyenneté	Réaffirmer la mixité sociale et de genre : → Cela doit être en filigrane dans toutes les actions du CSC (ou le + possible)... → Qui doivent être pensées comme ça par les animateurs (par des fiches projets ?)
Citoyenneté	L'Afscm est un outil, il faut : → améliorer son influence dans le quartier → diversifier et renouveler ses activités et ses animations → apprendre aux habitants le bien vivre ensemble

Citoyenneté	Permettre aux habitants de mieux prendre leur place et leur donner la capacité d'agir dans l'écoute, l'accompagnement.
Citoyenneté	Changer l'image du CSC souvent assimilée à une institution.
Citoyenneté	Prendre en compte la diversité culturelle des familles accueillies et adapter nos pratiques pour un bien vivre ensemble.
Citoyenneté	Se saisir des grands concepts sociétaux, comme la laïcité, dans nos pratiques semble l'enjeu principal pour permettre aux habitants d'avoir accès à leur citoyenneté dans la mesure où les besoins primaires sont pourvus.
Culture	Être à l'écoute des attentes culturelles des habitants.
Culture	Favoriser le contact des publics avec des œuvres et des artistes différents pour établir des ponts.
Culture	Simplifier nos actions culturelles.
Culture	Proposer des spectacles de qualité aux tout-petits, en leur offrant la possibilité de sortir de leur lieu de vie habituel, le multi accueil, et en leur «ouvrant une fenêtre sur le monde». C'est également un moyen d'y emmener les parents quand ce sera à nouveau possible.
Éducation	Être identifié par les parents comme partenaire dans la co-éducation de leurs enfants.
Éducation	Être attentif au bien être parental, de l'enfant, de la famille.
Famille Personnes seules Seniors	Aller à la rencontre des personnes isolées. Corriger l'image institutionnelle de l'Afscm auprès des habitants.
Participation	Promouvoir la participation dans son ensemble : La maison des services c'est 80 salariés et la maison des projets au maximum 5... Aider les autres salariés à faire entrer leurs publics dans une démarche participative.
Participation	Promouvoir l'Espace Matisse : Trouver un outil qui fasse comprendre que le centre n'a pas vocation à «faire à la place de» mais à accompagner. Du moins, faire sortir cette idée dans le PS.
Participation	Promouvoir l'Espace Matisse
Participation	Simplifier les procédures : → Aller vers plus de souplesse, d'allègement. Notre rigidité est souvent dissuasive pour les habitants. → Il en va de même pour les institutions.

→ Comment attirer, faire venir la population qui est distante ?

Centre socio-culturel	Continuer à offrir un accueil de qualité au quotidien à nos usagers (1er accueil et à travers les activités des différents services).
Citoyenneté	Impliquer le centre dans les actions citoyennes existantes et en initier : Comme la journée citoyenne, même si c'est pendant Musaïka.
Jeunes	Créer des événements en direction des jeunes, trouver des synergies pour les faire bouger.
Jeunes	Créer une passerelle entre adolescents et adultes pour une continuité éducative, un lieu d'accueil Boulevard bis : besoin de référent - relation de confiance pour aller vers, emploi.
Culture	Centrer les actions sur la médiation.
Culture	La diffusion permet d'avoir une visibilité auprès des partenaires culturels, institutionnels et des habitants.
Culture	Renforcer l'existant ; développer de nouvelles formes d'accessibilité à la culture.
Culture	Mettre du liant entre toutes les actions des différents secteurs.
Éducation	S'ouvrir aux parents en multipliant les contacts.

Éducation	Aller à la rencontre des enseignants.
Famille Personnes seules Seniors	Identifier des personnes qui auraient envie ou besoin d'être en contact.
Famille Personnes seules Seniors	Proposer un accompagnement adapté aux familles fragilisées : écouter, répondre aux questionnements, orienter.
Participation	Mise en place d'une meilleure communication hors les murs pour donner envie d'entrer dans les murs.
Participation	Simplifier les procédures : <ul style="list-style-type: none"> → Aller vers plus de souplesse, d'allègement. Notre rigidité est souvent dissuasive pour les habitants. → Il en va de même pour les institutions. → Développer le travail entre élus, bénévoles et salariés.
	Les interventions des Blanchettes hors du quartier ont un très bon impact.
	Dans un troisième temps, les Responsables Pédagogiques puis le Conseil d'Administration ont énoncé les orientations du Projet Social avec leurs objectifs généraux, les résultats attendus, les objectifs opérationnels et quelques-unes des actions qui seront mises œuvre

Annexe 6 – Organigrammes

